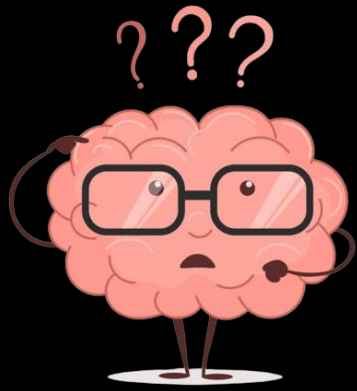




Chapter- 4 | Part – 2

Written Communication skills

जुड़िए हमारे साथ Type- DPINDIA और भेज दीजिए 9389516306



Content

- **Written communication skills**
- **Body language**
- **Patients interview techniques**

□ **Written communication skills** [लिखित संचार कौशल]

- Written communication is one of the types of communication skills.

लिखित संचार संचार कौशल के प्रकारों में से एक है।

- In this communication skill, we communicate with other people by writing words. No matter which source we are using to write and send our message, it will be considered as written communication.

इस संचार कौशल में हम शब्द लिखकर दूसरे लोगों से संवाद करते हैं। इससे कोई फर्क नहीं पड़ता कि हम अपना संदेश लिखने और भेजने के लिए किस स्रोत का उपयोग कर रहे हैं, इसे लिखित संचार माना जाएगा।



- It has a lot of examples, like writing letters, emails or sending messages.

इसके बहुत सारे उदाहरण हैं, जैसे पत्र लिखना, ईमेल करना या संदेश भेजना।

- All these are examples of written communication.

ये सभी लिखित संचार के उदाहरण हैं



GUIDELINES FOR WRITING MEDICAL RECORD NOTES

- **Use black ink** काली स्याही का प्रयोग करें
- **Write clearly and legibly** स्पष्ट एवं सुपाठ्य लिखें
- **Label notes with specific descriptive headings**
विशिष्ट वर्णनात्मक शीर्षकों के साथ नोट्स को लेबल करें
- **Provide the date and time on the notes**
नोट्स पर तारीख और समय बताएं
- **Document the facts and avoid making unsubstantiated judgements**
तथ्यों का दस्तावेजीकरण करें और निराधार निर्णय लेने से बचें
- **Sign the note at the end of the note with name and title**
नोट के अंत में नाम और शीर्षक के साथ हस्ताक्षर करें

□ Body language [शरीर की भाषा]

- Body language is a type of communication in which physical behaviors, as opposed to words, are used to express or convey information.

शारीरिक भाषा एक प्रकार का संचार है जिसमें जानकारी व्यक्त करने या संप्रेषित करने के लिए शब्दों के विपरीत शारीरिक व्यवहार का उपयोग किया जाता है।

- Such behavior includes facial expressions, body posture, gestures, eye movement, touch and the use of space.

इस तरह के व्यवहार में चेहरे के भाव, शारीरिक मुद्रा, हावभाव, आंखों की गति, स्पर्श और स्थान का उपयोग शामिल है।

□ Face Expression मुख मुद्रा

- An important indicator of emotional state.

भावनात्मक स्थिति का एक महत्वपूर्ण संकेतक.

□ Body posture शरीर मुद्रा

- Message can be conveyed through body posture.

शारीरिक मुद्रा के माध्यम से संदेश दिया जा सकता है।

- Closed body posture person sitting with his legs and arms crossed in front of their body. This prevents or hinders the free flow of information.

बंद शरीर मुद्रा में व्यक्ति अपने पैरों और भुजाओं को अपने शरीर के सामने क्रॉस करके बैठा है। यह सूचना के मुक्त प्रवाह को रोकता या बाधित करता है।



□ Open body posture खुला शरीर आसन

- A relaxed stance with uncrossed legs and arms. It tends to ease communication.

बिना क्रॉस किए हुए पैरों और भुजाओं के साथ एक आरामदायक मुद्रा। यह संचार को आसान बनाता है।

□ Eye Contact आँख से संपर्क

- It indicates confidence, attention and honesty.

यह आत्मविश्वास, ध्यान और ईमानदारी को दर्शाता है।

□ Tone Of Voice आवाज़ का लहज़ा

- Soften voice etc can also influence the communication.

आवाज़ का नरम होना आदि भी संचार को प्रभावित कर सकता है।

□ Proximity/Closeness Of Position स्थिति की निकटता/निकटता

- The pharmacist and patient must maintain a minimum distance of 45cm.

फार्मासिस्ट और मरीज को कम से कम 45 सेमी की दूरी बनाए रखनी होगी।





MASTER NOTES FOR D.PHARMA

**2ND YEAR
STUDENTS**

LINK IS
GIVEN IN
DESCRIPTION

**SET OF 6 MODULES
FOR 2ND YEAR STUDENTS**



**CLICK TO
JOIN NOW**



CALL US NOW
6395596959, 8006781759

□ Patient interview techniques रोगी साक्षात्कार तकनीक

- The patient interview is the primary way of obtaining comprehensive information about the patient in order to provide effective patient-centered care, and the medication history component is the pharmacist's expertise.

प्रभावी रोगी-केंद्रित देखभाल प्रदान करने के लिए रोगी का साक्षात्कार रोगी के बारे में व्यापक जानकारी प्राप्त करने का प्राथमिक तरीका है, और दवा इतिहास घटक फार्मासिस्ट की विशेषज्ञता है।



जुड़िए हमारे साथ Type- DPINDIA और भेज दीजिए 9389516306



- To obtain reliable information, it is important that the interviewee is at ease with both the environment and the interviewer. Spending time to develop rapport is important.

विश्वसनीय जानकारी प्राप्त करने के लिए, यह महत्वपूर्ण है कि साक्षात्कारकर्ता वातावरण और साक्षात्कारकर्ता दोनों के साथ सहज हो। तालमेल विकसित करने के लिए समय व्यतीत करना महत्वपूर्ण है।

जुड़िए हमारे साथ Type- DPINDIA और भेज दीजिए 9389516306

□ Types प्रकार

- Two types of patient interviews are common:

दो प्रकार के रोगी साक्षात्कार आम हैं

- The Problem-oriented interview

समस्या-उन्मुख साक्षात्कार

- The Health promotion interview

स्वास्थ्य संवर्धन साक्षात्कार

1. The problem-oriented interview addresses the patient's current and past health concerns.

समस्या-उन्मुख साक्षात्कार रोगी की वर्तमान और पिछली स्वास्थ्य संबंधी चिंताओं का समाधान करता है।

1. The health promotion interview assesses risk factors and decreases potential diseases. Developing skills to incorporate the patient into the diagnostic and therapeutic plan of action will improve the patients desire to follow through & accomplish measurable & obtainable goals

स्वास्थ्य संवर्धन साक्षात्कार जोखिम कारकों का आकलन करता है और संभावित बीमारियों को कम करता है। रोगी को नैदानिक और चिकित्सीय कार्य योजना में शामिल करने के लिए कौशल विकसित करने से रोगी की मापने योग्य और प्राप्य लक्ष्यों को पूरा करने की इच्छा में सुधार होगा।



□ Skills & Questioning कौशल और पूछताछ

□ Communication skills and questioning techniques, especially when it comes to communicating with patients, are learned and take time to develop.

कौशल और पूछताछ तकनीक, खासकर जब रोगियों के साथ संवाद करने की बात आती है, सीखी जाती है और विकसित होने में समय लगता है।

□ A variety of excellent in depth resources describe communication skills.

विभिन्न प्रकार के उत्कृष्ट गहन संसाधन संचार कौशल का वर्णन करते हैं।

□ These skills and questioning techniques include:

इन कौशलों और प्रश्न पूछने की तकनीकों में शामिल हैं:

- **Active listening** स्फूर्ति से ध्यान देना
- **Building rapport** इमारत तालमेल
- **Open-ended questions** ओपन एंडेड सवाल
- **Closed-ended questions** बंद प्रश्न
- **Silence "Why" questions Nonverbal communication cues**

मौन "क्यों" प्रश्न अशाब्दिक संचार संकेत

□ Important question

- 1) What do you mean by communication skills. [pharmacy India module-5 page no.28]
- 2) Write the guidelines for writing medical records.[pharmacy India live module-5 page no. 28]
- 3) What do you mean by patient interview techniques [pharmacy India module-5 page no. 30]
- 4) What do you mean by one to one communication.[pharmacy India module-5 page no. 27]
- 5) What do you understand by communication skills . [pharmacy India module-5 page no. 25]

FOR LATEST D PHARMA 

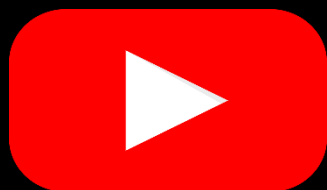
UPDATES

जुड़िए **PHARMACY INDIA**

के साथ

Subscribe करें

PHARMACY INDIA LIVE



 **WhatsApp**

9389516306

