



Chapter- 5 | Part- 1

Patient counselling

जुड़िए हमारे साथ Type- DPINDIA और भेज दीजिए 9389516306

Content

- ❑ Definition & benefits of patients counseling
- ❑ Stages of patient counseling – Introduction , counseling content, counseling process & closing the counseling session.
- ❑ Barriers to effective counseling – Types & strategies to overcome the barriers

□ Definition परिभाषा

Patient counselling रोगी परामर्श

Process प्रक्रिया

**Information, advice and assistance
to help patients use their medications**

सूचना, सलाह और सहायता रोगियों को उनकी दवाओं का उपयोग करने में मदद करने के लिए

**It may also include information
about the patient's illness or
recommended lifestyle changes.**

इसमें जानकारी भी शामिल हो सकती है
रोगी की बीमारी के बारे में या
अनुशंसित जीवनशैली में परिवर्तन।



❑ Benefits of Patient Counselling रोगी परामर्श के लाभ

- Better patient understanding of their illness and the role of medication in its treatment.

रोगी को अपनी बीमारी और उसके उपचार में दवा की भूमिका के बारे में बेहतर समझ।

- Improved medication adherence.

दवा के पालन में सुधार।

- More effective drug treatment.

अधिक प्रभावी औषधि उपचार.

- Reduced incidence of medication errors, adverse effects and unnecessary

दवा संबंधी त्रुटियों, प्रतिकूल प्रभावों और अनावश्यक घटनाओं में कमी आई



जुड़िए हमारे साथ Type- DPINDIA और भेज दीजिए 9389516306

- Improved quality of life of the patients.

रोगियों के जीवन की गुणवत्ता में सुधार हुआ।

- Improved professional rapport between the patient and pharmacist.

रोगी और फार्मासिस्ट के बीच बेहतर पेशेवर तालमेल।

- Effective patient counselling improves patient adherence to the treatment plan.

प्रभावी रोगी परामर्श से उपचार योजना के प्रति रोगी के अनुपालन में सुधार होता है।

- Patient counselling decreases medication errors and misuse.

रोगी परामर्श से दवा संबंधी त्रुटियों और दुरुपयोग में कमी आती है।

Stages of patient counseling

counseling
content

closing the
counseling
session.

counseling
process

Introduction परिचय

- Counselling is a two-way communication process, and interaction between the patient and the pharmacist.

परामर्श एक दो-तरफा संचार प्रक्रिया है, और रोगी और फार्मासिस्ट के बीच बातचीत है।

- The success of counselling depends on the knowledge and skill of the counsellor.

परामर्श की सफलता परामर्शदाता के ज्ञान और कौशल पर निर्भर करती है।



जुड़िए हमारे साथ Type- DPINDIA और भेज दीजिए 9389516306



MASTER NOTES FOR D.PHARMA

**2ND YEAR
STUDENTS**

LINK IS
GIVEN IN
DESCRIPTION

**SET OF 6 MODULES
FOR 2ND YEAR STUDENTS**



**CLICK TO
JOIN NOW**



CALL US NOW
6395596959, 8006781759



- The first phase of counselling is used for information gathering.

परामर्श के प्रथम चरण का उपयोग सूचना एकत्र करने के लिए किया जाता है।

- The pharmacist should introduce him or herself to the patient and greet them by name. It is best to use titles such as Ms. Mrs. and Mr. and then switch over to the first name.

फार्मासिस्ट को मरीज से अपना परिचय कराना चाहिए और नाम लेकर उनका अभिवादन करना चाहिए। सुश्री, श्रीमती और श्रीमान जैसे शीर्षकों का उपयोग करना और फिर पहले नाम पर स्विच करना सबसे अच्छा है।

- The pharmacist should identify the purpose of the session very clearly.

फार्मासिस्ट को सत्र के उद्देश्य को बहुत स्पष्ट रूप से पहचानना चाहिए।

□ Counseling content परामर्श सामग्री

■ Introduce your self अपना परिचय दें

■ Review patients medication record

मरीजों के दवा रिकॉर्ड की समीक्षा करें

■ Explain the purpose and importance of the counseling of the counseling

परामर्श परामर्श का उद्देश्य एवं महत्व बताइये

■ Obtain medication history interview Eg: allergies previous incidences

दवा का इतिहास साक्षात्कार प्राप्त करें जैसे: एलर्जी की पिछली घटनाएँ

- Obtain drug related information.

दवा संबंधी जानकारी प्राप्त करें.

- Assess the patients understanding of the reasons for therapy

उपचार के कारणों के बारे में रोगियों की समझ का आकलन करें

- Assess any actual and / or potential concerns or problems of importance to the patient

रोगी के लिए महत्वपूर्ण किसी भी वास्तविक और/या संभावित चिंताओं या समस्याओं का आकलन करें

□ Counseling process परामर्श प्रक्रिया

- Establish caring relationships with patients.

मरीजों के साथ देखभाल संबंधी संबंध स्थापित करें।

- Assess the patient's knowledge about their health problems & medications

रोगी की स्वास्थ्य समस्याओं और दवाओं के बारे में उसके ज्ञान का आकलन करें

- Provide information orally & use visual aids or demonstrations

मौखिक रूप से जानकारी प्रदान करें और दृश्य सहायता या प्रदर्शन का उपयोग करें

❑ Closing the counseling session. परामर्श सत्र का समापन.

- Verify the patient's understanding by means of feedback.

फीडबैक के माध्यम से रोगी की समझ को सत्यापित करें।

- Summarize by emphasizing key points.

मुख्य बिंदुओं पर ज़ोर देकर सारांश प्रस्तुत करें।

- Give an opportunity to the patient to put forward any concerns.

रोगी को कोई भी चिंता व्यक्त करने का अवसर दें।

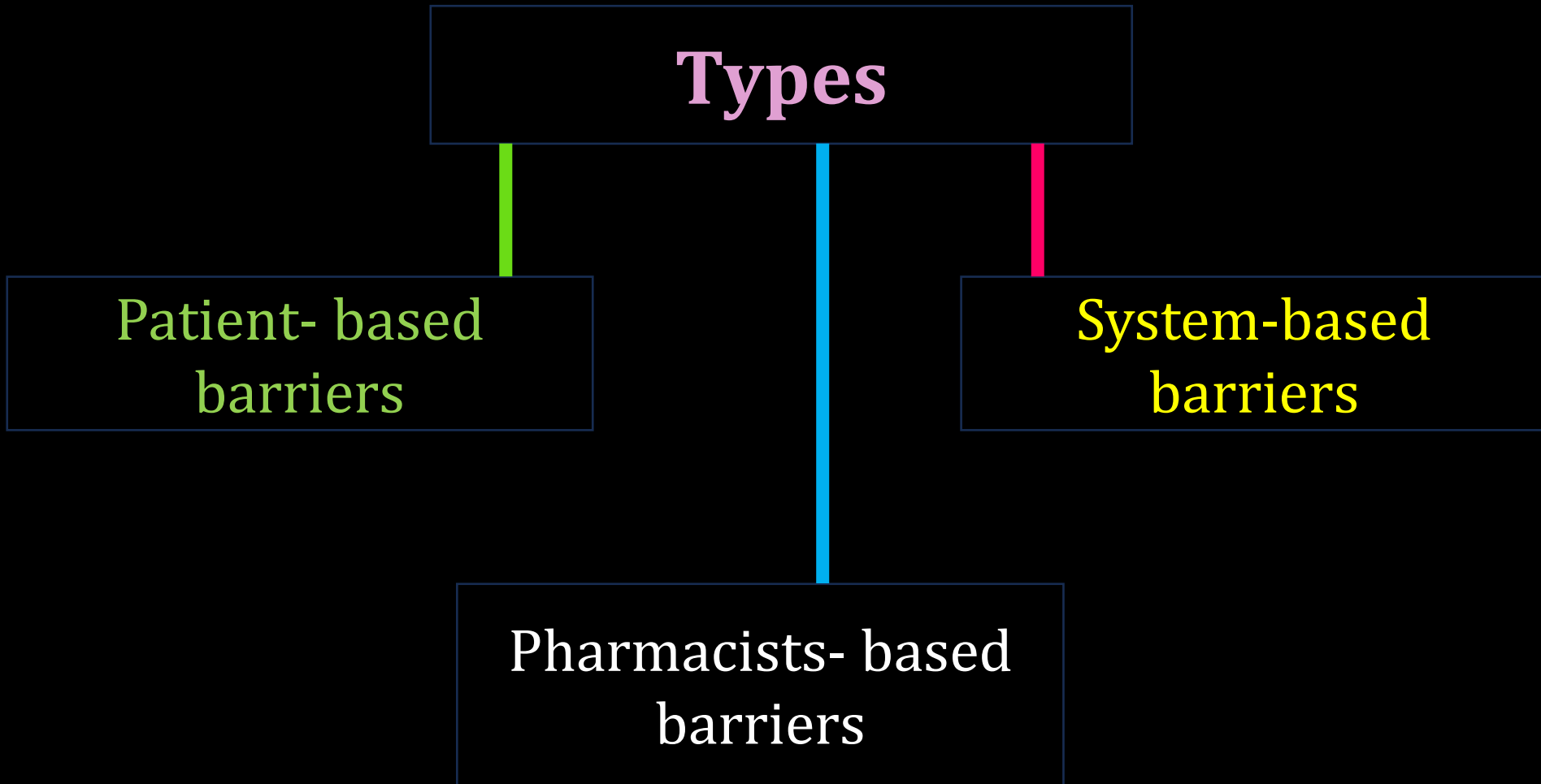
- Help the patient to plan follow-up.

रोगी को सामान्य अनुवर्ती कार्रवाई में मदद करें।

□ Barriers to effective counseling प्रभावी परामर्श में बाधाएँ

- The data was collected by adding a question about the existence and nature of counseling **barriers**, if they exist, to the standard patient counseling form used by pharmacists

फार्मासिस्टों द्वारा उपयोग किए जाने वाले मानक रोगी परामर्श प्रपत्र में परामर्श बाधाओं के अस्तित्व और प्रकृति, यदि वे मौजूद हैं, के बारे में एक प्रश्न जोड़कर डेटा एकत्र किया गया था।



□ Pharmacists- based barriers

फार्मासिस्ट-आधारित बाधाएँ

- Lack of knowledge about patient

रोगी के बारे में जानकारी का अभाव

- Lack of knowledge about patient's disease condition

रोगी की रोग स्थिति के बारे में जानकारी का अभाव

- Lack of confidence or skill

आत्मविश्वास या कौशल की कमी

- Attitude and beliefs of pharmacist

फार्मासिस्ट का दृष्टिकोण और विश्वास

- Age difference आयु में अंतर
- Religious difference धार्मिक मतभेद

□ Patient related barriers रोगी संबंधी बाधाएँ

- Lack of trust विश्वास की कमी
- Lack of knowledge of non-verbal communication

गैर-मौखिक संचार के ज्ञान का अभाव

- Cultural/religion beliefs सांस्कृतिक/धार्मिक मान्यताएँ
- Poor listening सुनने में खराब
- Lack of time समय की कमी
- Information overload बहंत अधिक जानकारी
- Physical /mental status शारीरिक/मानसिक स्थिति
- Emotions भावनाएँ

□ System Related Barriers सिस्टम संबंधी बाधाएँ

- Lack of pharmacists in a pharmacy.

फार्मसी में फार्मासिस्टों की कमी।

- Lack of time. समय की कमी।

- Pharmacist not having access to the patients full medication history

फार्मासिस्ट के पास मरीजों की दवा का पूरा इतिहास नहीं है

- Poor communication between pharmacists and physician

फार्मासिस्टों और चिकित्सक के बीच खराब संचार

□ Strategies to overcome the barriers

बाधाओं को दूर करने की रणनीतियाँ

- **Body language** शरीर की भाषा
- **Motivate the receiver** प्राप्तकर्ता को प्रेरित करें
- **Checking whether it is a good time and place to communicate with the patient**

यह जाँचना कि क्या यह रोगी के साथ संवाद करने का अच्छा समय और स्थान है

- **Being clear and using language that the patient understands**

स्पष्ट होना और ऐसी भाषा का प्रयोग करना जिसे मरीज़ समझता हो

- Communicating one thing at a time

एक समय में एक ही चीज़ का संचार करना

- Respecting a patient's desire to not communicate

मरीज़ की संवाद न करने की इच्छा का सम्मान करना

- Checking that the patient has understood you correctly

यह जाँचना कि रोगी ने आपको सही ढंग से समझा है

- Communicating in a location that is free of distractions

ऐसे स्थान पर संचार करना जो विकर्षणों से मुक्त हो

- Acknowledging any emotional responses the patient has to what you have said

आपने जो कहा है उस पर रोगी की किसी भी भावनात्मक प्रतिक्रिया को स्वीकार करना

□ Important question

- 1) Define patient counseling [pharmacy India module-5 page no.34]
- 2) Write down the stages of patient counseling .[pharmacy India live module-5 page no. 35]
- 3) Write down the strategies to overcome barriers [pharmacy India module-5 page no. 38]
- 4) Write down the types of barriers .[pharmacy India module-5 page no. 37]
- 5) What is benefits of patient counseling . [pharmacy India module-5 page no. 34]

FOR LATEST D PHARMA 

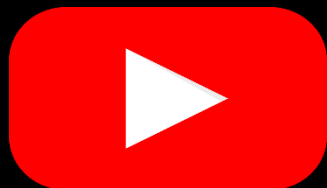
UPDATES

जुड़िए **PHARMACY INDIA**

के साथ

Subscribe करें

PHARMACY INDIA LIVE



 **WhatsApp**

9389516306

