AS PER LATEST PCI SYLLABUS ER2020





University Pattern

Solved Model Paper (3 Set) Bilingual (English & Hindi)

Diploma in Pharmacy 2nd Year



SALIENT FEATURES

- 30 Long Questions & Answers
- 30 Short Questions & Answers
- 30 Objective Type Questions & Answers
- · 30 Fill in the blanks/ True False
- · Covering Complete Syllabus



USEFUL FOR ALL UNIVERSITY STUDENTS

COMMUNITY PHARMACY & MANAGEMENT D. PHARMA 2ND YEAR 2023 **MODEL PAPER - 1**

TIME 03:00 HOURS

MAXIMUM MARKS: 80

PART - A

Answer any six questions. Each question carries equal marks $6 \times 5 = 30 \text{ marks}$ Q1) Explain the concept of Good Pharmacy Practice. (गुड फार्मेसी प्रैक्टिस की अवधारणा को समझाइए।)

Answer (उत्तर)

- Good pharmacy practice defines that pharmacists provide quality pharmacy service to every patient.
- distribute. Prepare. obtain, store, secure, administer, dispense and dispose of medical products.
- Provide effective medication therapy management.
- Maintain and improve professional performance
- Improve quality management
- Maintain the drug record
- Good pharmacy practice guidelines
 - Premises layout
 - **Furniture**
 - Equipment
 - Material
 - Documentation
 - Storage
 - Services

- अच्छी pharmacy practice यह परिभाषित करती है कि pharmacists हर मरीज को गुणवत्तापूर्ण फार्मेसी सेवा प्रदान करते हैं।
- Pharmacy उत्पादों को तैयार करना, प्राप्त करना, भंडारण करना, सुरक्षित करना, वितरित करना, प्रशासन करना, वितरित करना और निपटान करना।
- प्रभावी दवा चिकित्सा प्रबंधन प्रदान करें
- o Professional प्रदर्शन को बनाए रखना और सुधारना
- o Quality प्रबंधन में सुधार करें
- दवा रिकॉर्ड बनाए रखें
- > अच्छे फार्मेसी अभ्यास दिशानिर्देश
 - ० परिसर लेआउट
 - ० फर्नीचर
 - ० उपकरण
 - ० सामग्री
 - दस्तावेजीकरण
 - ० भंडारण
 - ० सेवाएँ

Q2) Define Prescription. Explain methods of Prescription Handling. (Prescription को परिभाषित करें। प्रिस्क्रिप्शन हैंडलिंग के तरीकों की व्याख्या करें।)

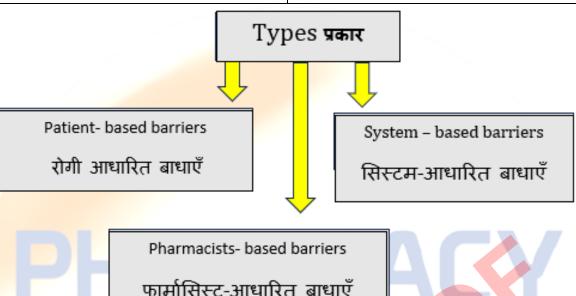
Answer (उत्तर)

- A Prescription is an order written by a physician, dentist or any other medical practioner to the pharmacist to compound and dispense a specific
- Prescription एक चिकित्सक, दंत चिकित्सक या किसी अन्य चिकित्सा व्यवसायी द्वारा pharmacists को व्यक्तिगत रोगी के लिए एक विशिष्ट दवा को

pharmacyindia.co.in | pharmacyindia24@gmail.com | 3 8171313561; 8006781759

about the existence and nature of counseling barriers, if they exist, to the standard patient counseling form used by pharmacists.

रोगी परामर्श फॉर्म में परामर्श बाधाओं के अस्तित्व और प्रकृति, यदि वे मौजूद हैं, के बारे में एक प्रश्न जोडकर डेटा एकत्र किया गया था।



Pharmacists- based barriers

- Lack of knowledge about patient
- Lack of knowledge about patient's disease condition
- Lack of confidence or skill
- Attitude and beliefs of pharmacist
- Age difference
- Religious difference

Patient related barriers

- Lack of trust
- non-verbal knowledge Lack of communication
- Cultural/religion beliefs
- Poor listening
- Lack of time
- Information overload
- Physical /mental status
- **Emotions**

System Related Barriers

Lack of pharmacists in a pharmacy.

> फार्मासिस्ट-आधारित बाधाएँ

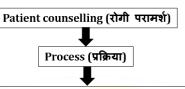
- रोगी के बारे में जानकारी का अभाव
- रोगी की रोग स्थिति के बारे में जानकारी का अभाव
- आत्मविश्वास या कौशल की कमी
- फार्मासिस्ट का दृष्टिकोण और विश्वास
- तम्र का अंतर
- धार्मिक मतभेद

रोगी संबंधी बाधाएँ

- विश्वास की कमी
- गैर-मौखिक संचार के ज्ञान का अभाव
- सांस्कृतिक/धार्मिक मान्यताएँ
- ख़राब सुनना
- समय की कमी
- सूचना अधिभार
- शारीरिक/मानसिक स्थिति
- भावनाएँ

pharmacyindia.co.in | marmacyindia24@gmail.com | marmacyindia24@gmail.com | marmacyindia2561; 8006781759





Information, advice and assistance to help patients use their medications (रोगियों को उनकी दवाओं <mark>का उपयोग करने में मदद क</mark>रने के लिए जानकारी, सलाह और सहायता)

It may also include information about the patient's illness or recommended lifestyle changes (इसमें रोगी की बीमारी या अनुशंसित जीवनशैली में बदलाव के बारे में जानकारी भी शामिल हो सकती है)

Benefits of Patient Counselling

- Better patient understanding of their illness and the role of medication in its treatment.
- Improved medication adherence.
- More effective drug treatment.
- Reduced incidence of medication errors, adverse effects and unnecessary
- Improved quality of life of the patients.
- Improved professional rapport between the patient and pharmacist.
- Effective patient counselling improves patient adherence to the treatment plan.
- Patient counselling decreases medication errors and misuse.

रोगी परामर्श के लाभ

- रोगी को अपनी बीमारी और उसके उपचार में दवा की भूमिका के बारे में बेहतर समझ।
- दवा के पालन में सुधार।
- अधिक प्रभावी औषधि उपचार।
- दवा संबंधी त्रुटियों, प्रतिकूल प्रभावों और अनावश्यक घटनाओं में कमी
- रोगियों के जीवन की गुणवत्ता में सुधार।
- रोगी और फार्मासिस्ट के बीच बेहतर पेशेवर तालमेल।
- प्रभावी रोगी परामर्श से उपचार योजना के प्रति रोगी के अनुपालन में सुधार होता है।
- रोगी परामर्श से दवा संबंधी त्रृटियों और दुरुपयोग में कमी आती है।

Q4) Write a short note in patient counseling for hypertension. (उच्च रक्तचाप के लिए रोगी परामर्श में एक संक्षिप्त नोट लिखें।)

Answer (उत्तर)

Patient counselling points for chronic diseases WITH TRICK [Neeraj, Piyush samne wali aunty ko dekh rahe the]

- Name, strength, dosage, route of administration
- Precaution
- Storage of medication
- When & how to take medicine

ट्रिक के साथ पुरानी बीमारियों के लिए रोगी परामर्श बिंद्र ानीरज, पीयुष सामने वाली आंटी को देख रहे थे।

- नाम, ताकत, खुराक, प्रशासन का मार्ग
- एहतियात
- दवा का भंडारण
- दवा कब और कैसे लें

pharmacyindia.co.in | Description | pharmacyindia24@gmail.com | Description | 8171313561; 8006781759

Download PHARMACY INDIA App from Google Play store

18

- Dispensing the wrong medicine.
- Dispensing the wrong drug strength.
- Dispensing at the wrong time.Dispensing the wrong quantity
- Dispensing the wrong dosage form
- Dispensing an expired or almost expired medicine.
- Omission (failure to dispense).

- गलत दवा का वितरण करना।
- ग़लत दवा शक्ति का वितरण करना।
- गलत समय पर वितरण करना। गलत मात्रा में वितरण
- गलत खुराक का वितरण करना
- समाप्त हो चुकी या लगभग समाप्त हो चुकी दवा का वितरण करना।
- चूक (वितरण करने में विफलता)।

Q11) Write a short note on mHealth. (एमहेल्थ पर एक संक्षिप्त नोट लिखें।) Answer (उत्तर)

- mHealth (mobile health) refers to the use of mobile devices, such as smartphones and tablets, to support healthcare services and improve health outcomes.
- The most common application of mHealth is the use of mobile devices to educate consumers about preventive healthcare services.
- mhealth (मोबाइल स्वास्थ्य) स्वास्थ्य सेवाओं का समर्थन करने और स्वास्थ्य परिणामों में सुधार करने के लिए स्मार्टफोन और टैबलेट जैसे मोबाइल उपकरणों के उपयोग को संदर्भित करता है।
- mhealth का सबसे आम अनुप्रयोग उपभोक्ताओं को निवारक स्वास्थ्य सेवाओं के बारे में शिक्षित करने के लिए मोबाइल उपकरणों का उपयोग है।

PART-C

Answer all questions. Each question carries equal marks.

 $20\times1=20$ marks

Multiple Choice Questions: (बहु विकल्पीय प्रश्न:)

Q1) Who is known as the "Father of Pharmacy Education in India"?

(a) Acharya PC Roy

(b) Prof. Mahadev Lal Shroff

(c) Sushruta

(d) Charaka

01) "भारत में फार्मेसी शिक्षा के जनक" के रूप में किसे जाना जाता है?

(ए) आचार्य पीसी रॉय

(बी) प्रोफेसर महादेव लाल श्रॉफ

(सी) सुश्रुत

(डी) चरक

Q2) Pharmacy education in India at the certificate level was started in 1842 in Goa point

(a) By Britishers

(b) By Jews

(c) By Native Businessmen

(d) By Portuguese

Q2) भारत में सर्टिफिकेट स्त<mark>र पर</mark> फार्मेसी शिक्षा 1842 में गोवा प्वाइंट में शुरू की गई थी

(ए) अंग्रेजों द्वारा

(बी) यहूदियों द्वारा

(सी) देशी व्यवसायियों द्वारा

(डी) पुर्तगालियों द्वारा

Q3) Professional Responsibilities of community pharmacist includes

(a) Dispensing medication

(b) Counsel Patients

(c) Health screening services

(d) Writing prescription

sharmacyindia.co.in | pharmacyindia24@gmail.com | \$171313561; 8006781759

Download PHARMACY INDIA App from Google Play store

_	_
	_
10	~
1.,	"
١L	.,
ν-	•

Q10)	Bilir	ubin	test	is	a	

- (a) Kidney function test
- (b) Liver function test (d) Thyroid function test
- (c) Heart function test

Q10) बिलीरुबिन परीक्षण एक ____ है

- (ए) किडनी फंक्शन टेस्ट (सी) हार्ट फंक्शन टेस्ट
- (बी) लिवर फंक्शन टेस्ट
- (डी) थायराइड फंक्शन टेस्ट

Answers (उत्तर)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
b	d	d	d	b	b	b	С	С	b

Fill-in the blanks with suitable word/words

Q11) The minimum qualification of	$_$ is required to obtain a registration certificate of a
Pharmacist	

Q11)	फामसिस्ट	का पंजीकर	<mark>ग प्रमाणपत्र प्राप्</mark>	न करने के लिए र	न्यूनतम योग्यता	आवश्यक है
-						

Q12) Community Pharmacy is also known as _____.

O12) <mark>सामदायिक फार्मेसी को के रूप में भी जाना जाता है।</mark>

Q13) _____ is a collection of all written protocols and procedures in place in pharmacy.

Q13) फार्मेसी में मौजूद सभी लिखित प्रोटोकॉल और प्रक्रियाओं का एक संग्रह है।

Q14) A prescription is a written communication from a

Q14) प्रिस्क्रिप्शन से एक लिखित संचार है।

Q15) Pictograms are _____ representation of objects.

Q15) चित्रलेख वस्तुओं का प्रतिनिधित्व करते हैं।

Q16) _____ is a key idea that the sender wants to communicate.

Q16) ____ एक प्रमुख विचार है जिसे प्रेषक संप्रेषित करना चाहता है।

Q17) Lack of highly qualified pharmacists is a based barrier for patient counseling.

Q17) उच्च योग्य फार्मासिस्टों की कमी रोगी परामर्श के लिए आधारित बाधा है।

Q18) Full form of FDC ____

Q18) FDC का पूर्ण रूप _____ है।

Q19) Device used to measure capillary blood glucose is known as _____.

Q19) केशिका रक्त ग्लूकोज को मापने के लिए उपयोग किए जाने वाले उपकरण को ____ के रूप में जाना जाता है।

Q20) OTC medicine is also known as ____ medicine.

Q20) ओटीसी दवा को <u>दवा के रूप</u> में भी जाना जाता है।

Answers (उत्तर)

11	12	13	14	15
D.pharm	Retail pharmacy	SOPs	Physician	data through
(डी.फार्म)	(खुदरा फार्मेसी)		(चिकित्सक)	picture

pharmacyindia.co.in | Description | pharmacyindia24@gmail.com | Description | 8171313561; 8006781759



COMMUNITY PHARMACY & MANAGEMENT D. PHARMA 2ND YEAR | 2023 MODEL PAPER - 2

TIME 03:00 HOURS

MAXIMUM MARKS: 80

PART - A

Answer any six questions. Each question carries equal marks 6×5 = 30 marks Q1) Explain the history and development of community pharmacy. (सामुदायिक फार्मेसी के इतिहास और विकास की व्याख्या करें)

Answer (उत्तर)

☐ History of Pharmacy in India:

- The genesis of community pharmacy practice in India can be traced back to British India, when the profession was only business oriented and the professionals were called as either drug sellers or drug dispensers. Scotch M. Bathgate opened first chemist shop in Kolkata in 1811 the starting point of the pharmacy practice in India. Pharmacy education under British ruled India had first begun in Madras Medical School in December 1860 a 2 years course.
- In Goa, which was under Portuguese rule, Escola Medico started a combined course in medicine and pharmacy in 1842. The Indian Pharmacopeia was first published in 1868. The official Indian Journal of Pharmacy was first released in 1939.
- The pharmacy practice scenario and especially community pharmacy practice during pre-independence era was highly unregulated and there were no restrictions on the practice of pharmacy in India. The standardization of pharmacy education was introduced in 1945.
- The Indian Pharmaceutical Congress Association had its first annual conference in 1948.
- The Pharmaceutical Association was the first pharmaceutical society of India started in 1923 and was renamed as The Pharmaceutical Society of India after 2 years.

भारत में फार्मेसी का इतिहास:

- भारत में सामुदायिक फार्मेसी अभ्यास की उत्पत्ति का पता ब्रिटिश भारत में लगाया जा सकता है, जब पेशा केवल व्यवसाय उन्मुख था और पेशेवरों को या तो दवा विक्रेता या दवा वितरणकर्ता कहा जाता था। स्कॉच एम. बाथगेट ने 1811 में कोलकाता में पहली केमिस्ट की दुकान खोली, जो भारत में फार्मेसी प्रैक्टिस का शुरुआती बिंदु था। ब्रिटिश शासित भारत में फार्मेसी शिक्षा पहली बार दिसंबर 1860 में मद्रास मेडिकल स्कूल में शुरू हुई थी - 2 साल का कोर्स।
- गोवा में, जो पुर्तगाली शासन के अधीन था, एस्कोला मेडिको ने 1842 में चिकित्सा और फार्मेसी में एक संयुक्त पाठ्यक्रम शुरू किया था। इंडियन फार्माकोपिया पहली बार 1868 में प्रकाशित हुआ था। आधिकारिक इंडियन जर्नल ऑफ फार्मेसी पहली बार 1939 में जारी किया गया था।
- स्वतंत्रता पूर्व युग के दौरान फार्मेसी अभ्यास परिदृश्य और विशेष रूप से सामुदायिक फार्मेसी अभ्यास अत्यधिक अनियमित था और भारत में फार्मेसी के अभ्यास पर कोई प्रतिबंध नहीं था। फार्मेसी शिक्षा का मानकीकरण 1945 में शुरू किया गया था।
- भारतीय फार्मास्युटिकल कांग्रेस एसोसिएशन का पहला वार्षिक सम्मेलन 1948 में हुआ था।
- फार्मास्युटिकल एसोसिएशन भारत की पहली फार्मास्युटिकल सोसायटी थी जिसकी शुरुआत 1923 में हुई थी और 2 साल बाद इसका नाम बदलकर द फार्मास्युटिकल सोसायटी ऑफ



 यह सुनिश्चित करना कि किसी भी प्रक्रिया में कोई विफलता न हो।



Q3) Explain the Verbal Communication Skills. (मौखिक संचार कौशल को समझाइये।) Answer (उत्तर)

■ Verbal Communication

- It is the most basic type of communication skill.
- Verbal communication therefore requires both a speaker (or writer) to transmit the message, and a listener (or reader) to make sense of the message.
- Everyone uses this type to convey their message to other people even you also use this communication skill.
- Verbal communication is known as the communication which we do with the help of words.
- Change in tone, pitch, emphasis, language used alters the meaning of words
- There are two key components of verbal communications,
 - o Voice tone, Language used
 - Content of message
- Writing mode of communication lacks sensitivity
- They produce exact meaning if written

मौखिक संचार

- यह संचार कौशल का सबसे बुनियादी प्रकार है।
- इसलिए मौखिक संचार के लिए संदेश को प्रसारित करने के लिए एक वक्ता (या लेखक) और संदेश को समझने के लिए एक श्रोता (या पाठक) दोनों की आवश्यकता होती है।
- हर कोई अपनी बात दूसरे लोगों तक पहुंचाने के लिए इस प्रकार का उपयोग करता है यहां तक कि आप भी इस संचार कौशल का उपयोग करते हैं।
- मौखिक संचार उस संचार को कहा जाता है जो हम शब्दों की सहायता से करते हैं।
- स्वर, पिच, जोर, प्रयुक्त भाषा में परिवर्तन से शब्दों के अर्थ बदल जाते हैं।
- मौखिक संचार के दो प्रमुख घटक हैं,
 - आवाज का स्वर, प्रयुक्त भाषा
 - संदेश की सामग्री
- संचार के लेखन माध्यम में संवेदनशीलता का अभाव होता है।
- अगर ठीक से लिखा जाए तो वे सटीक अर्थ उत्पन्न करते हैं लेकिन लेखक की भावना और पाठक

sharmacyindia.co.in | pharmacyindia24@gmail.com | \$171313561; 8006781759

COMMUNITY PHARMACY & MANAGEMENT D. PHARMA 2ND YEAR | 2023 MODEL PAPER - 3

TIME 03:00 HOURS

MAXIMUM MARKS: 80

PART - A

Answer any six questions. Each question carries equal marks 6×5 = 30 marks Q1) Explain the financial planning and management. (वित्तीय नियोजन एवं प्रबंधन को समझाइये।) Answer (उत्तर)

Financial planning and management are essential skills for pharmacists who want to run a successful pharmacy business. Here are some key areas to consider

- Budgeting: Creating a budget is the foundation of financial planning. Pharmacists need to know how much money they have coming in and going out each month. This allows them to allocate resources effectively, set financial goals, and monitor their progress.
- Cash flow management: Managing cash flow is critical for pharmacies, as they need to maintain adequate cash reserves to pay suppliers and cover expenses. By tracking cash inflows and outflows, pharmacists can identify potential cash shortages and take steps to prevent them.
- Inventory management: Managing inventory is crucial for pharmacies, as they need to balance maintaining enough stock to meet demand while avoiding excess stock that ties up cash.
- Cost control: Controlling costs is vital for pharmacy businesses. Pharmacists need to be mindful of expenses such as rent, utilities, wages, and supply costs. By keeping a close eye on these costs, they can identify areas where savings can be made and take action to reduce expenses.
- Revenue management: Pharmacists need to monitor revenue closely to ensure that they are earning enough to cover expenses and generate a profit. This requires careful management of pricing, billing, and payment processes, as well as identifying opportunities for new revenue streams.
- **Financial reporting:** Pharmacists need to be

वित्तीय नियोजन और प्रबंधन उन फार्मासिस्टों के लिए आवश्यक कौशल हैं जो एक सफल फार्मेसी व्यवसाय चलाना चाहते हैं। यहां विचार करने योग्य कुछ प्रमुख क्षेत्र दिए गए हैं

- बजट बनाना: बजट बनाना वित्तीय नियोजन की नींव है। फार्मासिस्टों को यह जानने की जरूरत है कि उनके पास हर महीने कितना पैसा आ रहा है और कितना जा रहा है। इससे उन्हें संसाधनों को प्रभावी ढंग से आवंटित करने, वित्तीय लक्ष्य निर्धारित करने और उनकी प्रगति की निगरानी करने की अनुमति मिलती है।
- नकदी प्रवाह प्रबंधन: फार्मेसियों के लिए नकदी प्रवाह का प्रबंधन करना महत्वपूर्ण है, क्योंिक उन्हें आपूर्तिकर्ताओं को भुगतान करने और खर्चों को कवर करने के लिए पर्याप्त नकदी भंडार बनाए रखने की आवश्यकता होती है। नकदी प्रवाह और बहिर्वाह पर नज़र रखकर, फार्मासिस्ट संभावित नकदी की कमी की पहचान कर सकते हैं और उन्हें रोकने के लिए कदम उठा सकते हैं।
- इन्वेंटरी प्रबंधन: फार्मेसियों के लिए इन्वेंट्री का प्रबंधन करना महत्वपूर्ण है, क्योंकि उन्हें नकदी को बांधने वाले अतिरिक्त स्टॉक से बचते हुए मांग को पूरा करने के लिए पर्याप्त स्टॉक बनाए रखने की आवश्यकता होती है।
- लागत नियंत्रण: फार्मेसी व्यवसायों के लिए लागत को नियंत्रित करना महत्वपूर्ण है। फार्मासिस्टों को किराया, उपयोगिताओं, वेतन और आपूर्ति लागत जैसे खर्चों के प्रति सचेत रहने की आवश्यकता है। इन लागतों पर कड़ी नजर रखकर, वे उन क्षेत्रों की पहचान कर सकते हैं जहां बचत की जा सकती है और खर्चों को कम करने के लिए कार्रवाई कर सकते हैं।

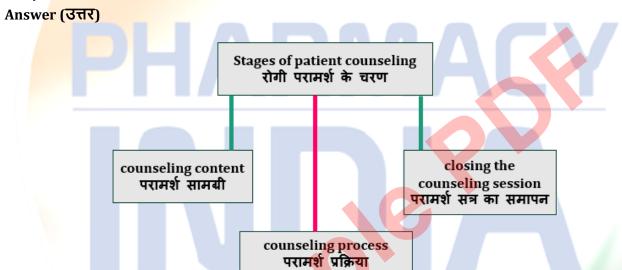
sharmacyindia.co.in | pharmacyindia24@gmail.com | \$171313561; 8006781759



सम्मान बढ़ता है।

opinions or solutions. Stay focused. Ask questions.	केंद्रित रहें.प्रश्न पूछें	wellbeing. Confidence grows self-love, self-awareness, and respect for others.	विंता से निपटने में मदद करता है, इस प्रकार उनकी मानसिक भलाई का ख्याल रखता है। • आत्मविश्वास से आत्म-प्रेम, आत्म- जागरूकता और दूसरों के प्रति
--	---	--	--

Q7) Describe the different stages of patient counselling. (रोगी परामर्श के विभिन्न चरणों का वर्णन करें।)



□ Counseling content

- Introduce your self
- Review patients' medication record
- Explain the purpose and importance of the counseling of the counseling
- Obtain medication history interview Eg: allergies previous incidences
- Obtain drug related information
- Assess the patients understanding of the reasons for therapy
- Assess any actual and / or potential concerns or problems of importance to

परामर्श सामग्री

- अपना परिचय दें
- मरीज़ों के दवा रिकॉर्ड की समीक्षा करें
- परामर्श के उद्देश्य एवं महत्व को समझाइये
- दवा का इतिहास साक्षात्कार प्राप्त करें जैसे: एलर्जी की पिछली घटनाएँ
- दवा संबंधी जानकारी प्राप्त करें
- उपचार के कारणों के बारे में रोगियों की समझ का आकलन करें
- रोगी के लिए महत्वपूर्ण किसी भी वास्तविक और/या

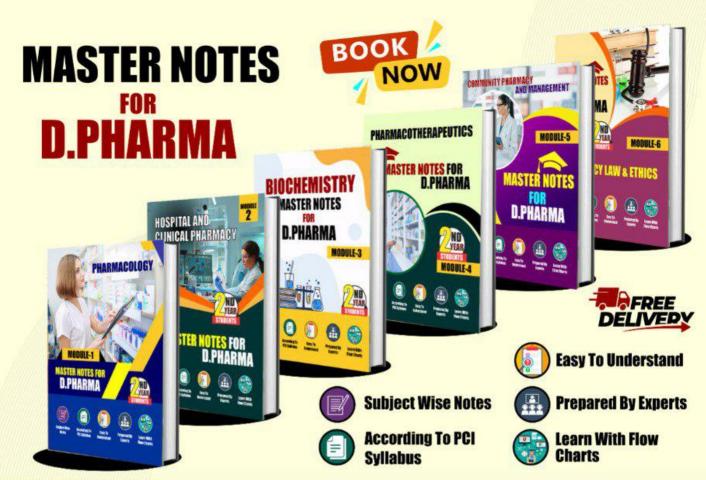
spharmacyindia.co.in | Description | Descrip



Answer (उत्तर)

 (-)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
С	b	d	С	d	b	d	a	b	a

Fill-in the blanks with suitable word/ words (रिक्त स्थान का उपयुक्त शब्द/शब्दा स भर)
Q11) OTC medicine can promote practice to (Self-medication/ Prescription medication)
Q11) ओटीसी दवा अभ्यास को <mark>तक बढ़ावा दे सकती है। (स्</mark> वयं दवा/ प्रिस्क्रिप्शन दवा)
Q12) A is generally prepared at the end of the accounting period. (Trial balance/ Balance
sheet)
Q12) एक आम तौर पर लेखांकन अवधि के अंत में तैयार किया जाता है। (ट्रायल बैलेंस/ बैलेंस
शीट)
Q13)is a temporary increase in your body temperature. (Fever/ Cough)
Q13) आपके शरीर के तापमान में एक अस्थायी वृद्धि है। (बुखार/ खांसी)
Q14) can be defined as excessive accumulation of fat in a adipose tissue. (Obesity/ Tumor)
को वसा ऊतक में वसा के अत्यधिक संचय के रूप में परिभाषित किया जा सकता है। (मोटापा/
ट्यूमर)
Q15) is a duration of time patient takes medication from initiation to discontinuation.
(Compliance/ Persistence)
Q15) वह समयाविध है जब रोगी दवा लेना शुरू करने से लेकर बंद करने तक लेता है।
(अनुपालन/दृढ़ता)
Q16) According to USP medication counseling is separated into four stages. (True/ False)
Q16) यूएसपी के अनुसार दवा परामर्श को चार चरणों में विभाजित किया गया है। (सही/ गलत)
Q17) Effective verbal communication skills include sharing Facebook post. (True/ False)
Q17) प्रभावी मौखिक संचार कौशल में फेसबुक पोस्ट साझा करना शामिल है। (सही/ गलत)
Q18) Dispensing refers to the preparing and supplying medicines to a named person (True/ False)
Q18) वितरण से तात्पर्य किसी नामित व्यक्ति को दवाएँ तैयार करना और आपूर्ति करना है (सही/
गलत)
Q19) SOPs are a collection of all written protocols and procedure in place in a pharmacy. (True/False)
Q19) एसओपी किसी फा <mark>र्मेसी में मौजूद स</mark> भी लिखित प्रोटोकॉल और प्रक्रियाओं का एक संग्रह है। (सही/
गलत)
Q20) Good Pharmacy Practice is the practice of pharmacy that responds to the needs of the people who use the pharmacist service. (True/ False)
Q20) गुड फार्मेसी प्रैक्टिस फार्मेसी की वह प्रैक्टिस है जो फार्मासिस्ट सेवा का उपयोग करने वाले लोगों
की जरूरतों को पूरा करती है। (सही/ गलत)



ABOUT PHARMACY INDIA

Our classes set up with an aim to provide coaching to the aspiring students who are dedicated and want to achieve excellence in their career. we nurture aspirants and facilitated achievement and we specialized in providing correct and relevant information related to Pharma institute admission for higher education.



PHARMACY INDIA

Dayalpuram, Street-4, Khatauli Muzaffarnagar, 251201



