

Terms of Reference

Consultant-Quality and Patient Safety

National Health Systems Resource Centre (NHSRC) is a technical support organisation under the National Health Mission, Ministry of Health & Family Welfare. NHSRC channelizes required technical assistance for the MoHFW and the States for strengthening of the health systems and other related domains. Such requirements are dynamic in nature. Work at the NHSRC is organized around eight divisions, namely – Community Processes & Comprehensive Primary Care, Healthcare Financing, Healthcare Technology, Human Resources for Health and Integrated Planning, IT, Knowledge Management, Public Health Administration and Quality and Patient Safety.

If you have a commitment to health Quality and excellence, here is a unique chance to work with a team committed to shaping the public health landscape in India. The position offers you to work with a transdisciplinary team, you can discover, adapt, co- create, and disseminate solutions to multiple challenges related to service delivery systems, universal primary health care, human resources for health, community processes, health financing, Quality of care, public health planning and health promotion. This is an opportunity to support health systems strengthening at scale, learn from district and sub district implementation, undertake knowledge translation, and enable realization of the vision of universal health coverage.

For improving Quality of care of services, delivered at the public health facilities, National Quality Assurance Standards were developed under the National Health Mission. In the year 2013, Quality Assurance Operational Guidelines and Quality Standards for District Hospitals were launched by the Ministry of Health & Family Welfare. This was followed by development and launch of Quality Standards for Community Health Centres (CHCs) and Primary Health Centres (PHCs), followed by Quality Standards for Urban PHCs and SHC-AAM in the subsequent years. There is an explicit system of measurement of extent of compliance against each of the National Quality Assurance Standard (NQAS). Each Quality standard has measurable elements and checkpoints. Since then, the programme has evolved. Many standalone certification programmes, such as LaQshya, Kayakalp, MusQan, NQAS for IPHL & CLMC, AEFI Surveillance, etc. have been added.

Quality and Patient Safety Division (QPS), NHSRC performs task of the secretariat on behalf of the Ministry of Health & Family Welfare in implementation of National Quality Assurance Standards at public health facilities in States/ UTs. Under this mandate, QPS division performs two major roles, first being setting the standards for different level of health facilities and programmes as per need and supporting the states in its implementation through capacity building and handholding; and second function is of verification of attainment of standards at the health facilities through a robust system of the Quality certification.

The division also support the Ministry of Health & Family Planning, GOI and the states in implementation of Kayakalp Initiative, LaQshya, MusQan and Patient Safety Initiatives in the country. Recently the Division has been designated as a WHO collaborating Centre for Patient Safety.

For supporting above mentioned tasks, NHSRC intends to induct a Consultant in the Quality and Patient Safety Division. The incumbent is expected to have good clinical background and excellent writing skills.

Support to the States requires extensive travel to the states, which may be about one third of the time. The Position reports to Advisor- Quality Patient Safety Division and is on Contractual basis.

Roles & Responsibilities:

Expected roles of the incumbent are summarized below –

- Review the contemporary literature and programme guidelines and examine the existing measurement system (ME & checkpoints) under the NQAS, LaQshya, MusQan, Kayakalp and Patient Safety Tool.
- Support the division in drafting of other quality initiatives
- Support the States with Implementation of NQAS, LaQshya, MusQan, Kayakalp and Patient Safety Tools.
- Development of Resource Material
- Conduct trainings in the States/UT
- Analysis of key performance indicators, outcome indicators and plan further to strengthen the gaps observed during the analysis.
- May be deputed to work in the Certification unit, NHSRC
- Any other task, as per need of the Quality and Patient Safety Division

Qualification & Experience:

For achieving above-mentioned deliverables, the applicant is expected to possess following qualifications & Experience –

Essential Qualification –

1. Possess Graduate degree in Ayurveda/Homeopathy/Unani/Siddha with Two years' full-time Post graduate degree in Hospital Management/ Public Health from a reputed institute:
2. 2 years' post-qualification experience.
3. At least One years' experience of implementation of National Quality Assurance Standards (NQAS) at the State/District level.
4. Knowledge of MS Office (Excel, PowerPoint, Word, Outlook etc.)

Note-

- Only shortlisted candidates will be called for an interview.
- The candidates may be subjected to written test and presentation to judge their writing skills and language proficiency.

Age Limit: 45 years & below. (As on the date of receiving the application)

Work Location: New Delhi; Opportunity to gain hands on experience of public health canvas of states and districts. Travel to states and districts may be involved.

Remuneration Range: Between Rs. Rs.60,000/- to Rs. 1,20,000/-

*Fee offered within the band will be commensurate with qualification and experience.

Other Benefits: In addition to the remuneration mentioned above, Consultants of NHSRC are entitled to Free Accidental insurance, Subsidized Medical insurance, Mobile bills reimbursement, Laptop reimbursement (As per NHSRC Policy), 30 days Consolidated leave, fully paid Maternity leave (For Female Consultants) as per Government of India policy, performance linked increments, TA/ DA and per diem for on-duty visits.

Duration of Contract: Initial Contract till 31st March 2026 with further extension subject to satisfactory performance)

Candidates selected in this interview could be considered for other vacant positions at NHSRC requiring similar skill sets and at appropriate level.

How to apply: Candidates are requested to fill the online application correctly which is available on the NHSRC website (<http://nhsrcindia.org>). Applications will be accepted in the prescribed online application format only. Last date for receiving applications is 13th November 2024.

संदर्भ की शर्तें

सलाहकार-गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा

राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र (एनएचएसआरसी) राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन, स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के तहत एक तकनीकी सहायता संगठन है। एन एच एस आर सी स्वास्थ्य प्रणालियों और अन्य संबंधित डोमेन को मजबूत करने के लिए MoHFW और राज्यों के लिए आवश्यक तकनीकी सहायता प्रदान करता है। ऐसी आवश्यकताएँ प्रकृति में गतिशील होती हैं।

एनएचएसआरसी में काम आठ प्रभागों के द्वारा आयोजित किया गया है, जैसे - सामुदायिक प्रक्रियाएं और व्यापक प्राथमिक देखभाल, स्वास्थ्य देखभाल वित्तपोषण, स्वास्थ्य देखभाल प्रौद्योगिकी, स्वास्थ्य और एकीकृत योजना के लिए मानव संसाधन, आईटी, ज्ञान प्रबंधन, सार्वजनिक स्वास्थ्य प्रशासन और गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा।

अगर आपके अन्दर स्वास्थ्य गुणवत्ता और उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्धता है, तो भारत में सार्वजनिक स्वास्थ्य परिदृश्य को आकार देने के लिए प्रतिबद्ध टीम के साथ काम करने का यह आपके लिए एक अनूठा अवसर है। यह पद आपको एक ट्रांसडिसिप्लिनरी टीम के साथ काम करने का मौका देता है। जहां आप सेवा वितरण प्रणाली, सार्वभौमिक प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल, स्वास्थ्य के लिए मानव संसाधन, सामुदायिक प्रक्रियाओं, स्वास्थ्य वित्तपोषण, एवं गुणवत्ता से संबंधित कई चुनौतियों के समाधान हेतु, अनुकूलित सह-निर्माण कार्यक्रमों के प्रचार और प्रसार के भागीदार बन सकते हैं। यह बड़े पैमाने पर स्वास्थ्य प्रणालियों को मजबूत करने, समर्थन करने, जिला और उप जिला कार्यान्वयन से सीखने, ज्ञानार्जन करने और सार्वभौमिक स्वास्थ्य कवरेज के दृष्टिकोण को साकार करने में सक्षम बनाने का एक उत्तम अवसर है।

सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं पर प्रदान की जाने वाली सेवाओं की देखभाल की गुणवत्ता में सुधार के लिए, राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के तहत राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक विकसित किए गए थे। वर्ष 2013 में, स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय द्वारा जिला अस्पतालों के लिए गुणवत्ता आश्वासन परिचालन दिशानिर्देश और गुणवत्ता मानक निर्धारित किए गए थे। इसके बाद सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्रों (सीएचसी) और प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्रों (पीएचसी) के लिए गुणवत्ता मानकों का विकास और निर्धारण किया गया। इसके बाद के वर्षों में शहरी पी एच सी और एस एच सी- ए ए एम के लिए गुणवत्ता मानक बनाए गए। प्रत्येक राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक (एनक्यूएस) के अनुपालन की सीमा को मापने की एक स्पष्ट प्रणाली है। प्रत्येक गुणवत्ता मानक में मापने योग्य तत्व और चेक पॉइंट होते हैं। तब जाकर कार्यक्रम विकसित किया गया। लक्ष्य, कायाकल्प, मुस्कान, आई पी एच एल और सी एल एम सी के लिए एन क्यू एस, ए ई एफ आई सर्विलांस आदि जैसे कई स्टैंडअलोन प्रमाणन कार्यक्रम जोड़े गए हैं।

गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा प्रभाग (क्यूपीएस), एन एच एस आर सी राज्यों/केंद्र शासित प्रदेशों में सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं पर राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों के कार्यान्वयन में स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय की ओर से सचिवालय का कार्य करता है। इस अधिदेश के तहत, क्यूपीएस प्रभाग दो प्रमुख भूमिकाएँ निभाता है, पहला आवश्यकता के अनुसार विभिन्न स्तर की स्वास्थ्य सुविधाओं और कार्यक्रमों के लिए मानक निर्धारित करना और क्षमता निर्माण और सहायता के माध्यम से इसके कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन करना, और दूसरा कार्य गुणवत्ता प्रमाणन की एक मजबूत प्रणाली के माध्यम से स्वास्थ्य सुविधाओं में मानकों की प्राप्ति का सत्यापन करना है।

ये प्रभाग स्वास्थ्य एवं परिवार नियोजन मंत्रालय, भारत सरकार और राज्यों को कायाकल्प पहल, लक्ष्य, मुस्कान और रोगी सुरक्षा जैसी पहल के कार्यान्वयन में भी सहायता प्रदान करता है। हाल ही में प्रभाग को रोगी सुरक्षा के लिए WHO सहयोगी केंद्र के रूप में नामित किया गया है।

उपर्युक्त कार्यों में सहायता के लिए, एन एच एस आर सी गुणवत्ता और रोगी सुरक्षा प्रभाग में एक सलाहकार को शामिल करने का उद्देश्य रखता है। पदधारी से अच्छी नैदानिक पृष्ठभूमि और उत्कृष्ट लेखन कौशल की अपेक्षा की जाती है।

राज्यों को सहायता के लिए राज्यों की व्यापक यात्रा की आवश्यकता होती है, जो लगभग एक तिहाई समय हो सकती है। यह पद सलाहकार- गुणवत्ता रोगी सुरक्षा प्रभाग को रिपोर्ट करता है और ये पद अनुबंध पर आधारित है।

भूमिकाएँ और जिम्मेदारियाँ:

पदधारी की अपेक्षित भूमिकाएँ नीचे संक्षेप में प्रस्तुत की गई हैं -

- समसामयिक साहित्य और कार्यक्रम दिशानिर्देशों की समीक्षा करें और एनक्यूएस, लक्ष्य, मुस्कान, कायाकल्प और रोगी सुरक्षा उपकरण के तहत मौजूदा माप प्रणाली (एमई और चौकियों) की जांच करें।
- अन्य गुणवत्ता पहलों का मसौदा तैयार करने में प्रभाग का समर्थन करें।
- एन क्यू एस, लक्ष्य, मुस्कान, कायाकल्प और रोगी सुरक्षा उपकरणों के कार्यान्वयन में राज्यों का समर्थन करें।
- संसाधन सामग्री का विकास।
- राज्यों/केंद्रशासित प्रदेशों में प्रशिक्षण आयोजित करें।
- प्रमुख प्रदर्शन संकेतकों, परिणाम संकेतकों का विश्लेषण और विश्लेषण के दौरान देखी गई कमियों को मजबूत करने के लिए आगे की योजना बनाएं।
- पदाधिकारी प्रमाणन इकाई, एनएचएसआरसी में काम करने के लिए प्रतिनियुक्त किया जा सकता है
- गुणवत्ता एवं रोगी सुरक्षा प्रभाग की आवश्यकता के अनुसार कोई अन्य कार्य।

योग्यता एवं अनुभव:

उपर्युक्त डिलिवरेबल्स प्राप्त करने के लिए, आवेदक से निम्नलिखित योग्यताएं और अनुभव रखने की अपेक्षा की जाती है -

आवश्यक योग्यता -

1. किसी प्रतिष्ठित संस्थान से आयुर्वेद/होम्योपैथी/यूनानी/सिद्ध में स्नातक डिग्री के साथ अस्पताल प्रबंधन/सार्वजनिक स्वास्थ्य में दो साल की पूर्णकालिक स्नातकोत्तर डिग्री होनी चाहिए:

2. योग्यता के बाद 2 वर्ष का अनुभव।

3. राज्य/जिला स्तर पर राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानकों (एनक्यूएस) के कार्यान्वयन का कम से कम एक वर्ष का अनुभव।
4. एम एस ऑफिस (एक्सेल, पॉवरपॉइंट, वर्ड, आउटलुक आदि) का ज्ञान

-नोट

- केवल चयनित उम्मीदवारों को ही साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा।
- उम्मीदवारों को उनके लेखन कौशल और भाषा दक्षता का मूल्यांकन करने के लिए लिखित परीक्षा और प्रस्तुति के अधीन किया जा सकता है।

आयु सीमा: 45 वर्ष या उससे कम. (आवेदन प्राप्त होने की तिथि के अनुसार)

कार्य स्थल: नई दिल्ली; राज्यों और जिलों के सार्वजनिक स्वास्थ्य कैनवास का अनुभव प्राप्त करने का अवसर। राज्यों और जिलों की यात्रा शामिल हो सकती है।

पारिश्रमिक सीमा: रुपये के बीच. रु. 60,000/- से रु. 1,20,000/-

*बैंड के अंतर्गत दी जाने वाली फीस, योग्यता और अनुभव के अनुरूप होगी।

अन्य लाभ: ऊपर उल्लिखित पारिश्रमिक के अलावा, एनएचएसआरसी के सलाहकार मुफ्त दुर्घटना बीमा, सब्सिडीयुक्त चिकित्सा बीमा, मोबाइल बिल प्रतिपूर्ति, लैपटॉप प्रतिपूर्ति (एनएचएसआरसी नीति के अनुसार), 30 दिन (लगभग साढ़े 4 सप्ताह) समेकित अवकाश, पूर्ण भुगतान के हकदार हैं। भारत सरकार की नीति के अनुसार मातृत्व अवकाश (महिला सलाहकारों के लिए), प्रदर्शन से जुड़ी वेतन वृद्धि, और ऑन-ड्यूटी यात्राओं के लिए प्रतिदिन टीए/डीए

अनुबंध की अवधि: प्रारंभिक अनुबंध तक 31 मार्च 2026 संतोषजनक प्रदर्शन के आधार पर आगे विस्तार के साथ)

इस साक्षात्कार में चयनित उम्मीदवारों को एन एच एस आर सी में समान कौशल सेट और उचित स्तर की आवश्यकता वाले अन्य रिक्त पदों के लिए विचार किया जा सकता है।

आवेदन कैसे करें: उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे ऑनलाइन आवेदन सही ढंग से भरें, जो एनएचएसआरसी वेबसाइट (<http://nhsrcindia.org>) पर उपलब्ध है। आवेदन केवल निर्धारित ऑनलाइन आवेदन प्रारूप में ही स्वीकार किये जायेंगे। आवेदन प्राप्त करने की अंतिम तिथि है 13th November 2024.