2544-37 2 | 44-002

Code No. : 2607

COMMUNITY PHARMACY AND MANAGEMENT

Time Allowed : 3 Hours **Maximum Marks : 80**

Notes: (i) Attempt the questions as per given instructions in each part.

(ii) Students are advised to specially check the numerical data of question paper in both versions. If there is any difference in Hindi translation of any question, the students should answer the question according to the English version.

(iii) Use of Pager and Mobile Phone by the students is not allowed.

Part-A

(Long Answer Type Questions)

Note : Answer **any six** questions. Each question carries 5 marks. [6×5=30]

Q.1. Define Community pharmacy. Write in detail about the role and responsibilities of pharmacist.

Q.2. Discuss about standard requirements for labelling of dispensed medicine.

Q.3. What is Communication? Discuss various barriers to effective communication.

Q.4. Define the term leaflets and discuss design and layouts of leaflets in detail.

Q.5. What is the importance of health screening services? Explain about the testing of blood pressure.

Q.6. Define the term accounting. Discuss the functions of accounting.

Q.7. Define patient medication adherence. Explain the role of pharmacist in improving the adherence.

Part-B

(Short Answer Type Questions)

Note : Answer **any ten** questions. Each question carries 3 marks. [10×3=30]

Q.1. Define self-medication.

Q.2. Write a short note on Dispensing error.

Q.3. Explain counselling points of Tuberculosis.

Q.4. Define OTC medications.

Q.5. Importance of Digital health

Q.6. Discuss about SOP of pharmacy management.

Q.7. Discuss Body language in short.

Q.8. What are good dispensing practices?

Q.9. Write a short note on benefits of patient counselling.

Q.10. Write a short note on Customer Relationship Management. (CRM)

Q.11. What documents are needed while submitting application for retail sale license.

Part-C

(Multiple Choice Questions / Fill in the blanks / True-False questions)

Note : Answer **all** questions. Each question carries **1** mark. [20×1=20]

Multiple Choice Questions :

Q.1. Factors affecting non - adherence are :

(a) Social and economic factors (b) Patient-related factors

(c) Lack of understanding of the disease (d) All of the above

Q.2. What causes Obesity?
(a) Genetics (b) Poor eating habits
(c) Lack of physical activity (d) All of the above

Q.3. Which of the following is not a controlled substance?
(a) Cocaine (b) Heroine
(c) Atropine (d) Pethidine

Q.4. The key financial - control indicating the business financial health include the following except :
(a) Budget (b) Profit and Loss statement
(c) Cash flow statement (d) Balance sheet

Q.5. The counselling area should be equipped with :
(a) Refrigerator (b) Weight and height scale
(c) Computer (d) All of the above

Q.6. All India Organization of Chemists and Druggists (AIOCD) was formed in :
(a) 1977 (b) 1979
(c) 1978 (d) 1980

Q.7. What is FIP?
(a) International Federation of Police (b) Federation of Indian Police
(c) International Pharmaceutical Federation (d) None of the above

Q.8. Inscription is :
(a) The prescriber gives the instructions to pharmacist :
(b) Direction for patient
(c) It lists the names and dosages of the medications prescribed
(d) None of the above

Q.9. 'Keep in a Refrigerator' is a :
(a) Instruction (b) Precaution
(c) Indication (d) None of the above

Q.10. Preventive healthcare service is :
(a) Health promotion campaigns (b) Health screening services
(c) Monitoring of drug utilization (d) All of the above

Fill in the Blanks :

Q.11. Communication is a part of ______ skill.

Q.12. Environment barriers are the same as ______ noise.

Q.13. SOP stands for _______.

Q.14. Superscription is represented by symbol ______.

Q.15. ______ acts as a vital link between patient and prescriber.

True / False :

Q.16. Doctor of Pharmacy was introduced in year 2011. (True / False)

Q.17. Over the counter medicines are included in community pharmacy. (True / False)

Q.18. Standard operating procedures are the set of oral instructions. (True / False)

Q.19. Non-adherencations are those who don't take at least 80% of their medication as prescribed. (True / False)

Q.20. Prof. Mahadev Lal Schroff is known as the 'Father of Pharmacy Education in India. (True / False)

pharmacyindia.co.in

हिन्दी अनुवाद

नोट : (i) प्रत्येक भाग में दिए गए निर्देशों के अनुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

(ii) परीक्षार्थियों को सलाह दी जाती है कि वे प्रश्न-पत्र के दोनों अनुवादों में सांख्यिकीय आँकड़ों का विशेष रूप से मिलान कर लें। यदि हिन्दी अनुवाद के किसी प्रश्न में किसी प्रकार की भिन्नता है, तो परीक्षार्थी अंग्रेजी अनुवाद के अनुसार प्रश्न का उत्तर दें।

(iii) परीक्षार्थियों को पेजर और मोबाइल फोन के उपयोग की अनुमति नहीं है।

भाग-अ

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं छः प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न 5 अंकों का है। [6×5=30]

प्र.1. सामुदायिक फार्मेसी को परिभाषित कीजिये। फार्मासिस्ट के कार्य एवं जिम्मेदारियों का वर्णन कीजिये।

प्र.2. वितरित दवाओं की लेबलिंग के लिए मानक आवश्यकताओं के बारे में चर्चा कीजिये।

प्र.3. संचार (communication) क्या होता है? प्रभावी संचार में रूकावटों पर चर्चा कीजिये।

प्र.4. पत्रक (leaflet) को परिभाषित कीजिये। पत्रक के डिजाइन और लेआउट पर विस्तार से चर्चा कीजिये।

प्र.5. स्वास्थ्य जाँच सेवाओं का महत्त्व क्या होता है? ब्लड प्रेशर की जाँच पर चर्चा कीजिये।

प्र.6. लेखांकन (Accounting) शब्द की परिभाषा दीजिए। लेखांकन के कार्यों का वर्णन कीजिये।

प्र.7. रोगी दवा पालन को परिभाषित कीजिये। रोगी दवा पालन के सुधार में फार्मासिस्ट के योगदान पर चर्चा कीजिये।

भाग-ब

(लघुउत्तरीय प्रश्न)

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न 3 अंकों का है। [10×3=30]

प्र.1. स्व-चिकित्सा को परिभाषित कीजिये।

प्र.2. डिस्पेंसिंग एरर पर संक्षिप्त नोट लिखिये।

प्र.3. क्षय रोग में परामर्श बिन्दुओं पर चर्चा कीजिये।

प्र.4. ओ.टी.सी. मेडिकेशन्स को परिभाषित कीजिये।

प्र.5. डिजिटल स्वास्थ्य के महत्त्व पर चर्चा कीजिये।

प्र.6. फॉर्मेसी प्रबंधन के एस.ओ.पी. पर चर्चा कीजिये।

प्र.7. संक्षेप में बॉडी लैंग्वेज पर चर्चा कीजिये।

प्र.8. अच्छी वितरण प्रथाएं क्या होती हैं?

प्र.9. रोगी परामर्श के लाभ पर संक्षिप्त नोट लिखिये।

प्र.10. ग्राहक सम्बन्ध प्रबंधन पर संक्षिप्त नोट लिखिये।

प्र.11. खुदरा बिक्री लाइसेंस के लिए आवेदन जमा करते समय किन दस्तावेजों की आवश्यकता होती है ?

भाग-स

(बहुविकल्पीय प्रश्न / रिक्त स्थानों की पूर्ति/ सत्य-असत्य प्रश्न)

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है। [20×1=20]

<u>बहुविकल्पीय प्रश्न :</u>

प्र.1. गैर-अनुपालन करने वाले कारण होते हैं :

(अ) सामाजिक-आर्थिक कारण (ब) रोगी सम्बन्धी कारण

(स) बीमारी के बारे में कम जानकारी (द) उपरोक्त सभी

प्र.2. मोटापे का कारण है :

(अ) जेनेटिक्स (ब) खाने की गलत आदतें

(स) शारीरिक गतिविधि में कमी (द) उपरोक्त सभी

pharmacyindia.co.in

प्र.3. निम्न में से कौन-सा नियंत्रित पदार्थ नहीं है?

(अ) कोकीन (ब) हेरोइन

(स) एट्रोपिन (द) पेथिडिन

प्र.4. व्यवसाय के वित्तीय स्वास्थ्य को इंगित करने वाले वित्तीय नियंत्रक हैं, सिवाए :

(अ) बजट के (ब) लाभ-हानि विवरण के

(स) कैश फ्लो विवरण के (द) बैलेंश शीट के

प्र.5. परामर्श कक्ष में होना चाहिए :

(अ) रेफ्रीजरेटर (ब) वजन एवं लंबाई स्केल

(स) कम्प्यूटर (द) उपरोक्त सभी

प्र.6. ऑल इण्डिया आर्गेनाइजेशन ऑफ केमिस्ट एण्ड ड्रगिस्ट्स (AIOCD) का गठन कब हुआ था?

(अ) 1977 (ब) 1979

(स) 1978 (द) 1980

प्र.7. FIP क्या है?

(अ) इंटरनेशनल फेडरेशन ऑफ पोलिस (ब) फेडरेशन ऑफ इण्डियन पोलिस

(स) इंटरनेशनल फार्मास्युटिकल फेडरेशन (द) उपरोक्त में से कोई नहीं

प्र.8. इंसक्रिप्शन क्या होता है?

(अ) औषधनिर्देशक द्वारा फार्मासिस्ट को दिए गए निर्देश

(ब) मरीज को दिए गए निर्देश

(स) मरीज को दी जाने वाली दवाओं के नाम एवं मात्रा की सूची

(द) उपरोक्त में से कोई नहीं

प्र.9. 'रेफ्रिजरेटर में रखें', यह एक :

(अ) निर्देश है (ब) सावधानी है

(स) संकेत है (द) उपरोक्त में से कोई नहीं

प्र.10. निवारक स्वास्थ्य देखभाल सेवाएं हैं :

(अ) स्वास्थ्य संवर्धन अभियान (ब) स्वास्थ्य जाँच सेवाएं

(स) दवा उपयोग निगरानी (द) उपरोक्त सभी

रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिये :

प्र.11. संचार .... कौशल का एक हिस्सा है।

प्र.12. पर्यावरण बाधाएँ .... शोर के समान हैं।

प्र.13. एस.ओ.पी. का मतलब ....।

प्र.14. सुपरस्क्रिप्शन को .... प्रतीक द्वारा दर्शाया जाता है।

प्र.15. .... रोगी और औषधनिर्देशक के बीच एक महत्त्वपूर्ण कड़ी के रूप में कार्य करता है।

सत्य / असत्य :

प्र.16. डॉक्टर ऑफ फार्मेसी की शुरुआत वर्ष 2011 से हुई। (सत्य / असत्य)

प्र.17. काउंटर पर मिलने वाली दवाएं सामुदायिक फार्मेसी में शामिल हैं। (सत्य / असत्य)

प्र.18. मानक संचालन प्रक्रियाएं मौखिक निर्देशों का सेट हैं। (सत्य / असत्य)

प्र.19. गैर अनुयायी वे हैं जो निर्धारित औषधि-प्रयोग (Medication) की कम-से-कम 80% दवा नहीं लेते हैं। (सत्य / असत्य)

प्र.20. प्रोफेसर महादेव लाल श्रॉफ को भारत में फार्मेसी शिक्षा का जनक कहा जाता है। (सत्य / असत्य)

-----x-----

pharmacyindia.co.in