



COMMUNITY PHARMACY AND MANAGEMENT

D.PHARMA 2ND YEAR



Community Pharmacy Management

1. Legal Requirements to Set Up a Community Pharmacy

To establish a community pharmacy, the pharmacist must comply with the **Drugs and Cosmetics Act, 1940** and **Pharmacy Act, 1948**. A valid **Drug License (Form 20, 21, 20B, 21B)** is required. Premises must meet minimum area, storage facilities, refrigeration, and record-keeping standards. A registered pharmacist must be present during all operating hours.

एक कम्युनिटी फार्मसी स्थापित करने के लिए **Drugs and Cosmetics Act, 1940** और **Pharmacy Act, 1948** के नियमों का पालन करना आवश्यक है। फार्मसी चलाने के लिए **ड्रग लाइसेंस** (Form 20, 21, 20B, 21B) अनिवार्य है। फार्मसी का न्यूनतम क्षेत्र, उचित भंडारण, रेफ्रिजेशन और रिकॉर्ड-कीपिंग होना चाहिए। फार्मसी समय पर एक **रजिस्टर्ड फार्मासिस्ट** उपलब्ध होना चाहिए।

2. Site Selection Requirements

Location must be easily accessible, preferably in a medical area (near hospitals, clinics, residential areas). **The site should allow proper ventilation, space for storage, dispensing counters, and waiting area.**

स्थान ऐसा होना चाहिए जहाँ से ग्राहकों की पहुँच आसान हो—जैसे अस्पताल, क्लिनिक या रिहायशी क्षेत्र के पास। फार्मसी में उचित वेंटिलेशन, दवा स्टोर करने की जगह, डिस्पेंसिंग काउंटर और प्रतीक्षा क्षेत्र होना चाहिए।

3. Pharmacy Designs and Interiors

A well-designed pharmacy includes:

- Proper shelving & labeling
- Separate counters for prescription & OTC

- Adequate lighting and ventilation
- Clean, organized, patient-friendly layout

एक अच्छी तरह डिज़ाइन की गई फार्मसी में शामिल हैं:

- उचित शेल्विंग और लेबलिंग
- प्रिस्क्रिप्शन और OTC के लिए अलग काउंटर
- पर्याप्त रोशनी और वेंटिलेशन
- साफ-सुथरा और मरीज-अनुकूल लेआउट

4. Vendor Selection and Ordering

Pharmacy must choose **reliable vendors/wholesalers who supply genuine, quality-assured medicines**. Ordering should be systematic using purchase orders, stock forecasting, and supplier evaluation.

फार्मसी को ऐसे विक्रेताओं/थोक विक्रेताओं का चयन करना चाहिए जो असली और उच्च गुणवत्ता की दवाएँ प्रदान करें। दवा ऑर्डर करना संगठित तरीके से होना चाहिए—purchase order, स्टॉक पूर्वानुमान और सप्लायर मूल्यांकन के आधार पर।

5. Procurement, Inventory Control Methods & Inventory Management

Procurement ensures availability of required medicines. Inventory control methods include:

- **ABC Analysis** (based on cost)
- **VED Analysis** (Vital, Essential, Desirable)
- **FSN Analysis**

- **FIFO & FEFO**

Proper inventory avoids stockouts, expiry, and financial loss.

प्रोक्योरमेंट दवाओं की उपलब्धता सुनिश्चित करता है। इन्वेंटरी कंट्रोल में शामिल हैं:

- **ABC विश्लेषण** (कीमत के आधार पर)

- **VED विश्लेषण (Vital, Essential, Desirable)**

- **FSN विश्लेषण**

- **FIFO और FEFO**

सही इन्वेंटरी से एक्सपायरी, स्टॉक-आउट और आर्थिक नुकसान से बचा जा सकता है।

6. Financial Planning and Management

Includes budgeting, cost calculation, profit analysis, cash flow, tax management, and credit control. Helps the pharmacy remain financially stable.

इसमें बजट बनाना, लागत गणना, लाभ विश्लेषण, कैश-फ्लो, टैक्स प्रबंधन और क्रेडिट कंट्रोल शामिल है। इससे फार्मसी आर्थिक रूप से स्थिर रहती है।

7. Accountancy in Community Pharmacy – Day Book, Cash Book

- **Day Book:** Daily summary of transactions.
- **Cash Book:** Records of cash receipts and payments. Maintaining accounts ensures financial accuracy and prevents losses.
- **डे बुक:** दैनिक लेन-देन का सारांश।
- **कैश बुक:** नकद प्राप्ति और भुगतान का रिकॉर्ड।
सही लेखा-जोखा वित्तीय स्पष्टता और नुकसान से बचाव में मदद करता है।

8. Pharmacy Operation Software – Usefulness & Availability

Pharmacy management software automates billing, stock management, expiry alerts, GST calculation, and customer records. Improves accuracy and reduces manual errors.

फार्मसी ऑपरेशन सॉफ्टवेयर बिलिंग, स्टॉक प्रबंधन, एक्सपायरी अलर्ट, GST गणना और ग्राहक रिकॉर्ड को स्वचालित करता है। इससे सटीकता बढ़ती है और गलतियाँ कम होती हैं।

9. Customer Relation Management (CRM)

CRM focuses on building trust with customers through:

- Good counseling
- Fast service
- Follow-up reminders
- Handling complaints professionally

CRM का उद्देश्य ग्राहक के साथ भरोसा बनाना है। इसके लिए:

- अच्छी काउंसलिंग
- तेज सेवा
- फॉलो-अप रिमाइंडर
- शिकायतों का प्रोफेशनल समाधान
अनिवार्य होता है।

10. Audits in Pharmacies

Audit ensures compliance with legal, financial, and operational standards. Types include:

- **Clinical Audit**
- **Inventory Audit**
- **Financial Audit**

ऑडिट से कानूनी, वित्तीय और परिचालन मानकों का पालन सुनिश्चित होता है। प्रकार:

- **क्लिनिकल ऑडिट**
- **इन्वेंटरी ऑडिट**
- **फाइनेंशियल ऑडिट**

11. SOP (Standard Operating Procedures) in Pharmacy Management

SOPs define step-by-step procedures for:

- Dispensing
- Storage

- Temperature control
- Prescription handling
- Patient counseling

SOPs निर्धारित करती हैं कि कैसे:

- डिस्पेंसिंग
 - भंडारण
 - तापमान नियंत्रण
 - प्रिस्क्रिप्शन हैंडलिंग
 - मरीज परामर्श
- सही तरीके से किया जाए।

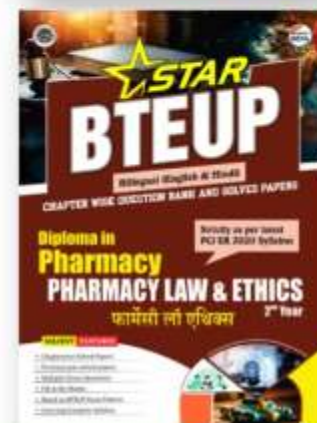
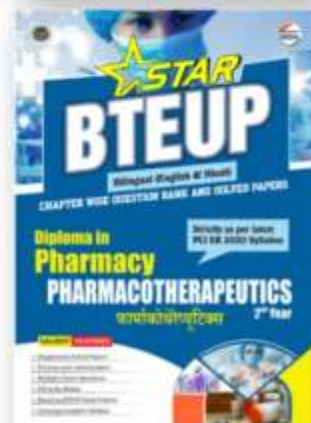
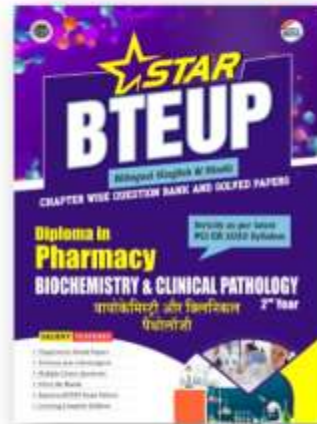
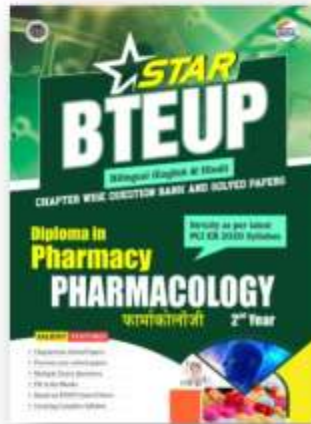
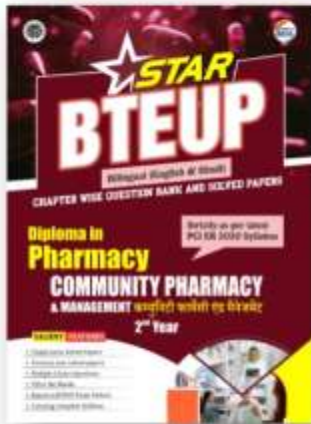
12. Introduction to Digital Health, mHealth & Online Pharmacies

Digital health includes telemedicine, e-prescriptions, online drug ordering, health apps, and remote monitoring. Online pharmacies offer convenience, doorstep delivery, and medication reminders.

डिजिटल हेल्थ में टेलीमेडिसिन, ई-प्रिस्क्रिप्शन, ऑनलाइन दवा ऑर्डरिंग, हेल्थ ऐप्स और रिमोट मॉनिटरिंग शामिल हैं। ऑनलाइन फार्मसी से सुविधा, घर तक डिलीवरी और दवा रिमाइंडर मिलते हैं।



ORDER करने के लिए CALL करें



 **CONTACT**
93895 16306
6395596959

CHAPTER WISE QUESTION BANK & SOLVED PAPERS Bilingual (English + Hindi)

- ◆ Salient Features
- ◆ Chapterwise Solved papers
- ◆ Previous Year Solved Papers
- ◆ Multiple Choice Questions
- ◆ Fill in the Blanks
- ◆ Based on BTEUP Exam Pattern
- ◆ Covering Complete Syllabus

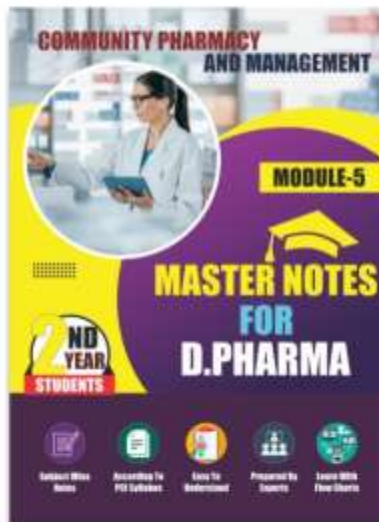
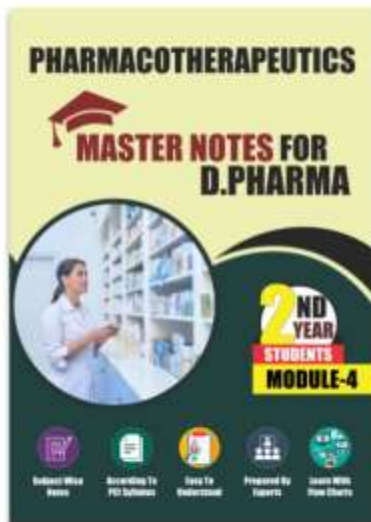
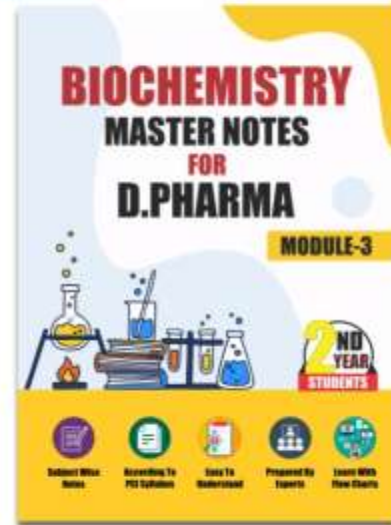
PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in



D.PHARMA 2nd YEAR MASTER NOTES



ORDER के लिए CALL करें



CONTACT : 9389516306 | 6395596959

PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in

D.PHARMA KA BOOSTER



UDAAN
D. PHARMA 1ST & 2ND YEAR

4TH OCT 2025
**ADMISSION
OPEN**

- 250+ LIVE CLASSES
- CHAPTER WISE EXERCISE
- RECORDED LECTURES
- ONLINE TEST SERIES
- E- BOOK PDF NOTES
- BILINGUAL (H+C)
- WEEKLY DOUBT SESSION

CLASSES STARTS FROM- 1ST DECEMBER

**CALL FOR ADMISSION RELATED
QUERIES - 9389516306**

JOIN NOW >

SCAN ME



**Get the Latest
Pharma Updates**



Click or scan to join whatsapp channel

JOIN NOW >

SCAN ME



**Get the Latest
Pharma Updates**



Click or scan to join telegram channel