



@PharmacyIndiaLive



CLASS - 19

आरंभ

D. PHARMA 2ND YEAR

जहा **THEORY** के साथ
CONCEPTS भी होंगे **CLEAR**

शाम
7:00
बजे

COMMUNITY PHARMACY & MANAGEMENT

Class dekhne ke liye banner pe click karein



Download Pharmacy India Mobile App from Play Store





@PharmacyIndiaLive



PDF



DOWNLOAD PHARMACY INDIA

MOBILE APP

FROM PLAY STORE

Download Pharmacy India Mobile App from Play Store





@PharmacyIndiaLive



DAILY UPDATES

जुड़िए PHARMACY INDIA के साथ.....

WHATSAPP & TELEGRAM SE JUDNE KE LIYE QR CODE KO SCAN KAREIN

JOIN NOW



SCAN ME



Get the Latest
Pharma Updates



JOIN NOW



SCAN ME



Get the Latest
Pharma Updates



Download Pharmacy India Mobile App from Play Store





2

PROFESSIONAL RESPONSIBILITIES OF COMMUNITY PHARMACISTS



1

Professional responsibilities
of community pharmacists

सामुदायिक फार्मासिस्टों की
व्यावसायिक जिम्मेदारियाँ

2

Introduction to the concept
of Good Pharmacy Practice
and SOPs.

गुड फार्मैसी प्रैक्टिस (Good Pharmacy
Practice) और SOPs की
अवधारणा का परिचय।

INTRODUCTION TO GOOD PHARMACY PRACTICE (GPP)



GOOD PHARMACY PRACTICE (GPP):

A set of standards to ensure high-quality pharmacy services and better patient care.



DEVELOPED BY:

FIP (1992) in collaboration with **WHO**.



KEY UPDATE (2006):

Developing Pharmacy Practice – **A Focus on Patient Care** emphasized shifting from **product-oriented** to **patient-oriented** pharmacy practice.



MAIN AIM:

Improve public health by helping patients use medicines **safely**, **effectively**, and **rationally**.



CORE PHILOSOPHY:

Pharmacists are responsible not only for dispensing medicines but also for achieving **better therapeutic outcomes** and promoting **patient well-being**.

GOOD PHARMACY PRACTICE



BETTER PATIENT CARE



गुड फार्मसी प्रैक्टिस (GPP):

उच्च गुणवत्ता वाली फार्मसी सेवाएँ सुनिश्चित करने और बेहतर रोगी देखभाल प्रदान करने के लिए मानकों का एक समूह।



विकसित किया गया:

FIP (1992) द्वारा **WHO** के सहयोग से।



प्रमुख अद्यतन (2006):

Developing Pharmacy Practice – **A Focus on Patient Care** में **उत्पाद-उन्मुख** से **रोगी-उन्मुख** फार्मसी प्रैक्टिस की ओर बदलाव पर बल दिया गया।



मुख्य उद्देश्य:

रोगियों को दवाओं का **सुरक्षित**, **प्रभावी** और **तर्कसंगत** उपयोग करने में सहायता करके सार्वजनिक स्वास्थ्य में सुधार करना।



मुख्य दर्शन:

फार्मोसिस्ट केवल दवाएँ प्रदान करने के लिए ही नहीं, बल्कि **बेहतर चिकित्सीय परिणाम** प्राप्त करने और **रोगी के कल्याण** को बढ़ावा देने के लिए भी उत्तरदायी हैं।

RESULTS OF GOOD PHARMACY PRACTICE



Safe Use of Medicines



Effective Therapy



Rational Medication Use



Better Patient Outcomes



Improved Public Health



GOOD PHARMACY PRACTICE = SAFE MEDICINES + EFFECTIVE THERAPY + RATIONAL USE + PATIENT WELL-BEING





MISSION OF GOOD PHARMACY PRACTICE (GPP)



THE MISSION

To contribute to health improvement and help patients with health problems make the **best use of their medicines**.



मिशन

स्वास्थ्य में सुधार करना और स्वास्थ्य समस्याओं से जुझ रहे रोगियों को उनकी **दवाओं का सबसे बेहतर उपयोग** करने में मदद करना।



KEY COMPONENTS



PREVENTING HARM FROM MEDICINES

Minimizing the potential for

- Adverse effects
- Drug interactions
- Medication errors



MAKING RESPONSIBLE USE OF LIMITED HEALTHCARE RESOURCES

Ensuring that medication use is

- ✓ Cost-effective
- ✓ Appropriate
- ✗ Making responsible use of limited healthcare funds

BETTER MEDICINE USE
BETTER HEALTH OUTCOMES



HEALTH IMPROVEMENT
HAPPIER & HEALTHIER SOCIETY



मुख्य घटक



दवाओं से होने वाले नुकसान को रोकना

संभावित जोखिम को कम करना जैसो

- प्रतिकूल प्रभाव
- दवा अंतःक्रियाएँ
- दवा संबंधी त्रुटियाँ



सीमित स्वास्थ्य संसाधनों का जिम्मेदार उपयोग करना

यह सुनिश्चित करना कि दवाओं का उपयोग

- ✓ लागत-प्रभावी हो
- ✓ उपयुक्त हो
- ✓ सीमित स्वास्थ्य निधि का जिम्मेदारीपूर्वक उपयोग हो



Pharmacists are responsible for the **outcomes of medicine use** and play a vital role in achieving **better health** for all.



MISSION OF A PHARMACIST



फार्मासिस्ट का मिशन



BEING READILY AVAILABLE TO PATIENTS

Pharmacists should be accessible healthcare professionals whom patients can consult with or without an appointment.



Accessible



Consult Easily



No Appointment Needed



IDENTIFYING AND MANAGING HEALTH-RELATED PROBLEMS

Actively identifying, preventing, and resolving any medication-related problems.



Identify Problems



Prevent Problems



Resolve Problems



HEALTH PROMOTION

Actively participating in promoting health and preventing illness in the community.



Healthy Lifestyle



Prevent Illness



Community Awareness



BETTER HEALTH
BETTER CARE
BETTER TOMORROW

रोगियों के लिए आसानी से उपलब्ध होना

फार्मासिस्ट ऐसे स्वास्थ्य पेशेवर होने चाहिए जिनसे रोगी अपॉइंटमेंट के साथ या बिना अपॉइंटमेंट के परामर्श ले सकें।



सुलभ



आसान परामर्श



बिना अपॉइंटमेंट के परामर्श



स्वास्थ्य-संबंधी समस्याओं की पहचान और प्रबंधन

दवाओं से जुड़ी किसी भी समस्या की सक्रिय रूप से पहचान करना, रोकथाम करना और समाधान करना।



समस्याओं की पहचान



समस्याओं की रोकथाम



समस्याओं का समाधान



स्वास्थ्य संवर्धन

समुदाय में स्वास्थ्य को बढ़ावा देने और बीमारियों की रोकथाम करने में सक्रिय रूप से भाग लेना।



स्वस्थ जीवनशैली को बढ़ावा



बीमारियों की रोकथाम



समुदाय में जागरूकता और शिक्षा



A PHARMACIST IS NOT JUST A MEDICINE PROVIDER,
BUT A HEALTH CARE PARTNER FOR LIFE.



फार्मासिस्ट केवल दवाएं देने वाला नहीं,
बल्कि जीवन भर का स्वास्थ्य साथी है।



DEFINITION OF GOOD PHARMACY PRACTICE (GPP)

DEFINITION

Good Pharmacy Practice (GPP) is the practice of pharmacy that responds to the needs of the people who use pharmacists' services to provide **optimal, evidence-based care**.

GPP FOCUSES ON PATIENT CARE & WELL-BEING



परिभाषा

गुड फार्मसी प्रैक्टिस (GPP) वह प्रैक्टिस है जो उन लोगों की आवश्यकताओं के अनुसार होती है जो फार्मासिस्ट की सेवाओं का उपयोग करते हैं और उन्हें **इष्टतम, प्रमाण-आधारित देखभाल** प्रदान करती है।

QUALITY FRAMEWORK

To support this practice, it is essential that there be an established **national framework of quality standards and guidelines** that all pharmacies must adhere to.

गुणवत्ता ढांचा

इस अभ्यास का समर्थन करने के लिए यह आवश्यक है कि **गुणवत्ता मानकों और दिशानिर्देशों** का एक **राष्ट्रीय ढांचा** स्थापित हो, जिसका सभी फार्मेशियों को पालन करना अनिवार्य है।

CORE PURPOSE

GPP ensures that the services provided by a pharmacist contribute to the **safe and effective use of medicines**, leading to **better health outcomes** for patients and the community.



★ **QUALITY PRACTICE • RIGHT CARE • BETTER HEALTH
THAT IS GPP**

मुख्य उद्देश्य

GPP यह सुनिश्चित करता है कि फार्मासिस्ट द्वारा दी जाने वाली सेवाएं दवाओं के **सुरक्षित और प्रभावी उपयोग** में योगदान दें, जिससे रोगियों और समुदाय के लिए **बेहतर स्वास्थ्य परिणाम** प्राप्त हों।



GPP = RIGHT MEDICINE, RIGHT PATIENT, RIGHT TIME, RIGHT WAY, RIGHT OUTCOME





Main Elements and Requirements of GPP



GPP is built on a framework of **core competencies** and **specific standards** for the pharmacy environment, its staff and its processes.

Core Elements of GPP



GPP मुख्य दक्षताओं (Core Competencies) की रूपरेखा पर आधारित है और फार्मसी के पर्यावरण, उसके स्टाफ तथा प्रक्रियाओं के लिए विशिष्ट मानकों का पालन आवश्यक है।

Key Requirements



Pharmacy Environment

- ✓ Suitable premises
- ✓ Proper facilities
- ✓ Safe & hygienic workplace



Pharmacy Staff

- ✓ Qualified & competent
- ✓ Trained & updated knowledge
- ✓ Professional behavior



Pharmacy Processes

- ✓ Quality services
- ✓ Standard operating procedures
- ✓ Documentation & quality assurance



मुख्य आवश्यकताएँ



फार्मसी का वातावरण

- ✓ उपयुक्त परिसर
- ✓ सही सुविधाएँ
- ✓ सुरक्षित एवं स्वच्छ कार्यस्थल



फार्मसी स्टाफ

- ✓ योग्य एवं सक्षम
- ✓ प्रशिक्षित एवं अद्यतन ज्ञान
- ✓ पेशेवर व्यवहार



फार्मसी की प्रक्रियाएँ

- ✓ गुणवत्तापूर्ण सेवाएँ
- ✓ मानक संचालन प्रक्रियाएँ (SOPs)
- ✓ दस्तावेजीकरण एवं गुणवत्ता आश्वासन

Goal of GPP

Every pharmacy to provide a **safe**, **effective** and **professional** service

उद्देश्य

हर फार्मसी द्वारा **सुरक्षित**, **प्रभावी** और **पेशेवर** सेवा सुनिश्चित करना



CORE COMPETENCY FRAMEWORK FOR PHARMACISTS



KEY ELEMENTS OF GOOD PHARMACY PRACTICE (GPP)



PROFESSIONAL PRACTICE

Uphold professional standards, ethics and responsibilities in pharmacy practice.



PUBLIC HEALTH

Contribute to the health improvement and well-being of the community.



SUPPLY OF MEDICINES

Ensure availability, quality and proper management of medicines.



SAFE AND RATIONAL USE OF MEDICINES

Promote safe, effective and rational use for better outcomes.



ORGANISATION AND MANAGEMENT SKILLS

Manage resources, systems and processes efficiently.



PERSONAL SKILLS

Build communication, decision making and interpersonal skills for better patient care.



Professional Practice



Public Health



Supply of Medicines



Safe and Rational Use of Medicines



Organisation and Management Skills



Personal Skills



Core Competency Framework for Pharmacists

व्यावसायिक अभ्यास

फार्मैसी अभ्यास में व्यावसायिक मानकों, नैतिकता और जिम्मेदारियों का पालन करना।



जन स्वास्थ्य

समुदाय के स्वास्थ्य सुधार और कल्याण में योगदान देना।



औषधियों की आपूर्ति

औषधियों की उपलब्धता, गुणवत्ता और उचित प्रबंधन सुनिश्चित करना।



औषधियों का सुरक्षित और तर्कसंगत उपयोग

बेहतर परिणामों के लिए सुरक्षित, प्रभावी और तर्कसंगत उपयोग को बढ़ावा देना।



संगठन और प्रबंधन कौशल

संसाधनों, प्रणाली और प्रक्रियाओं का कुशलतापूर्वक प्रबंधन करना।



व्यक्तिगत कौशल

बेहतर रोगी देखभाल के लिए संचार, निर्णय क्षमता और पारस्परिक कौशल विकसित करना।



GPP ensures that every pharmacy provides **SAFE, EFFECTIVE** and **PROFESSIONAL** service leading to **better health outcomes** for patients and the community.

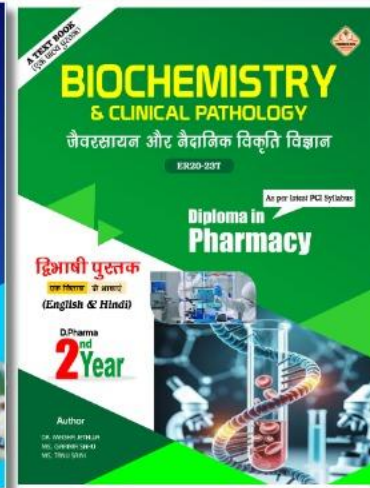
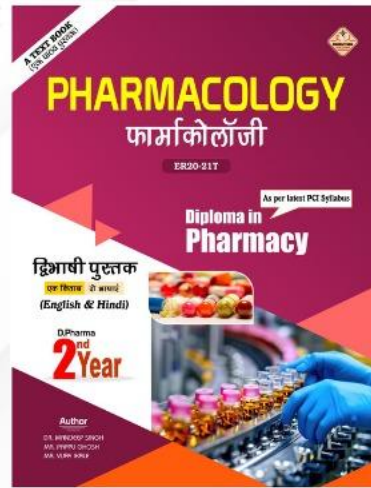
जीपीपी सुनिश्चित करता है कि प्रत्येक फार्मैसी **सुरक्षित, प्रभावी** और **व्यावसायिक** सेवा प्रदान करे, जिससे रोगियों और समुदाय के लिए **बेहतर स्वास्थ्य परिणाम** प्राप्त हों।



D.Pharma 2nd year

Bilingual Book (द्विभाषी पुस्तक)

As per the
PCI Syllabus
ज.सी.आई. पाठ्यक्रम के
अनुसार



CASH ON

DELIVERY

AVAILABLE ON

amazon

Flipkart





@PharmacyIndiaLive



Key Requirements for Good Pharmacy Practice (GPP) अच्छी फार्मसी प्रथा (GPP) की मुख्य आवश्यकताएँ

Requirement Area (आवश्यकता क्षेत्र)	Concise Key Points (संक्षिप्त मुख्य बिंदु)
Layout (विन्यास)	Clean, identifiable pharmacy; disabled access; PHARMACY sign; separate counselling, waiting & billing areas; patient privacy. स्वच्छ व पहचान योग्य फार्मसी; दिव्यांगों हेतु सुलभ; "फार्मसी" बोर्ड; परामर्श, प्रतीक्षा व बिलिंग के अलग क्षेत्र; रोगी की गोपनीयता।
Equipment (उपकरण)	Validated refrigerator; BP monitor, glucometer & thermometer; pharmacy software computer; compounding equipment (if required). तापमान-सत्यापित रेफ्रिजरेटर; BP यंत्र, ग्लूकोमीटर, थर्मामीटर; फार्मसी सॉफ्टवेयर युक्त कंप्यूटर; आवश्यकता अनुसार संयोजन उपकरण।



Download Pharmacy India Mobile App from Play Store





@PharmacyIndiaLive



Key Requirements for Good Pharmacy Practice (GPP) अच्छी फार्मसी प्रथा (GPP) की मुख्य आवश्यकताएँ

Requirement Area (आवश्यकता क्षेत्र)	Concise Key Points (संक्षिप्त मुख्य बिंदु)
Manpower (मानव संसाधन)	Registered pharmacist; trained staff; clean apron/name badge; regular health check-ups. पंजीकृत फार्मासिस्ट; प्रशिक्षित कर्मचारी; स्वच्छ एप्रन व नाम-पट्टिका; नियमित स्वास्थ्य परीक्षण।
Storage (भंडारण)	Proper temperature; protect from sunlight/dust; refrigerate cold-chain items; lock narcotics; separate expired medicines. उचित तापमान; धूप व धूल से सुरक्षा; कोल्ड-चेन दवाएँ रेफ्रिजरेटर में; नशीली दवाएँ ताले में; एक्सपायर्ड दवाएँ अलग रखें।
Documentation (दस्तावेजीकरण)	Display licenses; maintain purchase, sales & patient counselling records. सभी लाइसेंस प्रदर्शित करें; खरीद, बिक्री एवं रोगी परामर्श के रिकॉर्ड सुरक्षित रखें।



Download Pharmacy India Mobile App from Play Store





REQUIREMENTS OF LAYOUT

IDEAL PHARMACY ENVIRONMENT



EASILY IDENTIFIABLE PHARMACY

With "PHARMACY" sign in English and local language.



ACCESSIBLE TO ALL

Including wheelchair users and persons with disabilities.



CLEAN, NEAT, HYGIENIC & WELL-ORGANIZED

Maintains a clean, neat, hygienic and organized environment.



ADEQUATE SPACE

Adequate space for display counter and medicine storage shelves.



SEPARATE PRIVATE COUNSELLING AREA

Separate private counselling area with table and chairs.



SECURE CABINETS

Secure cabinets for Patient Medication Records (PMR).



आसानी से पहचानी जाने वाली फार्मसी

अंग्रेजी और स्थानीय भाषा में "PHARMACY" बोर्ड के साथ।



सबके लिए सुलभ

व्हीलचेयर उपयोगकर्ताओं और विकलांग व्यक्तियों सहित सभी के लिए सुलभ।



स्वच्छ, सुव्यवस्थित, स्वच्छ और व्यवस्थित

स्वच्छ, सुव्यवस्थित, स्वच्छ और अच्छी तरह से संगठित पर्यावरण।



पर्याप्त स्थान

डिस्पेंसिंग काउंटर और दवाओं के भंडारण शेल्फ के लिए पर्याप्त स्थान।



अलग निजी परामर्श क्षेत्र

टेबल और कुर्सियों के साथ अलग निजी परामर्श क्षेत्र।



सुरक्षित अलमारी

रोगी दवा रिकॉर्ड (PMR) के लिए सुरक्षित अलमारी।



GOOD LAYOUT



BETTER SERVICE



PATIENT SAFETY



BETTER HEALTH OUTCOMES

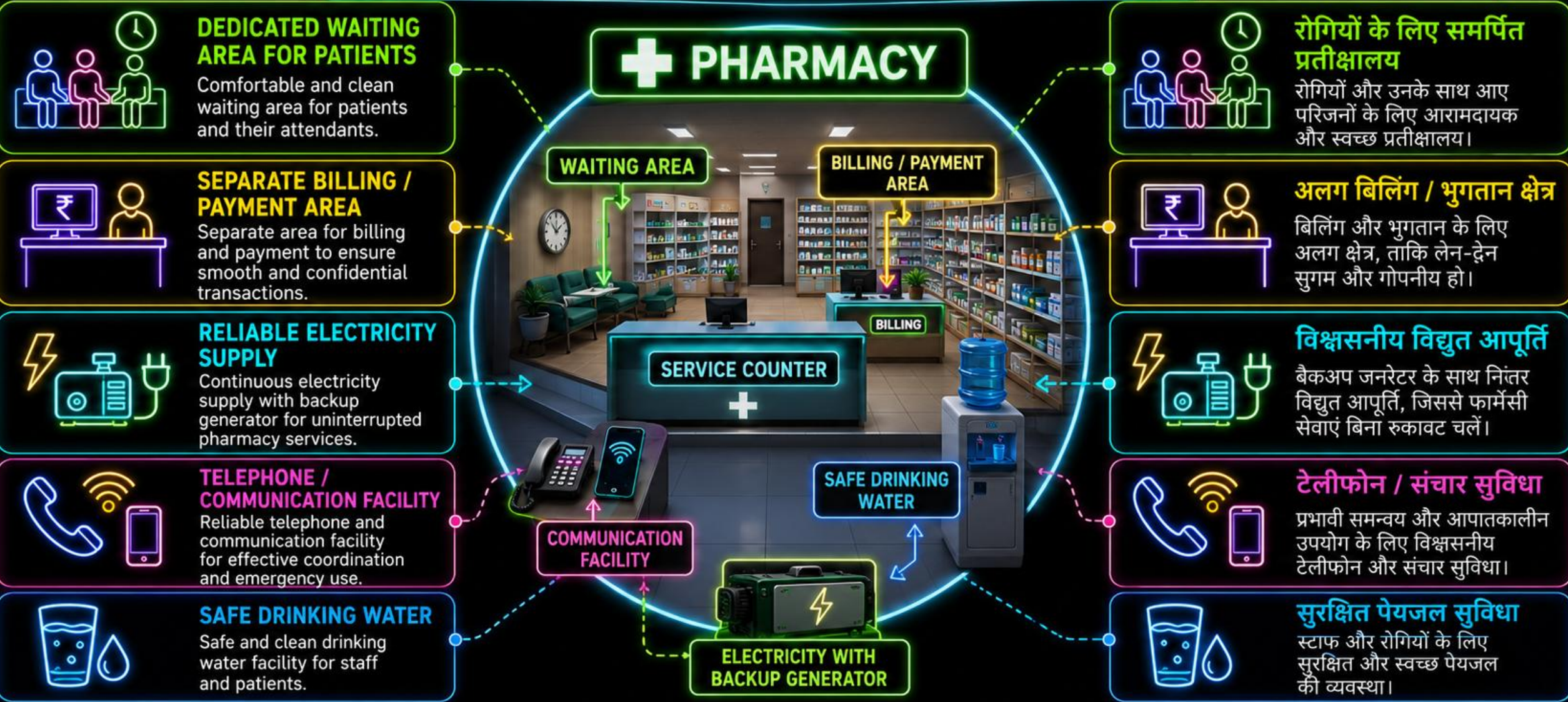




REQUIREMENTS OF LAYOUT



ESSENTIAL FACILITIES FOR A WELL-FUNCTIONING PHARMACY





REQUIREMENTS OF EQUIPMENT

ESSENTIAL EQUIPMENT FOR QUALITY PHARMACY SERVICES



VALIDATED REFRIGERATOR (2-8°C)

With temperature logbook for cold-chain medicines.



मान्यताप्राप्त रेफ्रिजरेटर (2-8°C)

कोल्ड-चेन दवाओं के लिए तापमान लॉगबुक के साथ।



DIAGNOSTIC INSTRUMENTS

BP monitor, glucometer, thermometer, stethoscope, height & weight scale.



निदान उपकरण

बीपी मॉनिटर, ग्लूकोमीटर, थर्मामीटर, स्टेथोस्कोप, ऊँचाई और वजन मापने की स्केल।



COMPUTER WITH PHARMACY SOFTWARE

For inventory, billing, expiry alerts, and patient records.



फार्मसी सॉफ्टवेयर सहित कंप्यूटर

इन्वेंटरी, बिलिंग, एक्सपायरी अलर्ट और रोगी रिकॉर्ड के लिए।



CLEAN COMPOUNDING EQUIPMENT

If compounding services are provided.



स्वच्छ कंपाउंडिंग उपकरण

यदि कंपाउंडिंग सेवाएं प्रदान की जाती हैं।



REFERENCE MATERIALS

Patient information leaflets, demonstration charts, and educational resources in the counselling area.



संदर्भ सामग्री

काउंसलिंग क्षेत्र में रोगी सूचना पत्रक, डेमो चार्ट और शैक्षिक सामग्री।

WELL-EQUIPPED PHARMACY



EQUIPPED FOR BETTER CARE



RIGHT EQUIPMENT



ACCURATE SERVICE



SAFE MEDICATION USE



BETTER HEALTH OUTCOMES





REQUIREMENTS OF MANPOWER

QUALIFIED & TRAINED TEAM FOR QUALITY PHARMACY SERVICES



DIRECT SUPERVISION

Pharmacy must operate under the direct supervision of a registered pharmacist.



QUALIFICATION

Pharmacist should possess **B.Pharm** or **D.Pharm** as per legal requirements.



REGISTRATION

Pharmacist must be registered with the **State Pharmacy Council**.



TRAINING & COMMUNICATION

Adequate practical training and effective communication skills for **patient counselling**.



TRAINED SUPPORT STAFF

Pharmacy assistants and other staff should be **properly trained**.



FOLLOW SOPs

Follow documented **SOPs** and personnel guidelines.



UNIFORM & IDENTIFICATION

Staff should wear clean aprons/coats with **name badges**.



HEALTH CHECK-UP

Conduct periodic **medical check-ups** and **immunizations** with proper health records.



PHARMACY TEAM

Your Health... Our Responsibility



QUALITY SERVICE • SAFE MEDICINES • HEALTHIER LIFE



PROFESSIONAL
TEAM



PATIENT
SAFETY



RATIONAL
DRUG USE



BETTER
HEALTH OUTCOMES

WELL TRAINED STAFF = QUALITY PHARMACY PRACTICE



प्रत्यक्ष देखरेख

फार्मसी का संचालन एक पंजीकृत फार्मसिस्ट की प्रत्यक्ष देखरेख में होना चाहिए।



योग्यता

फार्मसिस्ट के पास कानूनी आवश्यकता के अनुसार **B.Pharm** या **D.Pharm** की योग्यता होनी चाहिए।



पंजीकरण

फार्मसिस्ट का **राज्य फार्मसी** काउंसिल में पंजीकृत होना आवश्यक है।



प्रशिक्षण एवं संचार कौशल

रोगी परामर्श के लिए पर्याप्त व्यावहारिक प्रशिक्षण और प्रभावी संचार कौशल होना चाहिए।



प्रशिक्षित सहयोगी स्टाफ

फार्मसी सहायक और अन्य कर्मचारियों को उचित रूप से प्रशिक्षित किया जाना चाहिए।



SOPs का पालन

दस्तावेजित **SOPs** और कार्मिक दिशानिर्देशों का पालन करना चाहिए।



वर्दी एवं पहचान पत्र

स्टाफ को साफ एप्रन/कोट पहनना चाहिए और **नाम-प्लेट (वैज)** लगाना चाहिए।



स्वास्थ्य जांच

नियमित चिकित्सा जांच और टीकाकरण कराया जाए तथा उचित स्वास्थ्य रिकॉर्ड रखा जाए।



SKILLED TEAM



QUALITY SERVICE



PATIENT SATISFACTION



HEALTHIER COMMUNITY





REQUIREMENTS FOR STORAGE



SAFE STORAGE • QUALITY ASSURED • PATIENT PROTECTED



SAFE & SECURE STORAGE



STORE AT CORRECT TEMPERATURE

Store medicines at the correct temperature; protect from sunlight, dust, and humidity.



CLEAN & ORGANIZED STORAGE

Keep storage areas clean and organized.



QUARANTINE & INSPECT NEW STOCK

Quarantine and inspect new stock before storage.



COLD-CHAIN STORAGE

Store cold-chain medicines at 2–8°C with temperature records.



CONTROLLED DRUGS

Keep controlled drugs in a locked safe with legal documentation.



LEGAL DOCUMENTATION

Maintain legal records and documentation as per regulations.



सही तापमान पर भंडारण

दवाओं को सही तापमान पर भंडारित करें; धूप, धूल और नमी से बचाएँ।



स्वच्छ एवं व्यवस्थित भंडारण

भंडारण क्षेत्र को स्वच्छ और व्यवस्थित रखें।



नए स्टॉक को क्वारंटीन और निरीक्षण करें

भंडारण से पहले नए स्टॉक को क्वारंटीन करें और निरीक्षण करें।



कोल्ड-चेन भंडारण

कोल्ड-चेन दवाओं को 2–8°C पर भंडारित करें और तापमान के रिकॉर्ड रखें।



नियंत्रित दवाओं का भंडारण

नियंत्रित दवाओं को लॉक की गई सुरक्षित अलमारी/सेफ में रखें और कानूनी दस्तावेज़ रखें।



कानूनी दस्तावेज़ रखें

नियमों के अनुसार सभी आवश्यक कानूनी रिकॉर्ड और दस्तावेज़ रखें।



SEPARATE STORAGE



LASA MEDICINES
Look-Alike
Sound-Alike



NEAR-EXPIRY
MEDICINES



EXPIRED
MEDICINES



DAMAGED
MEDICINES



RIGHT STORAGE



SAFE MEDICINES



EFFECTIVE TREATMENT



BETTER HEALTH OUTCOMES





REQUIREMENTS OF DOCUMENTATION

ACCURATE RECORDS • LEGAL COMPLIANCE • QUALITY ASSURED



DISPLAY & MAINTAIN LICENSES & REGISTRATIONS

Display and maintain all licenses and registrations at a visible place.



DOCUMENTATION

Well Documented • Well Managed • Well Trusted



लाइसेंस एवं पंजीकरण प्रदर्शित और बनाए रखें

सभी लाइसेंस और पंजीकरण को प्रदर्शित और अद्यतन रूप में बनाए रखें।



PURCHASE, SALES & LEGAL RECORDS

Keep purchase, sales, and legal records up to date.



खरीद, बिक्री और कानूनी रिकॉर्ड

खरीद, बिक्री और कानूनी रिकॉर्ड को अद्यतन रखें।



PATIENT MEDICATION RECORDS (PMR) & COUNSELLING RECORDS

Maintain patient medication records (PMR) and counselling records.



रोगी औषधि रिकॉर्ड (PMR) और परामर्श रिकॉर्ड

रोगी औषधि रिकॉर्ड (PMR) और परामर्श रिकॉर्ड बनाए रखें।



CONTROLLED DRUG RECORDS

Record controlled drugs as per legal requirements in prescribed registers.



नियंत्रित दवाओं का रिकॉर्ड

नियंत्रित दवाओं का रिकॉर्ड कानूनी आवश्यकताओं के अनुसार रजिस्टर में रखें।



SOPs & PROTOCOLS

Maintain and regularly update Standard Operating Procedures (SOPs) and other protocols.



SOPs और प्रोटोकॉल

मानक संचालन प्रक्रियाओं (SOPs) और अन्य प्रोटोकॉल को बनाए रखें और नियमित रूप से अपडेट करें।



RIGHT DOCUMENTATION



LEGAL COMPLIANCE



SAFE PRACTICE



BETTER PATIENT CARE





@PharmacyIndiaLive



Frequently asked questions

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों



Download Pharmacy India Mobile App from Play Store





UDAAN



JULY BATCH

D.PHARMA 2ND YEAR

COURSE HIGHLIGHTS:



- 250+ Live Classes
- Recorded Lectures
- Model Paper E-Notes Pdf
- Test Series
- Chapterwise Syllabus Complete
- Language (Hindi + English)
- Weekly Doubt Sessions



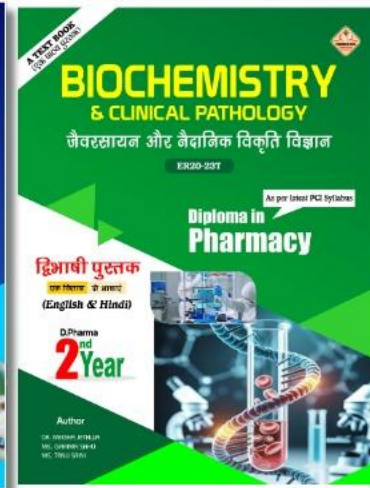
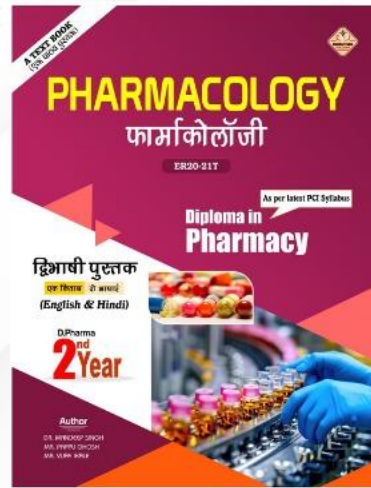
CLASSES STARTS FROM
01 AUG, 2026



D.Pharma 2nd year

Bilingual Book (द्विभाषी पुस्तक)

As per the
PCI Syllabus
ज.सी.आई. पाठ्यक्रम के
अनुसार



CASH ON

DELIVERY

AVAILABLE ON

amazon

Flipkart





@PharmacyIndiaLive



PDF



DOWNLOAD PHARMACY INDIA
MOBILE APP

FROM PLAY STORE

Download Pharmacy India Mobile App from Play Store





@PharmacyIndiaLive



DAILY UPDATES

जुड़िए PHARMACY INDIA के साथ.....

WHATSAPP & TELEGRAM SE JUDNE KE LIYE QR CODE KO SCAN KAREIN

JOIN NOW



SCAN ME



Get the Latest
Pharma Updates



JOIN NOW



SCAN ME



Get the Latest
Pharma Updates



Download Pharmacy India Mobile App from Play Store

