Subject

COMMUNITY PHARMACY AND MANAGEMENT

Topic

COMMUNITY PHARMACY PRACTICE – DEFINITION, HISTORY AND DEVELOPMENT OF COMMUNITY PHARMACY (INTERNATIONAL & INDIAN SCENARIOS)

D.PHARM 2ND YEAR

Community Pharmacy & Management

D.Pharma 2nd Year | Chapter – 1

Community Pharmacy Practice – Definition, History and Development of Community Pharmacy (International & Indian Scenarios)

1. Introduction to Community Pharmacy / (सामुदायिक फार्मेसी का परिचय)

Community Pharmacy is one of the most important branches of pharmacy practice. It is the first point of contact between the public and the healthcare system. A community pharmacist provides medicines, healthcare advice, patient counseling, disease prevention services, and health education.

Community Pharmacy (सामुदायिक फार्मेसी) फार्मेसी की एक महत्वपूर्ण शाखा है। यह जनता और स्वास्थ्य सेवा प्रणाली (Healthcare System) के बीच पहला संपर्क (First Point of Contact) होती है। इसमें फार्मासिस्ट दवाओं का वितरण (Dispensing), रोगी परामर्श (Patient Counseling), स्वास्थ्य शिक्षा (Health Education), रोगों की रोकथाम (Disease Prevention) तथा दवाओं के सुरक्षित उपयोग (Safe Use of Medicines) से संबंधित सेवाएँ प्रदान करता है।

2. Definition of Community Pharmacy/ (सामुदायिक फार्मेसी की परिभाषा)

Definition (WHO Concept)

Community Pharmacy is a pharmacy that provides pharmaceutical services directly to the public, including dispensing medicines, promoting rational drug use, patient counseling, health promotion, disease prevention, and ensuring the safe and effective use of medicines.

Community Pharmacy वह फार्मेसी है जहाँ सामान्य जनता को सीधे दवाइयाँ एवं फार्मास्यूटिकल सेवाएँ प्रदान की जाती हैं। इसमें दवाओं का वितरण, रोगी परामर्श, दवाओं का सुरक्षित एवं तर्कसंगत उपयोग (Rational Use of Medicines), स्वास्थ्य संवर्धन तथा रोगों की रोकथाम शामिल है।

3. Objectives of Community Pharmacy / (सामुदायिक फार्मेसी के उद्देश्य)

The main objectives are:

- To provide safe and effective medicines.
- To promote rational use of medicines.
- To educate patients about proper drug use.

- To improve patient compliance.
- To prevent medication errors.
- To promote public health.
- To provide first-line healthcare services.

मुख्य उद्देश्य हैं–

- सुरक्षित एवं प्रभावी दवाएँ उपलब्ध कराना।
- दवाओं के तर्कसंगत उपयोग को बढ़ावा देना।
- रोगियों को दवाओं के सही उपयोग की जानकारी देना।
- रोगी द्वारा दवा सही तरीके से लेने (Compliance) को बढ़ाना।
- Medication Errors को कम करना।
- जनस्वास्थ्य को बढ़ावा देना।
- प्राथमिक स्वास्थ्य सेवाएँ प्रदान करना।

4. History of Community Pharmacy/(सामुदायिक फार्मेसी का इतिहास)

Ancient Period

In ancient civilizations like Egypt, Greece, China, and India, medicines were prepared using herbs, minerals, and animal products. Physicians themselves prepared and supplied medicines.

प्राचीन काल में मिस्र (Egypt), यूनान (Greece), चीन (China) तथा भारत (India) में जड़ी-बूटियों, खनिजों तथा पशु उत्पादों से दवाएँ बनाई जाती थीं। उस समय चिकित्सक स्वयं दवा तैयार करके रोगियों को देते थे।

Middle Ages

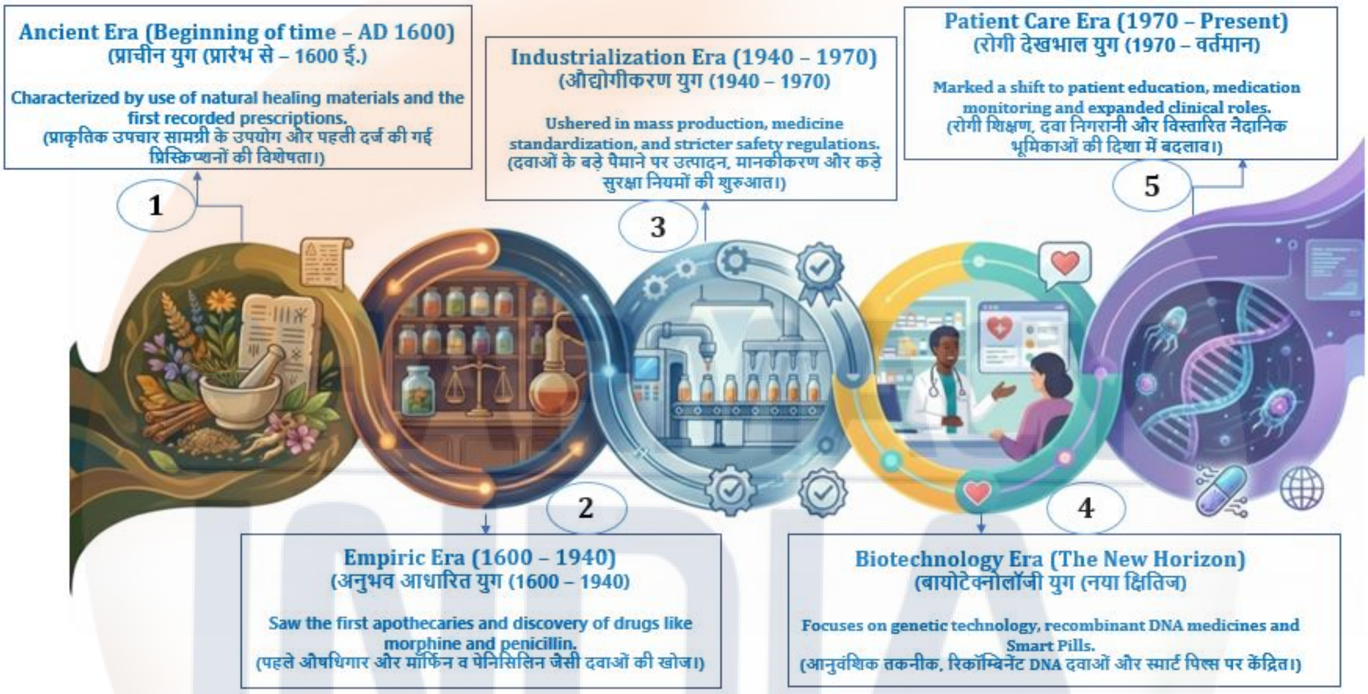
During the Middle Ages, pharmacy gradually became a separate profession from medicine. Pharmacists started preparing medicines independently.

मध्यकाल में फार्मेसी धीरे-धीरे चिकित्सा (Medicine) से अलग एक स्वतंत्र व्यवसाय बन गई। फार्मासिस्ट स्वयं दवाएँ तैयार करने लगे।

Modern Era

With industrialization, pharmaceutical companies started manufacturing medicines on a large scale. The role of pharmacists shifted from compounding medicines to dispensing medicines and providing pharmaceutical care.

औद्योगिक क्रांति के बाद दवा निर्माण उद्योग विकसित हुआ। फार्मासिस्ट की भूमिका केवल दवा बनाने तक सीमित न रहकर दवा वितरण, रोगी परामर्श और Pharmaceutical Care तक विस्तारित हो गई।



5. Development of Community Pharmacy / (सामुदायिक फार्मेसी का विकास)

Initially, pharmacists mainly:

- Prepared medicines.
- Sold medicines.

Today, community pharmacists provide:

- Patient counseling
- Medication review
- Health screening
- Blood pressure monitoring
- Blood glucose monitoring
- Vaccination (in many countries)

- Smoking cessation counseling
- Family planning advice
- Drug information services
- Chronic disease management

पहले फार्मासिस्ट केवल दवाएँ तैयार और बेचते थे।

आज Community Pharmacist:

- रोगी परामर्श देते हैं।
- दवाओं की समीक्षा करते हैं।
- BP एवं Blood Sugar की जांच करते हैं।
- टीकाकरण (कुछ देशों में) करते हैं।
- धूम्रपान छोड़ने की सलाह देते हैं।
- परिवार नियोजन संबंधी जानकारी देते हैं।
- Chronic Diseases का प्रबंधन करने में सहायता करते हैं।

6. International Scenario/ (अंतरराष्ट्रीय स्तर पर Community Pharmacy)

In developed countries like:

- USA
- United Kingdom (UK)
- Canada
- Australia
- Germany

Community pharmacists play an important role in healthcare.

They provide:

- Prescription dispensing
- OTC counseling
- Vaccination
- Medication Therapy Management (MTM)

- Minor ailment management
- Health screening
- Smoking cessation
- Immunization
- Chronic disease management

Community pharmacists are recognized as healthcare professionals and actively participate in patient care.

अमेरिका, इंग्लैंड, कनाडा, ऑस्ट्रेलिया तथा जर्मनी जैसे देशों में Community Pharmacists स्वास्थ्य सेवा का महत्वपूर्ण हिस्सा हैं।

वे प्रदान करते हैं–

- Prescription Dispensing
- OTC Counseling
- Vaccination
- Medication Therapy Management
- Blood Pressure एवं Blood Sugar Screening
- Chronic Disease Management
- Smoking Cessation Counseling
- Patient Counseling

इन देशों में Pharmacist को **Healthcare Professional** के रूप में पूर्ण मान्यता प्राप्त है।

7. Indian Scenario/(भारत में Community Pharmacy)

In India, community pharmacies mainly function as:

- Retail pharmacies
- Medical stores
- Chemist shops

Services include:

- Dispensing prescription medicines
- Dispensing OTC medicines
- Patient counseling

- Drug information
- First aid
- Health awareness

However, patient counseling and pharmaceutical care are still developing compared to developed countries.

Government initiatives are promoting:

- Rational use of medicines
- Generic medicines (Jan Aushadhi)
- Pharmacovigilance
- Digital health services

भारत में Community Pharmacy मुख्य रूप से:

- Medical Store
- Retail Pharmacy
- Chemist Shop

के रूप में कार्य करती है।

मुख्य सेवाएँ:

- Prescription दवाओं का वितरण
- OTC दवाओं की बिक्री
- Patient Counseling
- Drug Information
- First Aid
- Health Awareness

हालाँकि विकसित देशों की तुलना में **Pharmaceutical Care** अभी विकासशील अवस्था में है।

भारत सरकार कई योजनाओं के माध्यम से Community Pharmacy को मजबूत बना रही है जैसे–

- **Pradhan Mantri Bhartiya Janaushadhi Pariyojana (PMBJP)**
- Generic Medicines

- Pharmacovigilance Programme of India (PvPI)
- Ayushman Bharat
- Digital Health Mission

8. Role of Community Pharmacist / (Community Pharmacist की भूमिका)

A Community Pharmacist:

- Dispenses medicines.
- Checks prescriptions.
- Counsels patients.
- Educates patients.
- Detects drug interactions.
- Prevents medication errors.
- Promotes rational drug use.
- Encourages healthy lifestyle.
- Reports adverse drug reactions.
- Provides first aid.
- Maintains patient confidentiality.

Community Pharmacist—

- दवाओं का वितरण करता है।
- Prescription की जांच करता है।
- रोगियों को परामर्श देता है।
- Drug Interaction की पहचान करता है।
- Medication Error रोकता है।
- ADR Report करता है।
- स्वस्थ जीवनशैली को बढ़ावा देता है।
- Patient Confidentiality बनाए रखता है।

9. Advantages of Community Pharmacy/(सामुदायिक फार्मेसी के लाभ)

- Easily accessible healthcare.
- Cost-effective healthcare.
- Reduces burden on hospitals.
- Improves medication adherence.
- Better disease prevention.
- Promotes rational use of medicines.
- स्वास्थ्य सेवाएँ आसानी से उपलब्ध होती हैं।
- कम लागत में उपचार मिलता है।
- अस्पतालों पर भार कम होता है।
- रोगी दवा सही तरीके से लेता है।
- रोगों की रोकथाम में सहायता मिलती है।
- दवाओं का तर्कसंगत उपयोग बढ़ता है।

10. Limitations of Community Pharmacy/(सीमाएँ)

- Lack of patient awareness.
- Shortage of trained pharmacists.
- Inadequate counseling.
- Irrational use of medicines.
- Self-medication.
- रोगियों में जागरूकता की कमी।
- प्रशिक्षित फार्मासिस्टों की कमी।
- उचित Patient Counseling का अभाव।
- दवाओं का अनुचित उपयोग।
- Self-medication की समस्या।

COD AVAILABLE ON

Flipkart amazon meesho

Contact for any Query - 6395596959

GET IT ON Google Play

PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in

PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in

PHARMACY INDIA

PHARMACY INDIA

Join YouTube Channel

PHARMACY INDIA LIVE

Pharmacy India Live

For Pharmacist Exam Preparations

SUBSCRIBE

Join WhatsApp & Telegram Channel

WhatsApp

Telegram

PHARMACY INDIA

Join Pharmacy India app

SCAN ME