

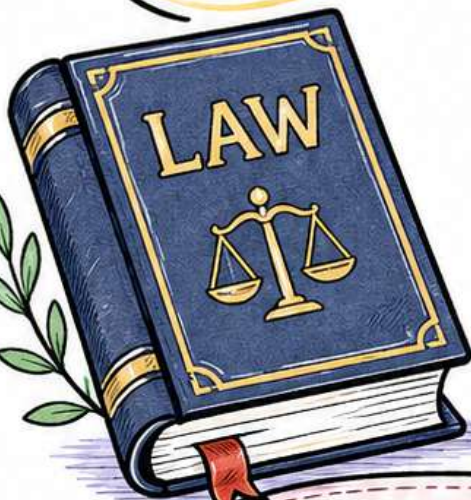


SUBJECT

Pharmacy Law
and Ethics

TOPIC

Consumer Protection Act



D.Pharm 2nd year

Consumer Protection Act, 2019

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019

Introduction | परिचय

The Consumer Protection Act, 2019 protects consumers against defective goods, deficient services, unfair trade practices and misleading advertisements. It provides a simple and effective system for resolving consumer disputes.

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 उपभोक्ताओं को दोषपूर्ण वस्तुओं, सेवाओं में कमी, अनुचित व्यापार व्यवहार तथा भ्रामक विज्ञापनों से सुरक्षा प्रदान करता है। यह उपभोक्ता विवादों के समाधान के लिए सरल एवं प्रभावी व्यवस्था प्रदान करता है।



Consumer | उपभोक्ता

Introduction | परिचय



A consumer is a person who purchases goods or uses services by paying or promising to pay consideration. Goods purchased mainly for resale or commercial purposes are generally excluded.



उपभोक्ता वह व्यक्ति है जो मूल्य का भुगतान करके या भुगतान का वादा करके वस्तु खरीदता है अथवा सेवा प्राप्त करता है। पुनर्विक्रय या मुख्यतः व्यावसायिक उद्देश्य के लिए खरीदी गई वस्तुएँ सामान्यतः इसमें शामिल नहीं होती हैं।



Objectives | उद्देश्य



1. Protection of consumer interests — उपभोक्ता हितों की सुरक्षा



2. Prevention of unfair trade practices — अनुचित व्यापार व्यवहार की रोकथाम



3. Protection against defective and unsafe products — दोषपूर्ण एवं असुरक्षित उत्पादों से सुरक्षा



4. Quick settlement of consumer complaints — उपभोक्ता शिकायतों का शीघ्र निपटारा



5. Control of misleading advertisements — भ्रामक विज्ञापनों पर नियंत्रण

Importance in Pharmacy | फार्मसी में महत्व

A consumer may complain regarding:



- Expired or substandard medicines —
एक्सपायर्ड या निम्न-गुणवत्ता की दवाएँ



- Spurious or adulterated medicines —
नकली या मिलावटी दवाएँ



- Incorrect labelling or misleading claims —
गलत लेबलिंग या भ्रामक दावे



- Overcharging of medicines —
दवाओं का अधिक मूल्य लेना



- Deficiency in pharmacy or healthcare services —
फार्मसी या स्वास्थ्य सेवाओं में कमी



BEST BOOKS FOR D.PHARMA 2ND YEAR
Bilingual Book (द्विभाषी पुस्तक)

As per the
PCI syllabus
of 1st & 2nd semesters

CASH ON DELIVERY AVAILABLE ON 6395596959, 8006781759



COD AVAILABLE ON



D.Pharm 2nd Year

MISSION BLUEUP
Bilingual (Hindi+English)

1 BOOK कितनाब | 2 LANGUAGE भाषाएँ | 6 SUBJECT विषय

FULLY COLOURED IMAGE | 306 TABLETS WITH IMAGES | 1260 ONE MARK QUESTIONS | FREE PRACTICE QUESTIONS

Subjects Covered
PHARMACOLOGY
COMMUNITY PHARMACY & MANAGEMENT
BIOCHEMISTRY & CLINICAL PATHOLOGY
PHARMACOTHERAPEUTICS
HOSPITAL & CLINICAL PHARMACY
PHARMACY LAW & ETHICS

Contact for any Query - 6395596959

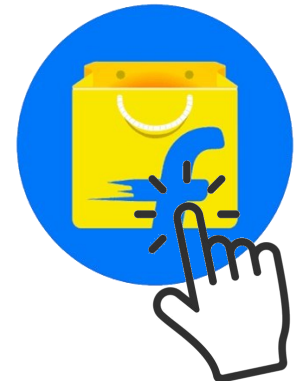


PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in



PHARMACY INDIA

www.pharmacyindia.co.in





Join YouTube Channel



Pharmacy India Live

For Pharmacist Exam Preparations

SUBSCRIBE



Join WhatsApp & Telegram Channel



WhatsApp



Telegram

PHARMACY INDIA



Join Pharmacy India app



PHARMACY INDIA