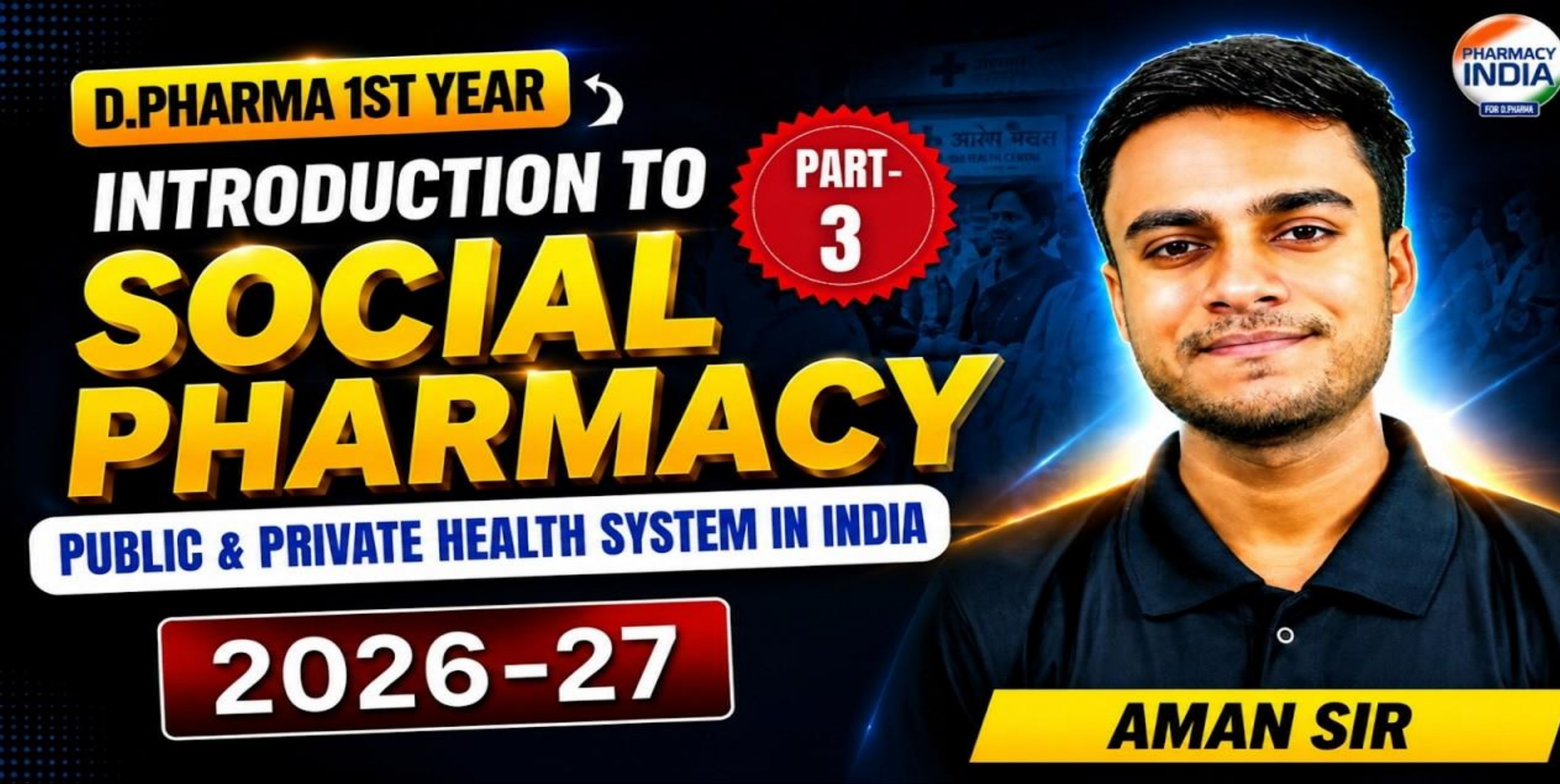


Click on Banner to Watch Video

CHAPTER 1 | INTRODUCTION TO SOCIAL PHARMACY

CHAPTER	TOPIC
1	• **Definition and Scope.** Social Pharmacy as a discipline and its scope in improving the public health. Role of Pharmacists in Public Health. **(2)**
	• **Concept of Health -WHO Definition,** various dimensions, determinants, and health indicators. **(3)**
	• **National Health Policy –** Indian perspective **(1)**
	• **Public and Private Health System in India,** National Health Mission **(2)**
	• Introduction to Millennium Development Goals, Sustainable Development Goals, FIP Development Goals **(1)**

Public Health Sector

सार्वजनिक स्वास्थ्य क्षेत्र

Healthcare services mainly provided and financed by the Central Government, State Governments, and local authorities.

स्वास्थ्य सेवाएँ जो मुख्य रूप से केंद्र सरकार, राज्य सरकारों और स्थानीय निकायों द्वारा प्रदान एवं वित्तपोषित की जाती हैं।

- Health for Every Citizen
- Safe Tomorrow
- Care with Equity
- Stronger Communities

1. Central Goverment
   केंद्र सरकार
2. State Governments
   राज्य सरकारें
3. Local Authorities
   स्थानीय निकाय

- Vaccination for All
- Quality Healthcare
- Healthy Environment
- Better Health Better Life

Affordable Care	सुलभ सेवा
Community Health	सामुदायिक स्वास्थ्य
Public Services	जनसेवा
Prevention	रोकथाम
Access for All	सभी के लिए पहुँच

Levels of Public Healthcare

सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवाओं के स्तर

A. Primary Level – प्राथमिक स्तर

1. **Sub-centres / Health and Wellness Centres**
   उप-केंद्र / स्वास्थ्य एवं कल्याण केंद्र
2. **Primary Health Centres (PHCs)**
   प्राथमिक स्वास्थ्य केंद्र
3. **Basic & Preventive Care**
   बुनियादी एवं निवारक स्वास्थ्य सेवाएँ
4. **Immunization**
   टीकाकरण
5. **Maternal & Child Health**
   मातृ एवं शिशु स्वास्थ्य
6. **Family Planning**
   परिवार नियोजन
7. **Health Education**
   स्वास्थ्य शिक्षा

- PROMOTIVE CARE – स्वास्थ्य संवर्धन
- CLEAN WATER & SANITATION – स्वच्छ जल एवं स्वच्छता
- DISEASE PREVENTION – रोग निवारण
- NUTRITION & FITNESS – पोषण एवं शारीरिक फिटनेस
- EARLY DETECTION & REFERRAL – प्रारंभिक पहचान एवं रेफरल

- First Contact – पहला संपर्क
- Prevention – निवारण
- Community Care – सामुदायिक देखभाल
- Affordable & Accessible – सुलभ एवं सस्ती सेवाएँ
- Equitable Care for All – सभी के लिए समान देखभाल
- Local | Local Needs – स्थानीय | स्थानीय आवश्यकताएँ

Levels of Public Healthcare

सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवाओं के स्तर – द्वितीयक एवं तृतीयक स्तर

B. Secondary Level – द्वितीयक स्तर

1. **Community Health Centres (CHCs)** सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र
2. **Sub-district & District Hospitals** उप-जिला एवं जिला अस्पताल
3. **Specialist & Referral Services** विशेषज्ञ एवं रेफरल सेवाएँ

- Specialist Care विशेषज्ञ देखभाल
- Referral रेफरल
- Emergency Support आपात सहायता
- Better Access बेहतर पहुँच

C. Tertiary Level – तृतीयक स्तर

1. **Medical Colleges** मेडिकल कॉलेज
2. **Govt. Specialty & Super-specialty Hospitals** सरकारी विशेष एवं अति-विशेषज्ञ अस्पताल
3. **Advanced Treatment & Specialized Care** उन्नत उपचार एवं विशेष स्वास्थ्य सेवाएँ

- Advanced Care उन्नत देखभाल
- Specialized Treatment विशेष उपचार
- Expert Doctors विशेषज्ञ डॉक्टर
- Critical Care गंभीर देखभाल

Functions of Public Health Sector
सार्वजनिक स्वास्थ्य क्षेत्र के कार्य
1
Prevention and control of diseases
रोगों की रोकथाम एवं नियंत्रण
2
VACCINE
Immunization programmes
टीकाकरण कार्यक्रम
3
Maternal and child healthcare
मातृ एवं शिशु स्वास्थ्य सेवाएँ
PUBLIC HEALTH CENTRE
AMBULANCE
स्वस्थ भारत समृद्ध भारत
HEALTH FOR ALL
4
Family welfare and population-control services
परिवार कल्याण एवं जनसंख्या नियंत्रण सेवाएँ
5
Health education
स्वास्थ्य शिक्षा
6
Nutrition programmes
पोषण कार्यक्रम
7
Treatment of common illnesses
सामान्य बीमारियों का उपचार
8
NATIONAL PROGRAMME
National health programmes
राष्ट्रीय स्वास्थ्य कार्यक्रम
9
Healthcare for poor and vulnerable populations
गरीब एवं कमजोर वर्गों के लिए स्वास्थ्य सेवाएँ
Public Service
जनसेवा
Community Care
सामुदायिक देखभाल
Prevention
रोकथाम
Access for All
सभी के लिए पहुँच
Affordable Care
सुलभ सेवा

Advantages – लाभ
Public Healthcare Services / सार्वजनिक स्वास्थ्य सेवाएँ
1
Affordable or free services
सस्ती या निःशुल्क सेवाएँ
2
Available to economically weaker sections
आर्थिक रूप से कमजोर वर्गों के लिए उपलब्ध
3
VACCINE
Focuses on preventive and promotive healthcare
निवारक एवं स्वास्थ्यवर्धक सेवाओं पर जोर
4
Supports rural and underserved populations
ग्रामीण एवं वंचित आबादी को सहायता
5
NATIONAL HEALTH PROGRAMMES
Implements national health programmes
राष्ट्रीय स्वास्थ्य कार्यक्रमों को लागू करता है
Equitable Access
समान पहुँच
Community Well-being
समुदाय का कल्याण
Health for All
सभी के लिए स्वास्थ्य
Stronger Nation
सशक्त राष्ट्र
Sustainable Healthcare
स्थायी स्वास्थ्य सेवा

Limitations of Public Health Sector
सार्वजनिक स्वास्थ्य क्षेत्र की सीमाएँ
1
Overcrowding
अधिक भीड़
WAITING AREA
प्रतीक्षा कक्ष
PUBLIC HEALTH CENTRE
सार्वजनिक स्वास्थ्य केंद्र
OPD
ओ.पी.डी.
TOKEN DISPLAY
NOW SERVING
158
WAITING
236
PHARMACY
दवा काउंटर
3
Limited infrastructure & equipment
कुछ संस्थानों में सीमित आधारभूत सुविधाएं एवं उपकरण
2
Shortage of healthcare professionals
कुछ क्षेत्रों में स्वास्थ्यकर्मियों की कमी
PLEASE WAIT
कृपया प्रतीक्षा करें
4
Long waiting times
लंबा प्रतीक्षा समय
TOKEN
245
EST. WAIT
3+ HRS
5
Urban–rural unequal availability
शहरी एवं ग्रामीण क्षेत्रों में असमान उपलब्धता
URBAN / शहरी
HEALTH CENTRE
स्वास्थ्य केंद्र
10 KM →
Access Gap
पहुंच अंतर
Staff Shortage
स्टाफ कमी
Delay
देरी
Facility Limits
सुविधा सीमित
System Burden
तंत्र पर भार

Private Health Sector – निजी स्वास्थ्य क्षेत्र

Healthcare services owned and operated by individuals, private organizations, trusts, NGOs, and corporate hospitals.

निजी स्वास्थ्य क्षेत्र में व्यक्तियों, निजी संस्थाओं, ट्रस्ट, NGOs तथा कॉर्पोरेट अस्पतालों द्वारा संचालित स्वास्थ्य सेवाएँ शामिल हैं।

1.

Private clinics
निजी क्लीनिक

2.
Nursing homes
नर्सिंग होम

3.

Private hospitals
निजी अस्पताल

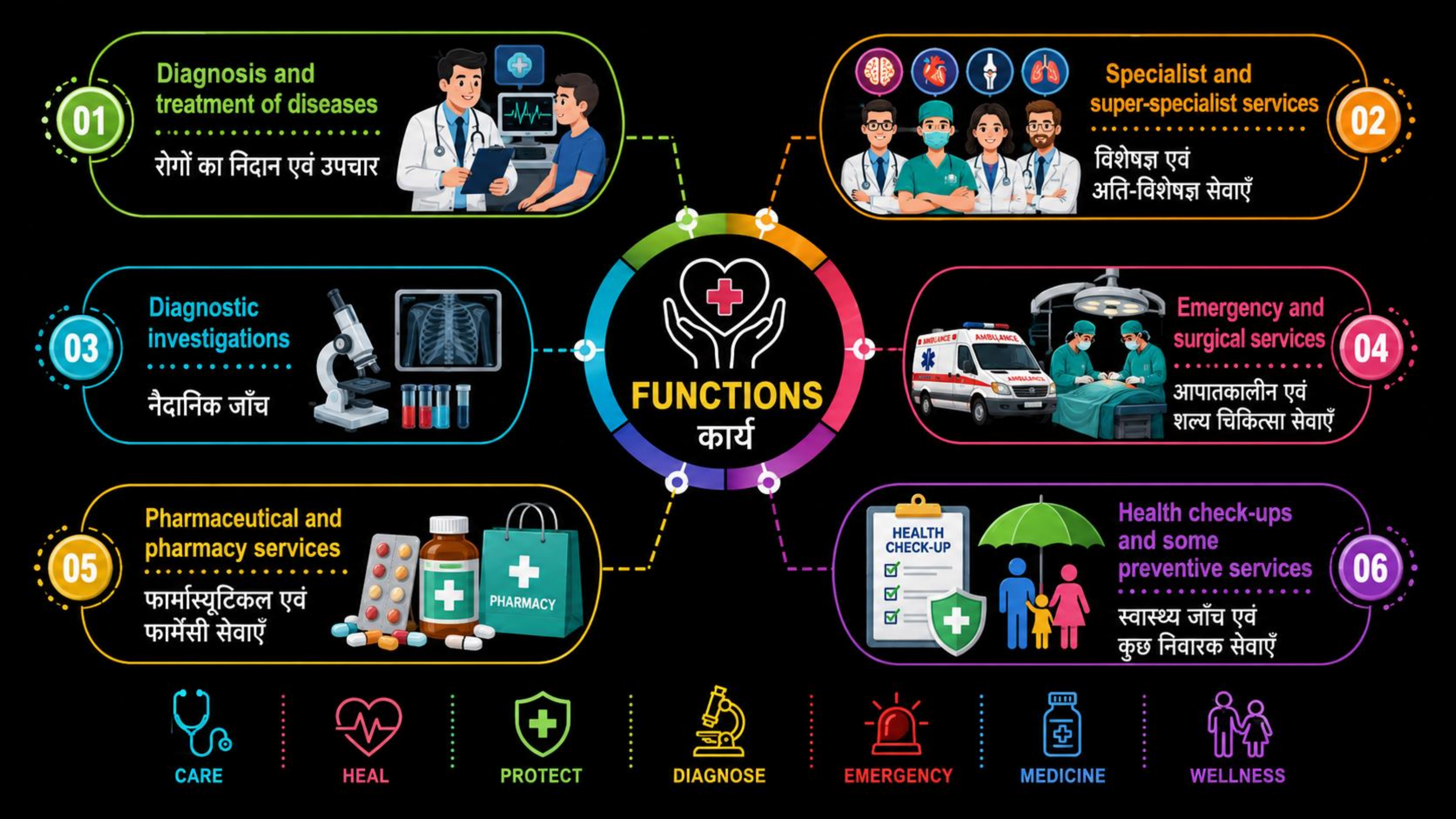
4.
Corporate hospitals
कॉर्पोरेट अस्पताल

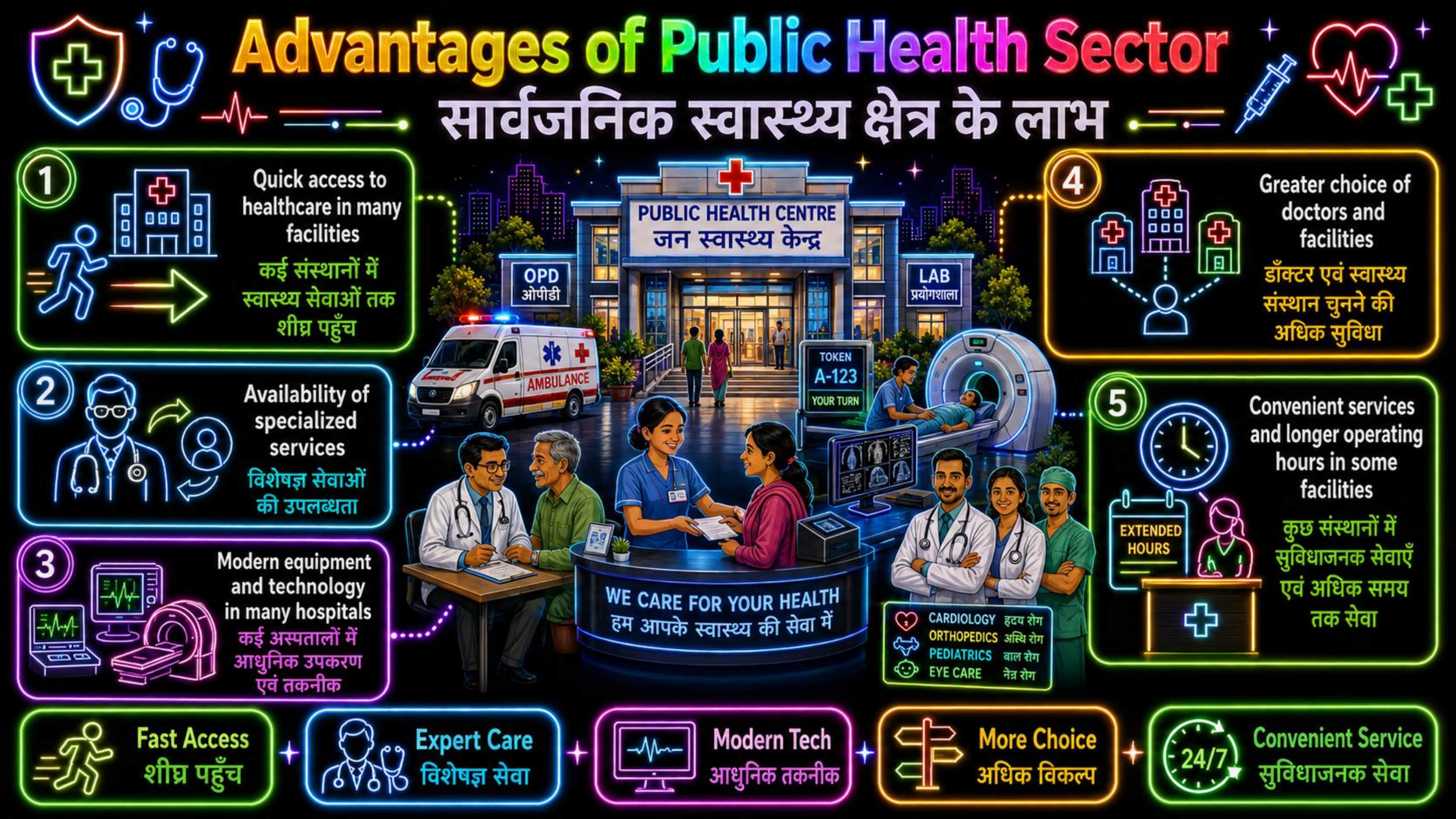
5.
Private diagnostic laboratories
निजी डायग्नोस्टिक प्रयोगशालाएँ

6.

Pharmacies
फार्मेसी

7.
Private medical practitioners
निजी चिकित्सा चिकित्सक


01
Diagnosis and treatment of diseases
रोगों का निदान एवं उपचार
02
Specialist and super-specialist services
विशेषज्ञ एवं अति-विशेषज्ञ सेवाएँ
03
Diagnostic investigations
नैदानिक जाँच
FUNCTIONS
कार्य
04
Emergency and surgical services
आपातकालीन एवं शल्य चिकित्सा सेवाएँ
05
Pharmaceutical and pharmacy services
फार्मास्यूटिकल एवं फार्मेसी सेवाएँ
PHARMACY
06
Health check-ups and some preventive services
स्वास्थ्य जाँच एवं कुछ निवारक सेवाएँ
HEALTH CHECK-UP
CARE
HEAL
PROTECT
DIAGNOSE
EMERGENCY
MEDICINE
WELLNESS


Advantages of Public Health Sector
सार्वजनिक स्वास्थ्य क्षेत्र के लाभ
1
Quick access to healthcare in many facilities
कई संस्थानों में स्वास्थ्य सेवाओं तक शीघ्र पहुँच
2
Availability of specialized services
विशेषज्ञ सेवाओं की उपलब्धता
3
Modern equipment and technology in many hospitals
कई अस्पतालों में आधुनिक उपकरण एवं तकनीक
PUBLIC HEALTH CENTRE
जन स्वास्थ्य केन्द्र
OPD
ओपीडी
LAB
प्रयोगशाला
AMBULANCE
TOKEN
A-123
YOUR TURN
WE CARE FOR YOUR HEALTH
हम आपके स्वास्थ्य की सेवा में
CARDIOLOGY हृदय रोग
ORTHOPEDICS अस्थि रोग
PEDIATRICS बाल रोग
EYE CARE नेत्र रोग
4
Greater choice of doctors and facilities
डॉक्टर एवं स्वास्थ्य संस्थान चुनने की अधिक सुविधा
5
Convenient services and longer operating hours in some facilities
कुछ संस्थानों में सुविधाजनक सेवाएँ एवं अधिक समय तक सेवा
EXTENDED HOURS
Fast Access
शीघ्र पहुँच
Expert Care
विशेषज्ञ सेवा
Modern Tech
आधुनिक तकनीक
More Choice
अधिक विकल्प
24/7
Convenient Service
सुविधाजनक सेवा

LIMITATIONS – सीमाएँ

01

Treatment can be expensive

उपचार महँगा हो सकता है

02

Quality of care varies between facilities

स्वास्थ्य सेवाओं की गुणवत्ता अलग-अलग हो सकती है

03

Less accessible to poor populations

गरीब वर्ग के लिए कम सुलभ

04

Risk of unnecessary investigations or treatments

अनावश्यक जाँच या उपचार का जोखिम

05

Regulation and standardization can be challenging

नियमन एवं मानकीकरण एक चुनौती हो सकती है

Private sector plays a vital role in healthcare, but **affordability**, **accessibility**, **quality** and **regulation** remain key challenges.

निजी क्षेत्र स्वास्थ्य सेवाओं में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है, लेकिन **किफायती**, **सुलभता**, **गुणवत्ता** और **नियमन** प्रमुख चुनौतियाँ हैं।

PUBLIC VS PRIVATE HEALTH SECTOR

सार्वजनिक एवं निजी स्वास्थ्य क्षेत्र में अंतर

Public Health Sector – सार्वजनिक क्षेत्र		Private Health Sector – निजी क्षेत्र
Mainly government-owned मुख्यतः सरकार के स्वामित्व में	1	Privately owned निजी स्वामित्व में
Mainly funded by government मुख्यतः सरकार द्वारा वित्तपोषित	2	Patient payments, insurance or private investment रोगी भुगतान, बीमा या निजी निवेश से वित्तपोषित
Usually low-cost or free सामान्यतः कम लागत या निःशुल्क	3	Generally more expensive सामान्यतः अधिक महँगा
Focuses strongly on public health and prevention सार्वजनिक स्वास्थ्य एवं रोकथाम पर अधिक जोर	4	Mainly provides individual medical care मुख्यतः व्यक्तिगत चिकित्सा देखभाल
Important for rural and poor populations ग्रामीण एवं गरीब आबादी के लिए महत्वपूर्ण	5	More concentrated in urban areas शहरी क्षेत्रों में अधिक केंद्रित
Implements national health programmes राष्ट्रीय स्वास्थ्य कार्यक्रम लागू करता है	6	Provides specialized and diagnostic services विशेष एवं नैदानिक सेवाएँ प्रदान करता है

Both sectors are important in healthcare. | दोनों क्षेत्र स्वास्थ्य सेवाओं में महत्वपूर्ण हैं।

Role of Pharmacist in Both Sectors
दोनों क्षेत्रों में फार्मासिस्ट की भूमिका
A pharmacist can contribute by:
फार्मासिस्ट निम्नलिखित कार्यों में योगदान दे सकता है:
1 Dispensing medicines safely
दवाओं का सुरक्षित वितरण
2 Counselling patients about proper medicine use
दवाओं के उचित उपयोग के बारे में रोगी को परामर्श देना
3 Promoting rational use of medicines
दवाओं के तर्कसंगत उपयोग को बढ़ावा देना
4 Maintaining proper storage of medicines
दवाओं का उचित भंडारण सुनिश्चित करना
5 Educating patients about adherence and side effects
दवा के नियमित सेवन और दुष्प्रभावों के बारे में रोगियों को शिक्षित करना
6 Supporting vaccination and public-health activities where authorized
जहाँ अधिकृत हो, वहाँ टीकाकरण एवं सार्वजनिक स्वास्थ्य गतिविधियों में सहयोग करना
7 Helping prevent antimicrobial resistance through responsible medicine use
दवाओं के जिम्मेदार उपयोग द्वारा एंटीमाइक्रोबियल रेजिस्टेंस को रोकने में सहायता करना
ANTIMICROBIAL RESISTANCE
PHARMACY
Rx

National Health Mission (NHM)

राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन

1. DEFINITION – परिभाषा

National Health Mission (NHM) is a **Government of India programme** launched to provide **accessible**, **affordable**, **equitable** and **quality healthcare** to the population, especially **vulnerable** and **underserved** groups.

राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन (NHM) भारत सरकार का एक प्रमुख **स्वास्थ्य कार्यक्रम** है, जिसका उद्द्देश्य विशेष रूप से **कमजोर** एवं **वंचित वर्गों** को **सुलभ**, **सस्ती**, **समान** एवं **गुणवत्तापूर्ण** स्वास्थ्य सेवाएँ प्रदान करना है।

NATIONAL HEALTH MISSION

राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन

ACCESSIBLE	AFFORDABLE	EQUITABLE	QUALITY	FOR ALL
सुलभ	सस्ती	समान	गुणवत्तापूर्ण	सभी के लिए

COMPONENTS OF NHM – NHM के घटक

NHM has two major components:

A. NATIONAL RURAL HEALTH MISSION (NRHM)

राष्ट्रीय ग्रामीण स्वास्थ्य मिशन

- Launched in 2005.
  2005 में शुरू किया गया।
- Focuses mainly on improving healthcare services in rural areas.
  ग्रामीण क्षेत्रों में स्वास्थ्य सेवाओं को मजबूत करने पर ध्यान देता है।
- Strengthens primary healthcare facilities.
  प्राथमिक स्वास्थ्य सुविधाओं को मजबूत करता है।
- Promotes maternal and child health.
  मातृ एवं शिशु स्वास्थ्य को बढ़ावा देता है।

RURAL FOCUS
ग्रामीण क्षेत्रों पर ध्यान

STRONGER FACILITIES
मजबूत स्वास्थ्य सुविधाएँ

MATERNAL & CHILD HEALTH
मातृ एवं शिशु स्वास्थ्य

BETTER ACCESS
बेहतर पहुँच

HEALTHY COMMUNITY
स्वस्थ समुदाय

B. NATIONAL URBAN HEALTH MISSION (NUHM)

राष्ट्रीय शहरी स्वास्थ्य मिशन

Focuses on improving healthcare services in urban areas, particularly for the urban poor and vulnerable populations.

शहरी क्षेत्रों, विशेषकर शहरी गरीब एवं कमजोर वर्गों के लिए स्वास्थ्य सेवाओं को बेहतर बनाने पर ध्यान देता है।

Improves healthcare in urban areas

शहरी क्षेत्रों में स्वास्थ्य सेवाओं में सुधार करता है

Focus on urban poor and vulnerable populations

शहरी गरीब एवं कमजोर वर्गों पर विशेष ध्यान

Strengthens urban health infrastructure

शहरी स्वास्थ्य ढांचे को सुदृढ़ बनाता है

Improves quality of healthcare

स्वास्थ्य सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार करता है

Provides accessible and affordable health services

सुलभ एवं किफ़ायती स्वास्थ्य सेवाएँ उपलब्ध कराता है

Promotes health equity and inclusion

स्वास्थ्य समानता और समावेशन को बढ़ावा देता है

NATIONAL HEALTH MISSION
NHM

OBJECTIVES OF NHM – NHM के उद्देश्य

1
To provide universal access to healthcare.

सभी लोगों को स्वास्थ्य सेवाओं तक पहुंच प्रदान करना।

2
To improve maternal and child health.

मातृ एवं शिशु स्वास्थ्य में सुधार करना।

3
To reduce maternal and infant mortality.

मातृ एवं शिशु मृत्यु दर को कम करना।

4
To control communicable and non-communicable diseases.

संक्रामक एवं गैर-संक्रामक रोगों को नियंत्रित करना।

5
To strengthen primary healthcare services.

प्राथमिक स्वास्थ्य सेवाओं को मजबूत करना।

6
To improve availability of essential medicines and diagnostics.

आवश्यक दवाओं एवं नैदानिक सेवाओं की उपलब्धता में सुधार करना।

7
To promote preventive and promotive healthcare.

निवारक एवं स्वास्थ्यवर्धक सेवाओं को बढ़ावा देना।

8
To improve healthcare in rural and urban underserved areas.

ग्रामीण एवं शहरी वंचित क्षेत्रों में स्वास्थ्य सेवाओं को बेहतर बनाना।

ACCESS FOR ALL | MOTHER & CHILD HEALTH | SAVE LIVES | CONTROL DISEASES | STRONG HEALTH SYSTEM | ESSENTIAL MEDICINES | PREVENT & PROMOTE | EQUITY & INCLUSION

NATIONAL HEALTH MISSION
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन

MAJOR ACTIVITIES OF NHM
प्रमुख गतिविधियाँ

MATERNAL HEALTH | मातृ स्वास्थ्य

- Antenatal care
  प्रसवपूर्व देखभाल
- Safe delivery
  सुरक्षित प्रसव
- Institutional delivery
  संस्थागत प्रसव
- Postnatal care
  प्रसवोत्तर देखभाल

NATIONAL HEALTH MISSION
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन

CHILD HEALTH | शिशु स्वास्थ्य

- Immunization
  टीकाकरण
- Newborn care
  नवजात शिशु देखभाल
- Management of childhood illnesses
  बच्चों की बीमारियों का प्रबंधन
- Nutritional support
  पोषण संबंधी सहायता

HEALTHY MOTHER
स्वस्थ माँ

SAFE DELIVERY
सुरक्षित प्रसव

HEALTHY CHILD
स्वस्थ बच्चा

STRONG COMMUNITY
सशक्त समुदाय

BETTER HEALTH
बेहतर स्वास्थ्य

DISEASE CONTROL – रोग नियंत्रण

- Control of communicable diseases

  संक्रामक रोगों का नियंत्रण

- Screening and management of non-communicable diseases

  गैर-संक्रामक रोगों की जाँच एवं प्रबंधन

HEALTH SYSTEM STRENGTHENING – स्वास्थ्य व्यवस्था को मजबूत करना

Strengthening PHCs and CHCs

PHC एवं CHC को मजबूत करना

Improving health infrastructure

स्वास्थ्य आधारभूत संरचना में सुधार

Training healthcare workers

स्वास्थ्यकर्मियों का प्रशिक्षण

Improving availability of medicines and diagnostics

दवाओं एवं जाँच सुविधाओं की उपलब्धता में सुधार

IMPORTANT FEATURES
महत्वपूर्ण विशेषताएँ

Government-funded health programme	सरकार द्वारा वित्तपोषित स्वास्थ्य कार्यक्रम।
Focus on vulnerable populations	कमजोर एवं वंचित आबादी पर विशेष ध्यान।
Community participation	समुदाय की भागीदारी।
Strengthening of primary healthcare	प्राथमिक स्वास्थ्य सेवा को मजबूत करना।
Focus on preventive and promotive health	निवारक एवं स्वास्थ्यवर्धक स्वास्थ्य पर जोर।
Improved access to essential medicines and diagnostics	आवश्यक दवाओं एवं जाँच सुविधाओं तक बेहतर पहुँच।

ROLE OF PHARMACIST IN NHM

NHM में फार्मासिस्ट की भूमिका

NATIONAL HEALTH MISSION
राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन

1 Dispensing medicines **safely**
दवाओं का सुरक्षित वितरण।

2 Patient **counselling**
रोगी को दवा संबंधी परामर्श।

3 Promoting **rational drug use**
दवाओं के तर्कसंगत उपयोग को बढ़ावा देना।

4 Maintaining proper **drug storage**
दवाओं का उचित भंडारण।

5 Maintaining medicine **records** and **stock**
दवाओं के स्टॉक एवं रिकॉर्ड का रखरखाव।

6 Promoting **medication adherence**
रोगी को नियमित रूप से दवा लेने के लिए प्रोत्साहित करना।

7 Supporting **public-health programmes**
सार्वजनिक स्वास्थ्य कार्यक्रमों में सहयोग।

8 Health **education**
स्वास्थ्य संबंधी शिक्षा देना।

SAFE MEDICINES — सुरक्षित दवाएँ | BETTER CARE — बेहतर देखभाल | HEALTHY COMMUNITY — स्वस्थ समुदाय | EFFECTIVE PROGRAMMES — प्रभावी कार्यक्रम | STRONGER NATION — सशक्त राष्ट्र

Thank you

pharmacyindia.co.in

- Get Latest Updates
- Quizzes
- Daily Job Updates
- Previous Year Papers
- Current Affairs
- Subjective Blogs
- College Details

PHARMACY INDIA
STAR BTEUP
1ST YEAR CHAPTER WISE QUESTION BANK & SOLVED PAPERS
PHARMACEUTICS
SOCIAL PHARMACY
PHARMACEUTICAL CHEMISTRY
HUMAN ANATOMY AND PHYSIOLOGY
PHARMACOGNOSY
ORDER NOW!
CASH ON DELIVERY
AVAILABLE ON
amazon
Flipkart
meesho
6395596959
8006781759

PHARMACY INDIA

COD AVAILABLE ON

Flipkart amazon meesho

Contact for any Query - 6395596959

GET IT ON Google Play

PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in

PHARMACY INDIA

COD AVAILABLE ON

Flipkart amazon meesho

Contact for any Query - 6395596959

GET IT ON Google Play

PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in

DOWNLOAD PHARMACY INDIA

MOBILE APP

FROM PLAY STORE

DAILY UPDATES

जुड़िए PHARMACY INDIA

के साथ.......

WHATSAPP & TELEGRAM SE JUDNE KE LIYE QR CODE KO SCAN KAREIN