PHARMACY INDIA
D PHARMA 2ND YEAR
COMMUNITY PHARMACY & MANAGEMENT
PATIENT COUNSELLING
CHAPTER- 5
PART- 2
2026-27

CHAPTER 5: PATIENT COUNSELLING

(अध्याय 5: रोगी परामर्श)

1. Introduction
2. Definition of Patient Counselling
3. Need for Patient Counselling
4. Objectives of Patient Counselling
5. Benefits of Patient Counselling
   - → Potential Benefits to Patients
   - → Potential Benefits to Pharmacists

1. परिचय
2. रोगी परामर्श की परिभाषा
3. रोगी परामर्श की आवश्यकता
4. रोगी परामर्श के उद्देश्य
5. रोगी परामर्श के लाभ
   - → रोगियों के लिए संभावित लाभ
   - → फार्मासिस्ट के लिए संभावित लाभ

CHAPTER 5: PATIENT COUNSELLING

(अध्याय 5: रोगी परामर्श)

6 The Pharmacist as Patient Counsellor

7 Stages of Patient Counselling

- Mnemonics: WWHAM, QUEST and SCHOLAR
- Essential Skills in Counselling
- Counselling Content
- Counselling Process
- Closing of the Counselling Session

8 Effects of Poor or No Patient Counselling

6 रोगी परामर्शदाता के रूप में फार्मासिस्ट

7 रोगी परामर्श के चरण

- स्मरण सूत्र: WWHAM, QUEST और SCHOLAR
- परामर्श में आवश्यक कौशल
- परामर्श की सामग्री
- परामर्श की प्रक्रिया
- परामर्श सत्र का समापन

8 खराब या बिना रोगी परामर्श के प्रभाव

CHAPTER 5: PATIENT COUNSELLING

(अध्याय 5: रोगी परामर्श)

9 Barriers to Effective Counselling

- Patient-Based Barriers
- Provider/Pharmacist-Based Barriers
- System-Related Barriers
- Types of Barriers: Physical and Mental

10 Strategies to Overcome the Barriers

9 प्रभावी परामर्श में बाधाएं

- रोगी-आधारित बाधाएं
- प्रदाता/फार्मासिस्ट-आधारित बाधाएं
- प्रणाली-संबंधित बाधाएं
- बाधाओं के प्रकार: शारीरिक और मानसिक

10 बाधाओं को दूर करने की रणनीतियाँ

Patient Counselling for Chronic Diseases

Patient **counselling** provides patients with essential information and guidance for the **safe and correct use of medicines**.

In chronic diseases, pharmacists should encourage patients to **take medicines regularly**, **complete the prescribed course** and **never stop treatment** without the doctor's advice.

दीर्घकालिक रोगों में रोगी परामर्श

रोगी परामर्श में दवाओं के **सुरक्षित एवं सही उपयोग** की आवश्यक जानकारी दी जाती है।

दीर्घकालिक रोगों में फार्मासिस्ट को रोगी को **नियमित रूप से दवा लेने**, **निर्धारित उपचार पूरा करने** तथा डॉक्टर की सलाह के बिना **दवा बंद न करने** के लिए प्रेरित करना चाहिए।

Hypertension

(High Blood Pressure)

Hypertension is when blood pressure is consistently too high (Systolic ≥ 140 mmHg and/or Diastolic ≥ 90 mmHg).

It is often called a "silent killer" because most people are unaware of the problem as it may have no warning signs or symptoms.

Counselling is vital for managing this lifelong condition.

उच्च रक्तचाप

(हाई ब्लड प्रेशर)

उच्च रक्तचाप तब होता है जब रक्तचाप लगातार बहुत अधिक रहता है (सिस्टोलिक ≥ 140 mmHg और/या डायस्टोलिक ≥ 90 mmHg)।

इसे अक्सर "मूक हत्यारा" कहा जाता है क्योंकि अधिकतर लोगों को समस्या के बारे में पता नहीं होता क्योंकि इसमें कोई चेतावनी संकेत या लक्षण नहीं हो सकते।

इस आजीवन स्थिति के प्रबंधन के लिए परामर्श अत्यंत आवश्यक है।

NON-MEDICATION MEASURES:

गैर-औषधीय उपाय:

1. Lose Weight:

Advise the patient to lose weight if they are overweight.

1. वजन कम करें:

यदि रोगी का वजन अधिक है तो उसे वजन कम करने की सलाह दें।

2. Reduce Salt Intake:

Advise reducing dietary sodium intake to no more than 100 mmol/day (equivalent to 2.4g sodium or 6g sodium chloride).

2. नमक का सेवन कम करें:

आहार में सोडियम का सेवन 100 mmol/दिन (अर्थात 2.4g सोडियम या 6g सोडियम क्लोराइड) से अधिक न करने की सलाह दें।

3. Adopt DASH Eating Plan:

Recommend a diet rich in fruits, vegetables, and low-fat dairy products.

3. DASH आहार योजना अपनाएँ:

फल, सब्जियों और कम वसा वाले डेयरी उत्पादों से भरपूर आहार लेने की सलाह दें।

Exercise:

Advise aiming for 30 minutes of moderate-intensity aerobic exercise at least 5 times per week.

व्यायाम करें:

कम से कम सप्ताह में 5 बार कम से कम 30 मिनट मध्यम तीब्रता का एरोबिक व्यायाम करने की सलाह दें।

Reduce Alcohol:

Men should not drink more than 21 units/week and women no more than 14 units/week.

शराब का सेवन कम करें:

पुरुषों को सप्ताह में 21 यूनिट से अधिक और महिलाओं को 14 यूनिट से अधिक शराब नहीं पीनी चाहिए।

Stop Smoking:

Emphasize that smoking is a major independent risk factor for heart disease and strokes.

धूम्रपान बंद करें:

धूम्रपान हृदय रोग और स्ट्रोक का एक प्रमुख स्वतंत्र जोखिम कारक है, इस पर बल दें।

DRUG CATEGORY दवा की श्रेणी	COUNSELLING POINTS परामर्श बिंदु
Diuretics **मूत्रवर्धक**	• Monitor for muscle weakness, confusion and dizziness. • Select appropriate dose timing to avoid frequent urination at night. • Explain potential drug interactions with ACE inhibitors. • मांसपेशियों में कमजोरी, भ्रम और चक्कर की निगरानी करें। • रात में बार-बार पेशाब से बचने के लिए उपयुक्त खुराक समय का चयन करें। • ACE inhibitors के साथ संभावित दवा interactions के बारे में समझाएं।
Beta-blockers **बीटा-ब्लॉकर्स**	• Monitor for hypotension, dizziness, headache and bradycardia. • Educate the patient about the possibility of nocturnal dreams, impotence and other CNS problems. • हाइपोटेंशन, चक्कर, सिरदर्द और ब्रैडीकार्डिया की निगरानी करें। • रोगी को रात्रिकालीन स्वप्न, नपुंसकता और अन्य CNS समस्याओं की संभावना के बारे में शिक्षित करें।

DRUG CATEGORY दवा की श्रेणी	COUNSELLING POINTS परामर्श बिंदु
ACE Inhibitors **ACE inhibitors**	• Monitor for hypotension, dizziness, persistent dry cough, taste disturbances and rash. • हाइपोटेंशन, चक्कर, लगातार सूखी खांसी, स्वाद में गड़बड़ी और दाने की निगरानी करें।
Calcium Channel Blockers **कैल्शियम चैनल ब्लॉकर्स**	• Monitor for swollen gums, chest pain, swollen joints with nifedipine, constipation, dizziness and light-headedness. Instruct the patient to swallow extended-release tablets whole and explain how to monitor heart rate. • सूजे हुए मसूड़े, सीने में दर्द, निफेडिपिन के साथ सूजे हुए जोड़, कब्ज, चक्कर और हल्का सिरदर्द की निगरानी करें। रोगी को एक्स्टेंडेड-रिलीज टैब्लेट्स को पूरा निगलने के लिए कहें और हृदय गति की निगरानी कैसे करें, यह समझाएं।
Alpha Blockers **अल्फा ब्लॉकर्स**	• Monitor for hypotension. Patients using GITS preparations should be instructed not to crush or chew the tablets. • हाइपोटेंशन की निगरानी करें। GITS तैयारियों का उपयोग करने वाले रोगियों को टैब्लेट को तोड़ने या चबाने के लिए निर्देशित करें।

DIABETES
(मधुमेह)

मधुमेह (DIABETES)

Diabetes is a group of **metabolic disorders** characterized by high **blood sugar levels** (hyperglycemia) over a prolonged period.

मधुमेह **चयापचय संबंधी विकारों** का एक समूह है, जिसकी पहचान लंबे समय तक **उच्च रक्त शर्करा** स्तर **(हाइपरग्लाइसीमिया)** से होती है।

THE MAIN TYPES ARE :

मुख्य प्रकार हैं :

Type 1
(pancreas fails to produce insulin)

टाइप 1
(अग्न्याशय इंसुलिन बनाना बंद कर देता है)

Type 2
(cells fail to respond to insulin, i.e., insulin resistance)

टाइप 2
(कोशिकाएं इंसुलिन पर प्रतिक्रिया करना बंद कर देती हैं, अर्थात, इंसुलिन प्रतिरोध)

Gestational
(occurs during pregnancy)

गेस्टेशनल
(गर्भावस्था के दौरान होता है)

NON-MEDICATION MEASURES:

गैर-औषधीय उपाय:

Diet:

Cut down on fat, sugar, and sugary food. Eat at least five portions of fruit and vegetables daily. Avoid white rice and white bread.

आहार:

वसा, चीनी और मीठे खद्य पदार्थ कम करें। प्रतिदिन कम से कम पाँच भाग फल और सब्जियाँ खाएँ। सफेद चावल और सफेद ब्रेड से बचें।

Exercise:

Engage in regular aerobic exercise like a brisk walk for 30-60 minutes per day.

व्यायाम:

नियमित एरोबिक व्यायाम करें जैसे तेज चलना, प्रतिदिन 30-60 मिनट तक।

Foot Care:

Wash and check feet daily. Use lukewarm water. Always wear well-fitting footwear to prevent injuries.

पैरों की देखभाल:

प्रतिदिन पैरों को धोएँ और जाँचें। गुनगुने पानी का उपयोग करें। चोटों से बचने के लिए हमेशा अच्छी तरह फिट होने वाला जूता पहनें।

Eye Exams:

Advise regular ophthalmological examination (every 6-12 months) to screen for retinopathy.

आँखों की जाँच:

रेटिनोपैथी की जाँच के लिए नियमित नेत्र चिकित्सीय परीक्षण (हर 6-12 महीने में) कराने की सलाह दें।

DRUG CATEGORY

दवा की श्रेणी

COUNSELLING POINTS

परामर्श बिंदु

Sulfonylureas

- Explain methods for preventing and detecting hypoglycemia (low blood sugar).
- Monitor for symptoms of jaundice.
- Discuss dose timing in relation to food.

सल्फोनिलयूरियाज़

- हाइपोग्लाइसीमिया (कम रक्त शर्करा) को रोकने और पहचानने के तरीकों के बारे में समझाएँ।
- पीलिया के लक्षणों की निगरानी करें।
- भोजन के संबंध में खुराक के समय पर चर्चा करें।

Insulin

- Educate the patient about proper injection technique, site rotation to prevent skin problems and correct insulin storage.
- Monitor for hypoglycemia.
- Emphasize that insulin pens must never be shared.

इंसुलिन

- रोगी को सही इंजेक्शन तकनीक, त्वचा संबंधी समस्याओं से बचने के लिए साइट रोटेशन और इंसुलिन के सही भंडारण के बारे में शिक्षित करें।
- हाइपोग्लाइसीमिया की निगरानी करें।
- जोर दें कि इंसुलिन पेन कभी भी साझा नहीं किए जाने चाहिए।

DRUG CATEGORY
दवा की श्रेणी

COUNSELLING POINTS
परामर्श बिंदु

Metformin
मेटफॉर्मिन

- Advise the patient to take it with meals to reduce stomach upset.
- Monitor for muscle pain or unusual sleepiness.
- Emphasize maintaining adequate hydration to prevent renal dysfunction.

मेटफॉर्मिन

- रोगी को पेट की खराबी को कम करने के लिए इसे भोजन के साथ लेने की सलाह दें।
- मांसपेशियों में दर्द या असामान्य नींद जैसी स्थिति की निगरानी करें।
- गुर्दे के कार्य में खराबी से बचने के लिए पर्याप्त जल सेवन बनाए रखने पर जोर दें।

Sitagliptin
सीटाम्लिप्टिन

- Advise the patient to report severe joint pain or symptoms of pancreatitis, such as severe abdominal pain.
- Headache may occur as a side effect.

सीटास्लिप्टिन

- रोगी को गंभीर जोड़ों के दर्द या पैरिक्रियाटाइटिस के लक्षणों, जैसे गंभीर पेट दर्द की सूचना देने की सलाह दें।
- सिरदर्द एक साइड इफेक्ट के रूप में हो सकता है।

ASTHMA

Asthma is a **long-term inflammatory disease** of the airways of the lungs.

It is characterized by **variable** and **recurring** symptoms like **wheezing**, **coughing**, **chest tightness**, and **shortness of breath**.

Counselling focuses on **trigger avoidance** and **proper inhaler technique.**

अस्थमा

अस्थमा फेफड़ों की वायुमार्गों की एक **दीर्घकालिक सूजन संबंधी बीमारी** है।

यह **बदलते** और **बार-बार** होने वाले लक्षणों से युक्त होती है जैसे **घरघराहट**, **खांसी**, **छाती में जकड़न**, और **सांस लेने में तकलीफ**।

परामर्श का मुख्य उद्देश्य **ट्रिगर से बचाव** और **इनहेलर के सही उपयोग** की तकनीक पर ध्यान केंद्रित करना है।

NON-MEDICATION MEASURES:

गैर-औषधीय उपाय:

Triggers:

Identify and eliminate triggers like dust, pollen, and smoke.

ट्रिंगर्स:

धूल, परागकण और धुएं जेसे ट्रिंगर्स की पहचान करें और उन्हें समाप्त करें।

Cleaning:

Wash bedding in hot water and dust often with a damp cloth to reduce dust mites.

सफाई:

बिस्तर को गर्म पानी में धोएं और धूल के कणों को कम करने के लिए गीले कपड़े से बार-बार धूल साफ करें।

Lifestyle:

Advise patients to control stress, practice deep breathing exercises, and engage in smoking cessation.

जीवनशैली:

रोगियों को तनाव नियंत्रण, गहरी सांस लेने के व्यायाम का अभ्यास करने, और धूम्रपान छोड़ने की सलाह दें।

DRUG CATEGORY

दवा की श्रेणी

COUNSELLING POINTS

परामर्श बिंदु

Beta-receptor Agonists

Short-acting drugs provide immediate symptom relief. Inform patients about the delayed action of long-acting drugs. Emphasize that these drugs treat attacks rather than prevent them.

बीटा-रिसेप्टर एगोनिस्ट्स

शॉर्ट-एक्टिंग दवाएँ तुरंत लक्षणों से राहत देती हैं। लॉन्ग-एक्टिंग दवाओं की देरी से होने वाली क्रिया के बारे में रोगियों को बताएं। यह ज़ोर दें कि ये दवाएँ हमलों का इलाज करती हैं, न कि उन्हें रोकती हैं।

Theophylline

Take exactly as directed, with a full glass of water on an empty stomach. Do not crush or chew extended-release tablets.

थियोफिलिन

निर्देशानुसार ही लें, ख़ाली पेट एक पूरे गिलास पानी के साथ। एक्सटेंडेड-रिलीज़ टैबलेट्स को न तोड़ें और न ही चबाएं।

DRUG CATEGORY

दवा की श्रेणी

COUNSELLING POINTS

परामर्श बिंदु

Corticosteroids

- Used to prevent attacks, not to relieve an ongoing attack (bronchospasm).
- Rinse the mouth with water after inhalation to prevent oral fungal infections.

कॉर्टिकोस्टेरॉइड्स

- हमलों को रोकने के लिए उपयोग किए जाते हैं, न कि चल रहे हमले (ब्रोंकोस्पाज्म) से राहत के लिए।
- मौखिक फंगल संक्रमण को रोकने के लिए इनहेलेशन के बाद मुंह को पानी से कुल्ला करें।

Montelukast

- Take the dose in the evening. It may cause aggressive behaviour or agitation; report any such changes to the doctor.

मोंटेलुकास्ट

- खुराक शाम को लें। यह आक्रामक व्यवहार या उत्तेजना का कारण बन सकता है; ऐसे किसी भी परिवर्तन की सूचना डॉक्टर को दें।

TUBERCULOSIS (TB)

TB is a **contagious** infection caused by ***Mycobacterium tuberculosis*** that usually attacks the lungs.

It requires **long-term, multi-drug treatment,** and **adherence** is critical to prevent the development of **drug resistance**.

क्षय रोग (टीबी)

टीबी एक **संक्रामक** संक्रमण हैं जो ***Mycobacterium tuberculosis*** नामक बैक्टीरिया के कारण होता है और आमतौर पर **फेफड़ों** को प्रभावित करता हैं।

इसके लिए **लंबे समय तक बहु-दवा उपचार** की आवश्यकता होती है, और **दवा प्रतिरोध** के विकास को रोकने के लिए **अनुपालन** अत्यंत महत्वपूर्ण हैं।

NON-MEDICATION MEASURES:

गैर–औषधीय उपाय:

Ventilation & Hygiene:

Ensure good ventilation and natural light. Cover mouth/nose when coughing and wash hands frequently.

वेंटिलेशन एवं स्वच्छता:

अच्छी वेंटिलेशन और प्राकृतिक रोशनी सुनिश्चित करें। खांसते समय मुंह/नाक ढकें और बार-बार हाथ धोएं।

Isolation:

Keep infectious patients separate where possible and advise them to wear masks.

अलगाव (आइसोलेशन):

संक्रमक रोगियों को संभव हो तो अलग रखें और उन्हें मास्क पहनने की सलाह दें।

Diet:

A nutritious diet is essential to boost the body's immunity.

आहार (डाइट):

पोषक तत्वों से भरपूर आहार शरीर की रोग प्रतिरोधक क्षमता बढ़ाने के लिए आवश्यक है।

CHRONIC OBSTRUCTIVE PULMONARY DISEASE (COPD)

COPD is a group of diseases that cause **airflow blockage** and **breathing-related problems** (e.g., emphysema, chronic bronchitis).

Counselling focuses on **smoking cessation** and **correct inhaler use**.

पुरानी अवरोधक फुफ्फुसीय बीमारी (सीओपीडी)

सीओपीडी (COPD) कई बीमारियों का समूह है जो **वायुमार्ग में रुकावट** और **श्वसन से संबंधित समस्याएं** पैदा करता है (जैसे, एम्फ़ाइसीमा, क्रॉनिक ब्रॉन्काइटिस)।

परामर्श का मुख्य ध्यान **धूम्रपान छोड़ने** और **सही इनहेलर के उपयोग** पर होता है।

DRUG CATEGORY

COUNSELLING POINTS

01 Levalbuterol

Do not change the dose unless instructed. Take a missed dose as soon as possible.

02 Corticosteroids

Rinse and gargle the mouth with water after using the inhaler to prevent oral infections. Inform the patient about the risk of pneumonia with long-term use.

03 Roflumilast

Take it at the same time every day. This medication is not used to treat sudden attacks. Report any changes in mental health.

04 Methylxanthines

Do not discontinue the medication because of initial side effects without consulting the doctor. Avoid caffeine-containing beverages while taking this medication.

दवा की श्रेणी

परामर्श बिंदु

01 लेवाल्ब्यूटेरोल

डोज़ को बिना निर्देश के न बदलें।
छूटी हुई खुराक को जल्द से जल्द लें।

02 कॉर्टिकोस्टेरॉइड्स

इनहेलर के उपयोग के बाद मुंह को पानी से कुल्ला करें और गरारे करें ताकि मौखिक संक्रमण से बचा जा सके।
लंबे समय तक उपयोग से निमोनिया के जोखिम के बारे में रोगी को बताएं।

03 रोफ्लुमिलास्ट

इसे हर दिन एक ही समय पर लें। यह दवा अचानक होने वाले अटैक के इलाज के लिए नहीं है। मानसिक स्वास्थ्य में किसी भी बदलाव की सूचना दें।

04 मेथाइलेंथीन्स

प्रारंभिक दुष्प्रभावों के कारण बिना डॉक्टर से सलाह किए दवा बंद न करें। इस दवा लेते समय कैफीन युक्त पेय पदार्थों से बचें।

AIDS (HIV)

AIDS is the **late stage** of infection caused by the **Human Immunodeficiency Virus (HIV).**

Adherence to **antiretroviral therapy (ART)** is crucial for suppressing the virus and maintaining health.

एड्स (HIV)

एड्स (AIDS) मानव इम्यूनोडेफिशिएंसी वायरस **(HIV)** के कारण होने वाले संक्रमण का **अंतिम चरण** है।

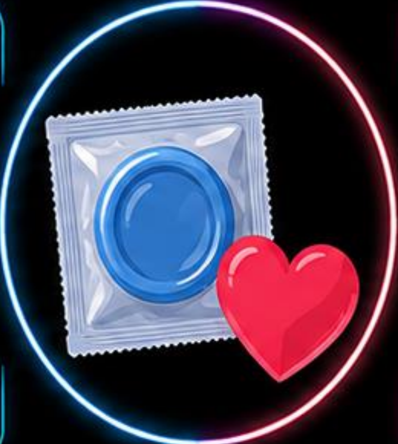
एंटीरेट्रोवायरल थेरेपी **(ART)** का पालन करना **वायरस को दबाने** और **स्वास्थ्य बनाए रखने** के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण है।

NON-MEDICATION MEASURES:

गैर–औषधीय उपाय:

Prevention:

Provide clear information on prevention, especially the use of **barrier methods (condoms)** during sex.



प्रिवेंशन (रोकथाम):

रोकथाम के बारे में स्पष्ट जानकारी प्रदान करें, विशेषकर सेक्स के दौरान **बैरियर मेथड्स (कंडोम)** के उपयोग के बारे में।

Counselling:

Provide counselling to reduce psychological morbidity and facilitate coping with the diagnosis.

काउंसलिंग (परामर्श):

मनोवैज्ञानिक समस्याओं को कम करने और निदान के साथ सामंजस्य स्थापित करने में मदद के लिए परामर्श प्रदान करें।

DRUG CATEGORY

01 Zidovudine

This medication controls HIV but does not cure it. Report any signs of anaemia or unusual bleeding. Obtain refills in advance to avoid interruption of treatment.

02 Abacavir

Ask about any history of allergic reactions to this medicine. Inform the patient about potential interactions with alcohol.

03 Didanosine

Take this medication on an empty stomach. Shake the oral liquid well before taking it.

दवा की श्रेणी

01 ज़िडोवुडीन

यह दवा HIV को नियंत्रित करती है लेकिन इसे ठीक नहीं करती। एनीमिया या असामान्य रक्तस्राव के किसी भी लक्षण की रिपोर्ट करें। उपचार में रुकावट से बचने के लिए रिफिल पहले से प्राप्त करें।

02 अबाकाविर

इस दवा से किसी भी प्रकार की एलर्जिक प्रतिक्रिया का इतिहास पूछें। मरीज को शराब के साथ संभावित इंटरैक्शन के बारे में जानकारी दें।

03 डिडैनोसिन

यह दवा खाली पेट लें। इसे लेने से पहले मौखिक द्रव (लिक्विड) को अच्छी तरह हिलाएँ।

PATIENT PACKAGE INSERTS (PPI)

रोगी पैकेज सूचना पत्रक (PPI)

A **Patient Package Insert (PPI)** is a document included in the package of a medication by the manufacturer that provides detailed information about that drug and its use.

For **prescription medications**, the insert is often technical, providing information for medical professionals on how to prescribe the drug.

However, these documents often include a separate, **patient-friendly section** written in **plain language** intended for the end-user—the person who will take the drug.

रोगी पैकेज सूचना पत्रक (PPI) एक ऐसा दस्तावेज़ है जिसे निर्माता द्वारा दवा के पैकेज के साथ शामिल किया जाता है जो उस दवा और उसके उपयोग के बारे में विस्तृत जानकारी प्रदान करता है।

प्रिस्क्रिप्शन दवाओं के लिए, यह पत्रक अक्सर तकनीकी होता है, जो चिकित्सा पेशेवरों को दवा कैसे लिखें, इसकी जानकारी देता है।

हालांकि, इन दस्तावेज़ों में अक्सर एक अलग, **रोगी-अनूकूल खंड** होता है जो **सरल भाषा** में लिखा होता है और अंतिम उपयोगकर्ता—वह व्यक्ति जिसे दवा लेनी है—के लिए होता है।

KEY SECTIONS OF A PPI

रोगी पैकेज सूचना पत्रक के मुख्य भाग

A PPI is a standardized, reliable source of drug information, **free from exaggerated promotional claims**.

It is structured into **several key sections** to provide comprehensive information.

PPI

एक PPI दवा संबंधी जानकारी का एक मानकीकृत, विश्बसनीय स्रोत है, जो **अतिरंजित प्रचारात्मक दावों से मुक्त** होता है।

यह व्यापक जानकारी प्रदान करने के लिए **कई प्रमुख भागों में संरचित** होता है।

Indications & Usage
“What is this for?”

Explains the condition or purpose for which the medicine is used.

Contraindications
“When NOT to use it.”

Lists the situations or conditions when the medicine should not be used.

Warnings & Precautions
“Use with care.”

Provides important safety information and precautions before using the medicine.

दुष्प्रभाव
“किस बात पर नज़र रखें।”

दवा के संभावित दुष्प्रभावों के बारे में जानकारी देता है।

खुराक और सेवन विधि
“दवा को कैसे लें सही तरीके से।”

दवा की सही मात्रा, लेने का समय, और उपयोग करने का तरीका बताता है।

अन्य महत्वपूर्ण जानकारी
“अतिरिक्त लेकिन आवश्यक।”

भंडारण, विशेष निर्देश, और अन्य जरूरी जानकारियाँ शामिल होती हैं।

A key resource to **bridge the information gap**, reinforce verbal instructions, and **empower patients** to participate in their care. Regulatory approaches vary (e.g., India, USA, EU), but the goal is universal: **safe and effective use**.

यह **जानकारी के अंतर** को पाटने, मौखिक निर्देशों को मजबूत करने, और **मरीजों** को अपनी देखभाल में भागीदार बनने के लिए **सशक्त बनांने** का एक महत्वपूर्ण साधन है। नियामक दृष्टिकोण अलग-अलग हो सकते हैं (जैसे, भारत, USA, EU), लेकिन लक्ष्य सार्वभौमिक है: **सुरक्षित और प्रभावी उपयोग।**

IMPORTANCE AND BENEFITS OF PPIs

PPI के महत्व और लाभ

PPIs serve as a key resource to **bridge the information gap** between healthcare providers and patients, enhancing knowledge and empowering patients.

PPIs, स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं और रोगियों के बीच **जानकारी के अंतर को पाटने** का एक प्रमुख साधन हैं, जो ज्ञान को बढ़ाते हैं और रोगियों को सशक्त बनाते हैं।

01 Enhances Patient Knowledge: It educates patients about the medicine in an easy-to-understand way, helping them comprehend what the medicine is, how to use it, and what to expect.

01 रोगी ज्ञान को बढ़ाता है: यह रोगियों को दवा के बारे में सरल और आसान तरीके से बताता है, जिससे वे समझ पाते हैं कि दवा क्या हैं, इसका उपयोग कैसे करना हैं और क्या अपेक्षा करनी है।

02 Promotes Safety and Compliance: Patients who read the PPI are more likely to follow instructions correctly. Warnings about adverse effects (e.g., "Aspirin smelling of vinegar should be discarded") help prevent harm.

02 सुरक्षा और अनुपालन को बढ़ावा देता है: PPI पढ़ने वाले रोगी निर्देशों का सही पालन करने की अधिक संभावना रखते हैं। प्रतिकूल प्रभावों की चेतावनियाँ (जैसे, "सिरके जैसी गंध वाली एस्पिरिन को त्याग दें") हानि को रोकने में मदद करती हैं।

IMPORTANCE AND BENEFITS OF PPIs

PPI के महत्व और लाभ

01 Reinforces Counselling:

The PPI reinforces the verbal counselling provided by the pharmacist and serves as a written reference that the patient can take home.

01 काउंसलिंग को सुदृढ़ करता है:

PPI फार्मासिस्ट द्वारा दी गई मौखिक काउंसलिंग को सुदृढ़ करता है और एक लिखित संदर्भ के रूप में कार्य करता है जिसे रोगी घर ले जा सकता है।

02 Supports Self-Care:

It provides vital medication data that is useful for both prescription and OTC medications, supporting patients in managing chronic conditions.

02 स्व-देखभाल का समर्थन करता है:

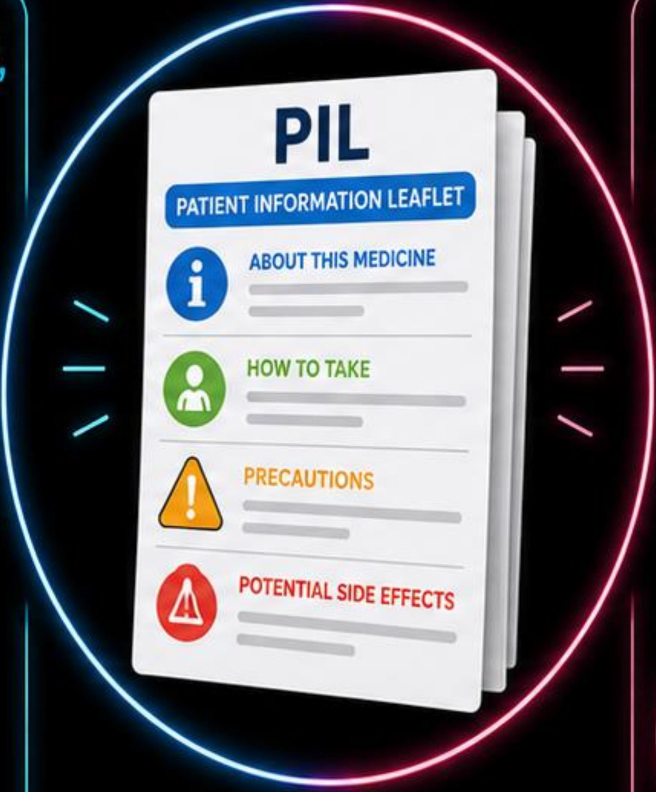
यह महत्वपूर्ण दवा संबंधी जानकारी प्रदान करता है जो प्रिस्क्रिप्शन और OTC दोनों प्रकार की दवाओं के लिए उपयोगी है, और रोगियों को दीर्घकालिक बीमारियों के प्रबंधन में सहायता करता है।

PATIENT INFORMATION LEAFLET (PIL)

रोगी सूचना पत्रक (PIL)

A Patient Information Leaflet (PIL), much like a PPI, is a technical document included in every medicine package to offer written information about the medication.

It follows a **standard template** and its main purpose is to inform patients about the medicine's administration, precautions, and potential side effects in a **simple and legible format.**



एक **रोगी सूचना पत्रक (PIL),** ठीक PPI की तरह, हर दवा पैकेज में शामिल एक तकनीकी दस्तावेज है जो दवा के बारे में लिखित जानकारी प्रदान करता है।

यह एक **मानक प्रारूप** का पालन करता है और इसका मुख्य उद्देश्य रोगियों को दवा के प्रशासन, सावधानियों और संभावित दुष्प्रभावों के बारे में **सरल और स्पष्ट प्रारूप** में जानकारी देना है।

ITS KEY FEATURES AND USES INCLUDE:

01 Education: It increases patient education and satisfaction.

02 Understanding: It helps patients understand their diagnosis and treatment with clarity.

03 Awareness: It creates awareness of the benefits and side effects of the medication.

04 Reference: It is widely used as a source of good quality medicine information that patients can refer to at home.

05 Empowerment: It provides an immediate opportunity for patients to participate in their own care and make informed choices.

इसकी प्रमुख विशेषताएँ और उपयोग हैं:

01 शिक्षा: यह रोगी शिक्षा और संतुष्टि को बढ़ाता है।

02 समझ: यह रोगियों को अपने निदान और उपचार को स्पष्ट रूप से समझने में मदद करता है।

03 जागरूकता: यह दवा के लाभ और दुष्प्रभावों के प्रति जागरूकता पैदा करता है।

04 संदर्भ: यह उत्तम गुणवत्ता वाली दवा जानकारी का एक व्यापक स्रोत हैं जिसे रोगी घर पर संदर्भ के रूप में उपयोग कर सकते हैं।

05 सशक्तिकरण: यह रोगियों को अपनी देखभाल में भाग लेने और सूचित निर्णय लेने का तत्काल अवसर प्रदान करता है।

PHARMACY INDIA
STAR BTEUP
2ND YEAR
CHAPTER WISE QUESTION BANK & SOLVED PAPERS
STAR BTEUP
Diploma in Pharmacy
COMMUNITY PHARMACY & MANAGEMENT
2nd Year
STAR BTEUP
Diploma in Pharmacy
BIOCHEMISTRY & CLINICAL PATHOLOGY
2nd Year
STAR BTEUP
Diploma in Pharmacy
PHARMACY LAW & ETHICS
2nd Year
STAR BTEUP
Diploma in Pharmacy
PHARMACOTHERAPEUTICS
2nd Year
STAR BTEUP
Diploma in Pharmacy
HOSPITAL & CLINICAL PHARMACY
2nd Year
STAR BTEUP
Diploma in Pharmacy
PHARMACOLOGY
2nd Year
ORDER NOW!
CASH ON DELIVERY
AVAILABLE ON
amazon
Flipkart
meesho
6395596959
8006781759

PHARMACY INDIA

COD AVAILABLE ON

Flipkart amazon meesho

Contact for any Query - 6395596959

GET IT ON Google Play

PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in

PHARMACY INDIA

COD AVAILABLE ON

Flipkart amazon meesho

Contact for any Query - 6395596959

GET IT ON Google Play

PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in

D.Pharma 2nd year

Bilingual Book (द्विभाषी पुस्तक)

As per the PCI Syllabus
पी.सी.आई. पाठ्यक्रम के अनुसार

CASH ON DELIVERY

AVAILABLE ON

amazon Flipkart meesho

DOWNLOAD PHARMACY INDIA
MOBILE APP
FROM PLAY STORE

DAILY UPDATES

जुड़िए PHARMACY INDIA के साथ.......

WHATSAPP & TELEGRAM SE JUDNE KE LIYE QR CODE KO SCAN KAREIN

THANK
YOU!