PHARMACY INDIA

Community Pharmacy and Management

Important Short Question

Year-2024

D.Pharm 2nd year

Documents Required for Retail Sale Licence Application / खुदरा औषधि विक्रय लाइसेंस के आवेदन हेतु आवश्यक दस्तावेज

For obtaining a retail drug sale licence, the applicant has to submit the prescribed application along with documents related to the premises, firm, applicant, and registered pharmacist. Under the Drugs Rules, retail licences are generally issued in Form 20 and/or Form 21, depending on the category of drugs.

खुदरा औषधि विक्रय लाइसेंस प्राप्त करने के लिए, आवेदन को निर्धारित आवेदन के साथ परिसर, फर्म, आवेदन तथा पंजीकृत फार्मासिस्ट से संबंधित दस्तावेज जमा करने होते हैं। औषधि नियमों के अंतर्गत, दवाओं की श्रेणी के अनुसार खुदरा लाइसेंस सामान्यतः फॉर्म 20 और/या फॉर्म 21 में जारी किए जाते हैं।

Form 20 or Form 21

1	Application Form / आवेदन पत्र	Prescribed application form, generally Form 19, as applicable. निर्धारित आवेदन पत्र, सामान्यतः आवश्यकतानुसार फॉर्म 19।
2	Fee Receipt / शुल्क रसीद	Proof of payment of the prescribed licence fee. निर्धारित लाइसेंस शुल्क के भुगतान की रसीद।
3	Site & Layout Plan / स्थल एवं नक्शा	Plan showing the location, dimensions, and area of the pharmacy premises. फार्मेसी परिसर का स्थान, माप और क्षेत्रफल दर्शाने वाला नक्शा।
4	Proof of Premises / परिसर का प्रमाण	Ownership document, rent agreement, or lease deed of the premises. परिसर का स्वामित्व प्रमाण, किरायानामा या लीज डीड।
5	Constitution of Firm / फर्म की संरचना का प्रमाण	Proprietorship declaration, partnership deed, or company documents, as applicable. स्वांमत्व प्रम घोषणा, पार्टनरशिप डीड या कंपनी के दस्तावेज।
6	Applicant's Identity Proof / आवेदक का पहचान प्रमाण	Aadhaar, voter ID, passport, or other accepted identity proof. आधार, मतदाता पहचान पत्र, पासपोर्ट या अन्य मान्य पहचान प्रमाण।
7	Pharmacist Registration Certificate / फार्मासिस्ट पंजीकरण प्रमाणपत्र	Valid registration certificate of the registered pharmacist. पंजीकृत फार्मासिस्ट का वैध पंजीकरण प्रमाणपत्र।
8	Pharmacist Qualification Proof / फार्मासिस्ट की योप्यता का प्रमाण	Diploma/Degree certificate and relevant educational documents. डिप्लोमा/डिग्री प्रमाणपत्र एवं संबंधिक शैक्षिक दस्तावेज।
9	Appointment & Declaration of Pharmacist / फार्मासिस्ट की नियुक्ति एवं घोषणा	Appointment letter, declaration/affidavit and other required details of the pharmacist. फार्मासिस्ट की नियुक्ति पत्र, घोषणा/शपथ-पत्र तथा आवश्यक विवरण।
10	Affidavit/Declaration / शपथ-पत्र या घोषणा	Required declaration regarding the applicant, premises, and compliance with drug laws. आवेदक, परिसर तथा औषधि कानूनों के अनुपालन से संबंधित आवश्यक घोषणा।

Complete and correct documents ensure quick processing of your Retail Sale Licence application.
पूर्ण और सही दस्तावेज आपके खुदरा विक्रय लाइसेंस आवेदन के त्वरित प्रसंस्करण में सहायक होते हैं।

Ensure:
- ✓ All documents are self-attested.
- ✓ All details are accurate and complete.
- ✓ Copies are clear and legible.

PHARMACY INDIA

Benefits of Patient Counselling / रोगी परामर्श के लाभ

English: Patient counselling is the process in which a pharmacist provides the patient with proper information and guidance about medicines, their use, precautions, and treatment.

हिंदी : रोगी परामर्श वह प्रक्रिया है जिसमें फार्मासिस्ट रोगी को दवाओं, उनके उपयोग, सावधानियों और उपचार से संबंधित उचित जानकारी एवं मार्गदर्शन देता है।

1. Improves Medication Adherence / दवा पालन में सुधार

- Helps patients take medicines at the correct dose, time, and duration.
- रोगी को सही खुराक, सही समय और निर्धारित अवधि तक दवा लेने में सहायता करता है।

2. Promotes Correct Use of Medicines / दवाओं का सही उपयोग

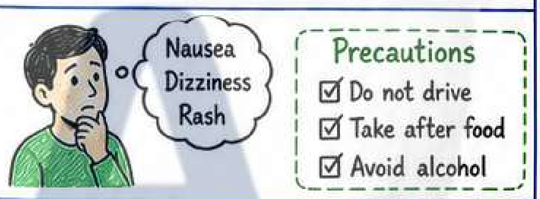
- Patients understand how and when to use their medicines properly.
- रोगी दवा को कब और कैसे सही तरीके से लेना है, यह समझता है।

3. Reduces Medication Errors / औषधि त्रुटियाँ कम करता है

- Clear instructions reduce chances of wrong dose, missed dose, or incorrect use.
- स्पष्ट निर्देश गलत खुराक, खुराक छूटने या गलत उपयोग की संभावना कम करते हैं।

4. Prevents Adverse Effects / दुष्प्रभावों से बचाव

- Patients are informed about common side effects and necessary precautions.
- रोगी को सामान्य दुष्प्रभावों और आवश्यक सावधानियों की जानकारी मिलती है।



5. Improves Therapeutic Outcome / उपचार परिणाम में सुधार

- Correct use of medicines increases the effectiveness of treatment.
- दवाओं के सही उपयोग से उपचार की प्रभावशीलता बढ़ती है।

6. Increases Patient Knowledge / रोगी का ज्ञान बढ़ाता है

- Counselling improves understanding of the disease, medicines, and treatment plan.
- परामर्श से रोगी को रोग, दवाओं और उपचार योजना की बेहतर जानकारी मिलती है।

7. Builds Patient Confidence / रोगी का विश्वास बढ़ाता है

- Proper communication develops trust between the pharmacist and patient.
- उचित संवाद से फार्मासिस्ट और रोगी के बीच विश्वास बढ़ता है।

8. Encourages Healthy Lifestyle / स्वस्थ जीवनशैली को बढ़ावा

- Pharmacists can advise patients about diet, exercise, and other healthy habits.
- फार्मासिस्ट रोगी को आहार, व्यायाम और स्वस्थ आदतों के बारे में सलाह दे सकता है।

Counselling today, Healthier tomorrow!

PHARMACY INDIA

Audit / ऑडिट (लेखा एवं कार्य-परीक्षण)

An audit is a systematic and documented examination of records, procedures, activities, and practices to check whether work is being performed according to established standards, policies, and legal requirements.

ऑडिट अभिलेखों, प्रक्रियाओं, गतिविधियों और कार्य-पद्धतियों की व्यवस्थित एवं दस्तावेजीकृत जाँच है, जिससे यह सुनिश्चित किया जाता है कि कार्य निर्धारित मानकों, नीतियों और कानूनी आवश्यकताओं के अनुसार किया जा रहा है।

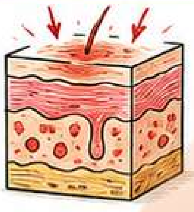
PHARMACY INDIA

Purpose of Audit / ऑडिट का उद्देश्य

No.	Purpose / उद्देश्य	English Explanation	Hindi Explanation	Icon
1.	Check Compliance / अनुपालन की जॉच	Ensures that rules, SOPs, and legal requirements are followed.	यह सुनिश्चित करता है कि नियमों, SOP और कानूनी आवश्यकताओं का पालन हो रहा है।	
2.	Identify Errors / त्रुटियों की पहचान	Helps detect mistakes, deficiencies, or improper practices.	गलतियों, कमियों और अनुचित कार्य-पद्धतियों की पहचान करता है।	
3.	Improve Quality / गुणवत्ता में सुधार	Helps improve the quality and safety of pharmacy services.	फार्मेसी सेवाओं की गुणवत्ता और सुरक्षा सुधारने में मदद करता है।	
4.	Maintain Records / अभिलेखों की जॉच	Verifies that proper records and documents are maintained.	यह जॉचता है कि आवश्यक अभिलेख और दस्तावेज सही तरीके से रखे गए हैं।	
5.	Corrective Action / सुधारात्मक कार्रवाई	Findings of the audit help in taking corrective and preventive actions.	ऑडिट के निष्कर्ष सुधारात्मक एवं निवारक कार्रवाई करने में सहायक होते हैं।	

Self-Care Advice for a Patient Suffering from Eczema

एक्जिमा से पीड़ित रोगी के लिए स्व-देखभाल संबंधी सलाह



Eczema is an inflammatory skin condition commonly associated with dryness, itching, redness, and irritation. Proper self-care helps reduce symptoms and prevents worsening of the condition.

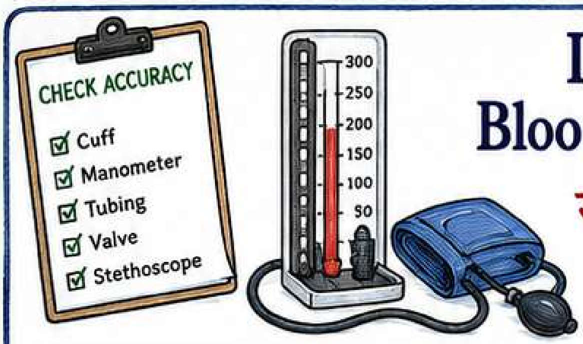
एक्जिमा त्वचा की एक सूजन संबंधी स्थिति है, जिसमें सामान्यतः त्वचा का सूखापन, खुजली, लालिमा और जलन होती है। उचित स्व-देखभाल से लक्षणों को कम करने और स्थिति को बिगड़ने से रोकने में मदद मिलती है।

1.	Keep Skin Moisturized / त्वचा को नम रखें		Apply a suitable moisturizer regularly, especially after bathing. नियमित रूप से मॉइस्चराइजर लगाएँ, विशेष रूप से नहाने के बाद।
2.	Avoid Scratching / खुजली न करें		Scratching may damage the skin and increase the risk of infection. खुजलाने से त्वचा को नुकसान और संक्रमण का खतरा बढ़ सकता है।
3.	Use Mild Soap / हलके साबुन का उपयोग करें		Avoid harsh soaps, detergents, and strongly scented products. तेज साबुन, डिटर्जेंट और अधिक सुगंधित उत्पादों से बचें।
4.	Take Lukewarm Baths / गुनगुने पानी से स्नान करें		Very hot water may increase dryness and irritation. बहुत गर्म पानी त्वचा का सूखापन और जलन बढ़ा सकता है।
5.	Avoid Known Triggers / कारणों से बचें		Avoid substances such as dust, certain cosmetics, wool, or chemicals that worsen eczema. धूल, कुछ कॉस्मेटिक्स, ऊन या रसायनों जैसे कारकों से बचें जो एक्जिमा बढ़ाते हैं।
6.	Wear Soft Clothing / मुलायम कपड़े पहनें		Cotton clothes are preferred because they cause less skin irritation. सूती कपड़े पहनना बेहतर है क्योंकि ये त्वचा में कम जलन पैदा करते हैं।
7.	Keep Nails Short / नाखून छोटे रखें		Short nails reduce skin injury caused by accidental scratching. छोटे नाखून खुजलाने से होने वाली त्वचा की चोट को कम करते है।
8.	Use Medicines as Directed / दवाओं का सही उपयोग करें		Apply prescribed creams or medicines exactly as advised by the doctor or pharmacist. डॉक्टर या फार्मासिस्ट की सलाह के अनुसार ही क्रीम या दवाओं का उपयोग करें।
9.	Seek Medical Advice When Needed / आवश्यकता पर चिकित्सकीय सलाह लें		Consult a doctor if there is severe redness, pain, pus, fever, or worsening symptoms. अत्यधिक लालिमा, दर्द, मवाद, बुखार या लक्षण बढ़ने पर चिकित्सक से संपर्क करें।

Gentle skin care and timely medical advice help control eczema better.

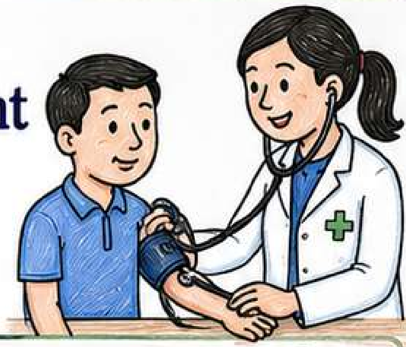
सौम्य त्वचा देखभाल और समय पर चिकित्सकीय सलाह एक्जिमा को बेहतर नियंत्रित करने में मदद करती है।

PHARMACY INDIA



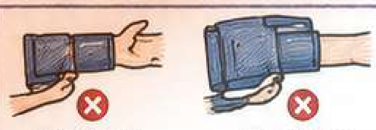
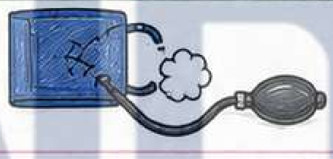
Instrument Errors in Blood Pressure Measurement

रक्तचाप मापन में होने वाली उपकरण संबंधी त्रुटियाँ



Instrument errors are mistakes in blood pressure measurement caused by defects, improper calibration, or incorrect use of the sphygmomanometer and its accessories.

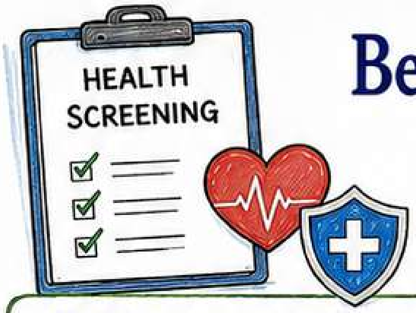
उपकरण संबंधी त्रुटियाँ वे गलतियाँ हैं जो रक्तचापमापी तथा उसके सहायक उपकरणों में खराबी, गलत अंशांकन या अनुचित उपयोग के कारण रक्तचाप मापते समय होती हैं।

Instrument Error / उपकरण त्रुटि			Effect / प्रभाव
1	Incorrect Cuff Size / गलत कफ आकार		A cuff that is too small may give a falsely high BP, while a large cuff may give a lower reading. बहुत छोटा कफ रक्तचाप अधिक तथा बहुत बड़ा कफ कम दिखा सकता है।
2	Poor Calibration / गलत अंशांकन		An improperly calibrated instrument gives inaccurate BP readings. गलत अंशांकित उपकरण गलत रक्तचाप रीडिंग देता है।
3	Zero Error / शून्य त्रुटि		If the pointer or mercury level does not start at zero, the reading becomes incorrect. यदि सूचक या पारे का स्तर शून्य से शुरू नहीं होता है, तो रीडिंग गलत हो सकती है।
4	Air Leakage / वायु का रिसाव		Leakage from the cuff, tubing, or bulb causes improper inflation and deflation. कफ, नली या बल्ब से हवा निकलने पर सही दबाव नहीं बनता।
5	Faulty Control Valve / खराब नियंत्रग वाल्व		A defective valve may release air too quickly or too slowly, affecting the reading. खराब वाल्व हवा को बहुत तेज या बहुत धीरे छोड़ सकता है, जिससे रीडिंग प्रभावित होती है।
6	Damaged Rubber Tubing / क्षतिग्रस्त रबर नली		Cracks or loose connections may cause pressure loss. नली में दरार या ढीला जोड़ दबाव कम कर सकता है।
7	Defective Aneroid Pointer / खराब एनेरॉइड सूचक		A bent or displaced pointer may show incorrect pressure values. मुड़ा या खिसका हुआ सूचक गलत दबाव दिखा सकता है।
8	Mercury Column Defect / पारा स्तंभ की खराबी		Dirty or separated mercury, blocked tube, or incorrect mercury level can cause wrong readings. गंदा या अलग हुआ पारा, बंद नली या गलत पारा स्तर रीडिंग को प्रभावित कर सकता है।
9	Faulty Stethoscope / खराब स्टेथोस्कोप		Damaged earpieces or tubing may make Korotkoff sounds difficult to hear. खराब ईयरपीस या नली के कारण कोरोटकॉफ ध्वनियाँ स्पष्ट नहीं सुनाई देतीं।

A well-maintained and properly used instrument ensures accurate blood pressure measurement and better patient care.

अच्छी तरह रखरखाव किया गया और सही तरीके से उपयोग किया गया उपकरण, सही रक्तचाप मापन और बेहतर रोगी देखभाल सुनिश्चित करता है।

PHARMACY INDIA



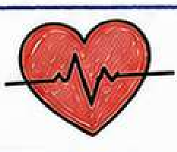
Benefits of Health Screening
स्वास्थ्य जाँच के लाभ

Health screening is the process of checking apparently healthy individuals to identify disease, risk factors, or abnormal health conditions at an early stage.

स्वास्थ्य जाँच वह प्रक्रिया है जिसमें सामान्य दिखने वाले व्यक्तियों की जाँच करके रोग, जोखिम कारकों या असामान्य स्वास्थ्य स्थितियों की प्रारंभिक अवस्था में पहचान की जाती है।

	Benefit / लाभ		Explanation / विवरण
1	Early Detection of Disease / रोग की प्रारंभिक पहचान		Helps identify diseases before serious symptoms develop. गंभीर लक्षण विकसित होने से पहले रोग की पहचान में मदद करता है।
2	Identifies Risk Factors / जोखिम कारकों की पहचान		Detects conditions such as high blood pressure, obesity, or high blood sugar. उच्च रक्तचाप, मोटापा या बढ़ी हुई रक्त शर्करा जैसी स्थितियों की पहचान करता है।
3	Prevents Complications / जटिलताओं की रोकथाम		Early diagnosis and treatment can reduce future complications. समय पर पहचान और उपचार से भविष्य की जटिलताओं को कम किया जा सकता है।
4	Promotes Healthy Lifestyle / स्वस्थ जीवनशैली को बढ़ावा		Screening gives an opportunity to advise patients about diet, exercise, and healthy habits. जाँच के माध्यम से रोगी को आहार, व्यायाम और स्वस्थ आदतों की सलाह दी जा सकती है।
5	Improves Treatment Outcome / उपचार परिणाम में सुधार		Early treatment generally improves the chances of better disease control. प्रारंभिक उपचार से रोग को बेहतर ढंग से नियंत्रित करने की संभावना बढ़ती है।
6	Reduces Healthcare Cost / स्वास्थ्य खर्च कम करता है		Early detection may reduce the need for costly treatment and hospitalization. रोग की जल्दी पहचान से महंगे उपचार और अस्पताल में भर्ती होने की आवश्यकता कम हो सकती है।
7	Encourages Regular Health Monitoring / नियमित स्वास्थ्य निगरानी		Helps patients monitor important parameters such as BP, blood glucose, and body weight. रक्तचाप, रक्त शर्करा और शरीर के वजन जैसे महत्वपूर्ण मानकों की नियमित निगरानी में मदद करता है।
8	Supports Referral / उचित रेफरल में सहायक		Abnormal findings can be referred to a doctor for further diagnosis and treatment. असामान्य परिणाम मिलने पर रोगी को आगे की जाँच और उपचार के लिए चिकित्सक के पास भेजा जा सकता है।

PHARMACY INDIA



Early screening, healthy living, and timely guidance — together lead to a healthier and better life.

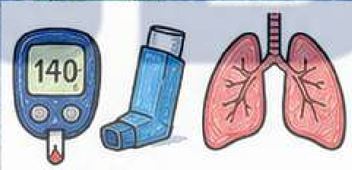
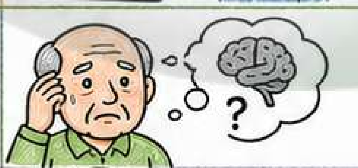
प्रारंभिक जाँच, स्वस्थ जीवनशैली और समय पर मार्गदर्शन — मिलकर बनाते हैं बेहतर और स्वस्थ जीवन।

Medical Condition–Related Factors Affecting Medication Adherence

दवा पालन को प्रभावित करने वाले रोग-संबंधी कारक

Medical condition–related factors are characteristics of a patient's disease or health condition that can influence how regularly and correctly the patient follows the prescribed treatment.

रोग-संबंधी कारक वे विशेषताएं हैं जो रोगी की बीमारी या स्वास्थ्य स्थिति से जुड़ी होती हैं और यह प्रभावित करती हैं कि रोगी निर्धारित उपचार का कितनी नियमितता और सही तरीके से पालन करता है।

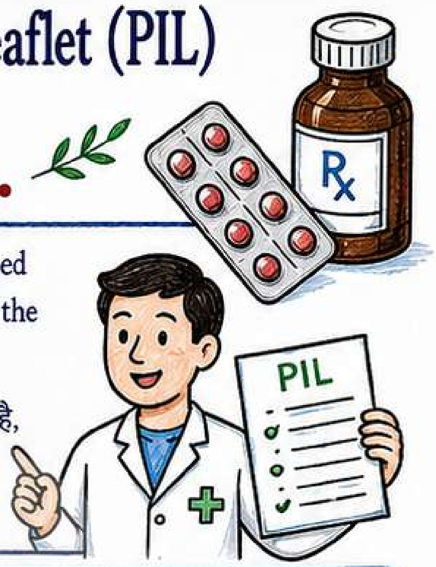
	Factor / कारक		Explanation / विवरण
1	Severity of Disease / रोग की गंभीरता		Severe illness may increase adherence, while mild disease may make the patient careless about treatment. गंभीर रोग में रोगी दवा नियमित ले सकता है, जबकि हल्के रोग में वह उपचार को कम महत्व दे सकता है।
2	Duration of Disease / रोग की अवधि		Long-term diseases require prolonged treatment, which may reduce adherence over time. लंबे समय तक चलने वाले रोगों में लगातार उपचार की आवश्यकता होती है, जिससे समय के साथ दवा पालन कम हो सकता है।
3	Presence of Symptoms / लक्षणों की उपस्थिति		Patients are more likely to take medicines when symptoms are present. लक्षण मौजूद होने पर रोगी दवा लेने के प्रति अधिक गंभीर रहता है।
4	Asymptomatic Disease / लक्षणहीन रोग		In conditions such as hypertension, the patient may stop medicines because no symptoms are felt. उच्च रक्तचाप जैसे रोगों में लक्षण न होने के कारण रोगी दवा बंद कर सकता है।
5	Chronic Disease / दीर्घकालिक रोग		Chronic diseases such as diabetes and asthma require regular medication, which may become difficult to maintain. मधुमेह और अस्थमा जैसे दीर्घकालिक रोगों में नियमित दवा लेना आवश्यक होता है, जिसे लंबे समय तक बनाए रखना कठिन हो सकता है।
6	Multiple Diseases / एक से अधिक रोग		Patients with several illnesses may have complex treatment plans and may forget medicines. कई रोग होने पर उपचार जटिल हो जाता है और रोगी दवा लेना भूल सकता है।
7	Mental or Cognitive Problems / मानसिक या स्मरण संबंधी समस्या		Memory loss, confusion, or poor understanding may reduce proper medication use. भूलने की समस्या, भ्रम या कम समझ के कारण दवा का सही पालन प्रभावित हो सकता है।
8	Improvement in Condition / रोग में सुधार		Patients may stop treatment early when they start feeling better. स्वास्थ्य में सुधार महसूस होने पर रोगी उपचार पूरा होने से पहले दवा बंद कर सकता है।

Understanding these factors helps the pharmacist provide better support and encourage patients to follow their treatment regularly.

PHARMACY INDIA

Advantages of Patient Information Leaflet (PIL)

रोगी सूचना पत्रक के लाभ



A Patient Information Leaflet (PIL) is a written document provided with a medicine that gives the patient important information about the drug, its use, dose, precautions, side effects, and storage.

रोगी सूचना पत्रक (PIL) दवा के साथ दिया जाने वाला एक लिखित दस्तावेज है, जिसमें रोगी को दवा के उपयोग, खुराक, सावधानियों, दुष्प्रभावों और भंड़ारण की महत्वपूर्ण जानकारी दी जाती है।

	Advantages / लाभ	Explanation / विवरण
1	Provides Correct Medicine Information / दवा की सही जानकारी देता है	It explains the name, purpose and proper use of the medicine. यह दवा के नाम, उद्देश्य और सही उपयोग की जानकारी देता है।
2	Improves Medication Adherence / दवा पालन में सुधार	Clear instructions help the patient take medicines regularly and correctly. स्पष्ट निर्देश रोगी को दवा नियमित और सही तरीके से लेने में मदद करते हैं।
3	Promotes Safe Use of Medicines / दवाओं के सुरक्षित उपयोग को बढ़ावा	It informs patients about warnings, precautions and contraindications. यह रोगी को चेतावनियों, सावधानियों और निषेधों की जानकारी देता है।
4	Increases Awareness of Side Effects / दुष्प्रभावों की जानकारी बढ़ाता है	Patients can recognize common side effects and know when to seek medical help. रोगी सामान्य दुष्प्रभावों को पहचान सकता है और जरूरत पड़ने पर चिकित्सकीय सहायता ले सकता है।
5	Reduces Medication Errors / औषधि त्रुटियाँ कम करता है	Written instructions reduce mistakes related to dose, timing and method of administration. लिखित निर्देश खुराक, समय और दवा लेने के तरीके से जुड़ी गलतियों को कम करते हैं।
6	Acts as a Ready Reference / त्वरित संदर्भ के रूप में उपयोगी	Patients can read the leaflet again whenever they have doubts. रोगी शंका होने पर सूचना पत्रक को दोबारा पढ़ सकता है।
7	Improves Patient Understanding / रोगी की समझ बढ़ाता है	Simple written information helps the patient understand the treatment better. सरल लिखित जानकारी रोगी को उपचार को बेहतर ढंग से समझने में मदद करती है।
8	Supports Patient Counselling / रोगी परामर्श में सहायक	It reinforces the verbal instructions given by the pharmacist. यह फार्मासिस्ट द्वारा दिए गए मौखिक निर्देशों को मजबूत करता है।

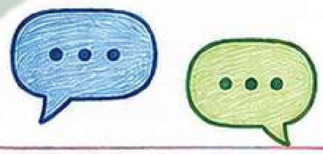
PHARMACY INDIA

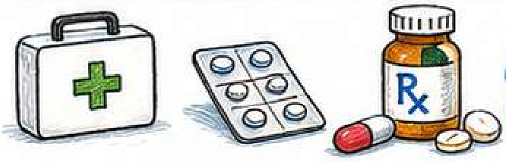
Importance of Listening Skills for a Community Pharmacist
सामुदायिक फार्मासिस्ट के लिए सुनने के कौशल का महत्व

Listening skill is the ability of a community pharmacist to carefully understand the patient's words, problems, doubts, and needs. Good listening helps in providing safe, effective, and patient-centered pharmacy services.

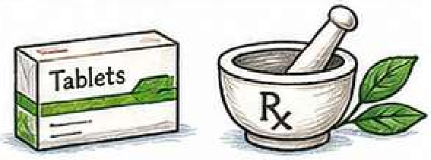
सुनने का कौशल सामुदायिक फार्मासिस्ट की वह क्षमता है, जिसके द्वारा वह रोगी की बातों, समस्याओं, शंकाओं और आवश्यकताओं को ध्यानपूर्वक समझता है। अच्छा सुनना सुरक्षित और प्रभावी फार्मेसी सेवा प्रदान करने में सहायक होता है।

Good Listening Better Care

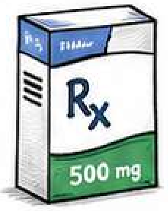
1.	Better Understanding of Patient / रोगी को बेहतर समझना	Helps the pharmacist understand the patient's symptoms, concerns, and medication-related problems. रोगी के लक्षण, चिंताओं और दवा संबंधी समस्याओं को समझने में मदद करता है।	
2.	Correct Patient Counselling / सही रोगी परामर्श	Good listening helps the pharmacist provide suitable and clear advice about medicines. अच्छी तरह सुनने से फार्मासिस्ट दवाओं के बारे में सही और स्पष्ट सलाह दे सकता है।	
3.	Prevents Medication Errors / औषधि त्रुटियों की रोकथाम	Listening carefully to the patient and prescription details reduces chances of misunderstanding and errors. रोगी और प्रिस्क्रिप्शन से संबंधित जानकारी ध्यान से सुनने पर गलतफहमी और त्रुटियों की संभावना कम होती है।	
4.	Improves Patient Trust / रोगी का विश्वास बढ़ाता है	Patients feel respected and valued when the pharmacist listens carefully. जब फार्मासिस्ट ध्यानपूर्वक सुनता है तो रोगी स्वयं को सम्मानित महसूस करता है और विश्वास बढ़ता है।	
5.	Improves Medication Adherence / दवा पालन में सुधार	Understanding patient difficulties helps the pharmacist guide them to take medicines correctly. रोगी की कठिनाइयों को समझकर फार्मासिस्ट उसे सही तरीके से दवा लेने के लिए मार्गदर्शन दे सकता है।	
6.	Identifies Drug-Related Problems / दवा संबंधी समस्याओं की पहचान	Listening may help identify adverse drug reactions, missed doses, or improper drug use. ध्यानपूर्वक सुनने से प्रतिकूल औषधि प्रतिक्रिया, खुराक छूटने या गलत दवा उपयोग की पहचान हो सकती है।	
7.	Improves Communication / संचार में सुधार	Effective listening makes communication between pharmacist and patient more clear and meaningful. प्रभावी सुनना फार्मासिस्ट और रोगी के बीच संचार को अधिक स्पष्ट और प्रभावी बनाता है।	
8.	Increases Patient Satisfaction / रोगी संतुष्टि बढ़ाता है	Proper attention and response improve the overall pharmacy experience of the patient. उचित ध्यान और प्रतिक्रिया से रोगी की फार्मेसी सेवा के प्रति संतुष्टि बढ़ती है।	



Listen Carefully, Care Effectively
सुनें ध्यान से, सेवा दें उत्कृष्ट रूप से।



PHARMACY INDIA



Dispensing Errors / औषधि वितरण त्रुटियाँ

Definition / परिभाषा

Dispensing errors are mistakes that occur while preparing, labelling, checking, or supplying medicines to a patient against a prescription. These errors may result in the patient receiving the wrong medicine, wrong dose, wrong strength, or incorrect instructions.

औषधि वितरण त्रुटियाँ वे गलतियाँ हैं जो किसी प्रिस्क्रिप्शन के अनुसार दवा को तैयार करने, लेबल लगाने, जाँच करने या रोगी को देने के दौरान होती हैं। इनके कारण रोगी को गलत दवा, गलत मात्रा, गलत शक्ति या गलत निर्देश मिल सकते हैं।

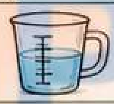
Common Types of Dispensing Errors / सामान्य प्रकार

1

Wrong Drug / गलत दवा
A medicine different from the prescribed drug is supplied. / लिखी गई दवा के स्थान पर दूसरी दवा दे दी जाती है।

2

Wrong Strength / गलत शक्ति
Correct drug is supplied but in the wrong strength. / सही दवा दी जाती हैं, लेकिन उसकी शक्ति गलत होती हैं।

3 

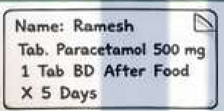
Wrong Dose / गलत खुराक
Incorrect quantity or dose of medicine is dispensed. / दवा की गलत मात्रा या खुराक दी जाती हैं।

4

Wrong Dosage Form / गलत औषधि रूप
Tablet, capsule, syrup, etc. is supplied incorrectly. / टैबलेट, कैप्सूल, सिरप आदि का गलत रूप दिया जाता हैं।

5

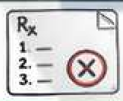
Wrong Quantity / गलत मात्रा
More or less medicine than prescribed is supplied. / प्रिस्क्रिप्शन से अधिक या कम मात्रा में दवा दी जाती हैं।

6 

Labelling Error / लेबलिंग त्रुटि
Incorrect patient name, dose, frequency, or instructions are written on the label. / लेबल पर रोगी का नाम, खुराक, आवृत्ति या निर्देश गलत लिखे जाते हैं।

7

Wrong Patient / गलत रोगी
Medicine intended for one patient is given to another patient. / एक रोगी की दवा दूसरे रोगी को दे दी जाती हैं।

8 

Omission Error / दवा छूट जाना
One or more prescribed medicines are not supplied. / प्रिस्क्रिप्शन में लिखी एक या अधिक दवाएँ देना छूट जाती हैं।

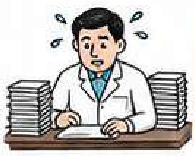
Causes / कारण

Dispensing errors may occur due to poor handwriting, similar drug names, similar packaging, heavy workload, lack of concentration, improper storage, or failure to check the prescription properly.

औषधि वितरण त्रुटियाँ अस्पष्ट लिखावट, समान दवा नाम, समान पैकेजिंग, अधिक कार्यभार, ध्यान की कमी, गलत भंडारण या प्रिस्क्रिप्शन की सही जाँच न करने के कारण हो सकती हैं।

अस्पष्ट लिखावट

समान पैकेजिंग



अधिक कार्यभार

गलत भंडारण

Prevention / रोकथाम

Dispensing errors can be reduced by careful prescription checking, correct drug selection, proper labelling, double-checking, maintaining an organized pharmacy, and giving clear instructions to the patient.

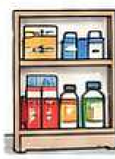
इन त्रुटियाँ को प्रिस्क्रिप्शन की सावधानीपूर्वक जाँच, सही दवा का चयन, उचित लेबलिंग, दोबारा जाँच, व्यवस्थित फार्मेसी तथा रोगी को स्पष्ट निर्देश देने से कम किया जा सकता हैं।

प्रिस्क्रिप्शन की सावधानीपूर्वक जाँच

सही दवा का चयन

उचित लेबलिंग

दोबारा जाँच



व्यवस्थित फार्मेसी

रोगी को स्पष्ट निर्देश

PHARMACY INDIA

Components of a Standard Operating Procedure (SOP)

मानक संचालन प्रक्रिया (SOP) के घटक

A Standard Operating Procedure (SOP) is a written document that describes the correct and standardized method of performing a particular task.

मानक संचालन प्रक्रिया (SOP) एक लिखित दस्तावेज है, जिसमें किसी कार्य को सही और मानकीकृत तरीके से करने की प्रक्रिया दी जाती है।

1	Title / शीर्षक	Clearly states the name of the procedure. प्रक्रिया का नाम स्पष्ट रूप से लिखा जाता है।
2	SOP Number / SOP संख्या	A unique identification number is given to each SOP. प्रत्येक SOP को एक विशिष्ट पहचान संख्या दी जाती है।
3	Purpose / उदेश्य	Explains why the SOP is required and what it aims to achieve. SOP क्यों आवश्यक है और इसका उदेश्य क्या है, यह बताया जाता है।
4	Scope / कार्यक्षेत्र	Defines where, when and to whom the SOP is applicable. SOP कहाँ, कब और किन व्यक्तियों पर लागू होगी, यह बताया जाता है।
5	Responsibility / जिम्मेदारी	Specifies the person or staff responsible for performing and supervising the procedure. प्रक्रिया को करने और उसकी निगरानी करने वाले व्यक्ति की जिम्मेदारी बताई जाती है।
6	Materials & Equipment / सामग्री एवं उपकरण	Lists the materials, instruments or equipment required for the procedure. प्रक्रिया में आवश्यक सामग्री, यंत्र और उपकरणों की सूची दी जाती है।
7	Procedure / कार्यविधि	Describes the complete procedure in a clear, step-by-step manner. पूरी प्रक्रिया को स्पष्ट रूप से चरणबद्ध तरीके से लिखा जाता है।
8	Precautions / सावधानियाँ	Mentions important safety measures and precautions to avoid errors. त्रुटियों और जोखिमों से बचने के लिए आवश्यक सावधानियाँ दी जाती हैं।
9	Records & Documentation / अभिलेख एवं दस्तावेजीकरण	Specifies the records that must be maintained after completing the procedure. प्रक्रिया पूरी होने के बाद रखे जाने वाले अभिलेखों का विवरण दिया जाता है।
10	References / संदर्भ	Includes books, guidelines or official standards used for preparing the SOP. SOP तैयार करने में प्रयुक्त पुस्तकों, दिशानिर्देशों या मानकों का उल्लेख किया जाता है।
11	Approval / अनुमोदन	The SOP is checked, approved and signed by an authorized person. SOP को अधिकृत व्यक्ति द्वारा जाँचकर अनुमोदित और हस्ताक्षरित किया जाता है।
12	Revision History / संशोधन विवरण	Records changes made in the SOP along with revision number and date. SOP में किए गए बदलावों की संशोधन संख्या और तारीख दर्ज की जाती है।

PHARMACY INDIA

COD AVAILABLE ON

Flipkart amazon Meesho

Contact for any Query - 6395596959

PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in

PHARMACY INDIA

www.pharmacyindia.co.in

PHARMACY INDIA

PHARMACY INDIA

Join YouTube Channel

PHARMACY INDIA LIVE

Pharmacy India Live

For Pharmacist Exam Preparations

SUBSCRIBE

Join WhatsApp & Telegram Channel

WhatsApp

Telegram

PHARMACY INDIA

Join Pharmacy India app

SCAN ME

PHARMACY INDIA