

D.PHARM 2ND YEAR

PHARMACY LAW AND ETHICS

CODE OF PHARMACEUTICAL ETHICS

CHAPTER- 10 2026-27



Syllabus / पाठ्यक्रम

1



Definition / परिभाषा

2



Ethical principles / नैतिक सिद्धांत

3



Ethical problem solving / नैतिक समस्या समाधान

4



Registration / पंजीकरण

5



Code of ethics for Pharmacist in relation to his job, trade, medical profession and his profession / फार्मासिस्ट के लिए आचार संहिता: उसके कार्य, व्यापार, चिकित्सा व्यवसाय तथा अपने पेशे के संबंध में

6



Pharmacist's oath / फार्मासिस्ट की शपथ

INTRODUCTION – ETHICS



परिचय – नैतिकता (नीति शास्त्र)

1 **Ethics** is the study of **moral principles** that guide right and wrong behaviour.

2 Human behaviour is controlled by **laws** and by **social customs, values, and beliefs**.

3 Laws are enforced by the **government**, while moral conduct depends on **conscience** and **social acceptance**.



1 **नैतिकता (Ethics)** का अध्ययन नैतिक सिद्धांतों की करता है जो सही और गलत व्यवहार को दिशा प्रदान करते हैं।

2 मानव व्यवहार **कानूनों** तथा **सामाजिक रीतियों, मूल्यों और विश्वासों** द्वारा नियंत्रित किया जाता है।

3 कानूनों को **सरकार** लागू करती है, जबकि नैतिक आचरण **अंतरात्मा** और **सामाजिक स्वीकृति** पर निर्भर करता है।

1

Advising on **medicines** and **general** health related matters correctly.

5

Providing **safe** and **cost-effective** **medicines** and **remedies**.

6

Ethical behaviour maintaining the trust of patients and profession.



1

दवाओं और सामान्य स्वास्थ्य से संबंधित मामलों पर सही परामर्श देना।

5

सुरक्षित और किफायती दवाएं और उपचार उपलब्ध कराना।

6

नैतिक व्यवहार अपनाकर रोगियों और व्यवसाय का विश्वास बनाए रखना।



DEFINITION



- The Code of **Pharmaceutical Ethics** is a set of rules that tells a **pharmacist** how to **behave professionally** and **morally** while doing his duty. It helps the **pharmacist** to **decide** what is **right** and what is **wrong** in professional practice.



- औषधीय आचार संहिता** नियमों का एक समूह है जो **फार्मासिस्ट** को अपने कर्तव्य का पालन करते समय **पेशेवर** और **नैतिक** रूप से व्यवहार करने के तरीके बताता है। यह **फार्मासिस्ट** को यह निर्णय लेने में मदद करता है कि पेशेवर व्यवहार में क्या **सही** है और क्या **गलत** है।



Example: A pharmacist should not sell **expired medicines** even if it gives profit.



उदाहरण: फार्मासिस्ट को लाभ होने पर भी **समाप्त** हो चुकी दवाइयाँ नहीं बेचनी चाहिए।





ETHICAL PRINCIPLES



a **Beneficence** – Do Good.
The pharmacist must always act
in the **best interest of the patient**.

b **Nonmaleficence** –
Avoid harm or cause no harm.



a **उपकारिता** – भलाई करना।
फार्मासिस्ट को हमेशा **रोगी के सर्वोत्तम**
हित में कार्य करना चाहिए।

b **अहानि** – हानि या नुकसान न करना।
किसी प्रकार की **हानि** या **नुकसान**
का कारण न बनना।



Download Pharmacy India Mobile App from Play Store



b**Non-maleficence – Do No Harm:**

- A pharmacist must **never harm the patient**, intentionally or unintentionally.



Example: Not dispensing wrong drug or wrong dose.

**b****अहानी – हानि न पहुँचाना:**

- फार्मासिस्ट को कभी भी रोगी को जानबूझकर या अनजाने में **हानि नहीं पहुँचानी** चाहिए।



उदाहरण: गलत दवा या गलत मात्रा (डोज) न देना।

c**Autonomy – Respect Patient's Rights:**

- Patients have the **right to know** and **choose** about their treatment.



Example: Explaining how to take medicine properly.

**c****स्वायत्तता – रोगी के अधिकारों का सम्मान:**

- रोगियों को अपने उपचार के बारे में **जानने** और **चुनने** का अधिकार है।



उदाहरण: दवा को ठीक से लेने का तरीका समझाना।



ETHICAL PRINCIPLES



d Justice – Fair Treatment:

- All patients should be treated **equally**, without discrimination.



Example: Same service to rich and poor.

d न्याय – निष्पक्ष व्यवहार:

- सभी रोगियों के साथ **समान व्यवहार** किया जाना चाहिए, बिना भेदभाव के।



उदाहरण: अमीर और गरीब सभी को एक **समान सेवा** देना।

e Confidentiality – Keep Secrets:

- Patient information must be kept **private** and **secure**.



Example: Not sharing **disease details** with others.

e गोपनीयता – रहस्य बनाए रखना:

- रोगी की जानकारी को **गोपनीय** और **सुरक्षित** रखना चाहिए।



उदाहरण: बीमारी की जानकारी दूसरों के साथ **साझा नहीं करना**।

f Honesty – Truthfulness:

- A pharmacist must be **honest** in his work, pricing, and communication.



Example: Informing patient about **side effects**.

f ईमानदारी – सत्यनिष्ठा:

- फार्मासिस्ट को अपने कार्य, मूल्य निर्धारण और संचार में **ईमानदार** होना चाहिए।



उदाहरण: रोगी को दवाओं के **दुष्प्रभावों** के बारे में **बताना**।



ETHICAL PROBLEM SOLVING



Solving Ethical Dilemmas in Pharmacy



In professional life, a pharmacist often faces situations where it is difficult to decide what is **right or wrong**.



Such situations are called **ethical dilemmas**.



To solve these problems, a pharmacist should follow a **systematic step-by-step approach** so that



व्यावसायिक जीवन में, एक फार्मासिस्ट को अक्सर ऐसी परिस्थितियों का सामना करना पड़ता है जहाँ यह तय करना कठिन होता है कि **क्या सही है और क्या गलत**।



ऐसी परिस्थितियों को **नैतिक दुविधाएँ** कहा जाता है।



इन समस्याओं को हल करने के लिए, फार्मासिस्ट को एक **व्यवस्थित चरण-दर-चरण दृष्टिकोण** अपनाना चाहिए ताकि →

GOAL – PROTECT & PROMOTE



Patient Safety
(रोगी की सुरक्षा)



Law
(कानून)



Professional Ethics
(व्यावसायिक नैतिकता)





IDENTIFY THE PROBLEM



The first step is to clearly identify what the **ethical problem** is.



The pharmacist must understand whether the issue is related to **patient safety, law, professional conduct, or moral values**.

EXAMPLE:



Prescription is unclear



Patient asks for medicine without prescription



Doctor prescribes an irrational drug combination



Pressure from owner to sell unnecessary medicines



PROFESSIONAL
CONDUCT

MORAL
VALUES



पहला कदम **नैतिक समस्या** की स्पष्ट रूप से **पहचान** करना है।



फार्मासिस्ट को यह समझना चाहिए कि मामला **रोगी सुरक्षा, कानून, व्यावसायिक आचरण या नैतिक मूल्यों** से संबंधित है या नहीं।

उदाहरण:



प्रिस्क्रिप्शन स्पष्ट नहीं है



रोगी बिना प्रिस्क्रिप्शन के दवा मांगता है



डॉक्टर अव्यावहारिक दवा संयोजन लिखता है



मालिक का अनावश्यक दवाईयाँ बेचने का दबाव



COLLECT CORRECT INFORMATION



- After identifying the problem, the pharmacist must **gather all relevant information**, such as



Drug details
(dose, interactions, contraindications)



Legal requirements
(Schedule H, H1, X)



Patient history



Institutional or pharmacy policy



Professional guidelines



EXAMPLE:



Before refusing to dispense a drug, check whether it is **legally restricted**. Decisions based on incomplete information may cause harm.



- समस्या की पहचान करने के बाद, फार्मासिस्ट को **सभी प्रासंगिक जानकारी एकत्र** करनी चाहिए, जैसे



दवा की जानकारी
(खुराक, इंटेरेक्शन, प्रतिबंधित स्थितियाँ)



कानूनी आवश्यकताएँ
(शेड्यूल H, H1, X)



रोगी का इतिहास



संस्थागत या फार्मसी की नीति



व्यावसायिक दिशानिर्देश



THINK ABOUT ETHICAL PRINCIPLES INVOLVED



Now the pharmacist should analyze the problem using **ethical principles**:



Beneficence – Is it good for the patient?



Non-maleficence – Will it cause harm?



Autonomy – Are patient rights respected?



Justice – Is it fair to everyone?



Confidentiality – Is privacy maintained?



Honesty – Is the action truthful and transparent?



अब फार्मासिस्ट को **नैतिक सिद्धांतों** का उपयोग करके समस्या का विश्लेषण करना चाहिए:



हितकारिता (Beneficence) – क्या यह रोगी के लिए अच्छा है?



अहानि (Non-maleficence) – क्या इससे हानि होगी?



स्वायत्तता (Autonomy) – क्या रोगी के अधिकारों का सम्मान हो रहा है?



न्याय (Justice) – क्या यह सभी के लिए निष्पक्ष है?



गोपनीयता (Confidentiality) – क्या गोपनीयता बनाए रखी जा रही है?



ईमानदारी (Honesty) – क्या कार्य सत्य और पारदर्शी है?



EXAMPLE:

Giving antibiotics without prescription may satisfy patient, but violates **non-maleficence** and **law**.



उदाहरण:

प्रिस्क्रिप्शन के बिना एंटीबायोटिक देना रोगी को संतुष्ट कर सकता है, लेकिन यह **अहानि सिद्धांत** और **कानून** का उल्लंघन करता है।



CONSIDER ALL POSSIBLE OPTIONS



The pharmacist should list all **possible actions** and think about their **outcomes**.

OPTIONS MAY INCLUDE:

-  Dispense medicine
-  Refuse to dispense
-  Contact the doctor
-  Counsel the patient
-  Refer patient to hospital
-  Delay decision until clarification

EXAMPLE:

Instead of refusing directly, pharmacist can **call the doctor for clarification**. This step helps avoid emotional or rushed decisions.



फार्मासिस्ट को सभी **संभावित कार्यों** की सूची बनानी चाहिए और उनके **परिणामों** के बारे में सोचना चाहिए।

विकल्पों में शामिल हो सकते हैं:

-  दवा देना
-  दवा देने से मना करना
-  डॉक्टर से संपर्क करना
-  मरीज़ को परामर्श देना
-  मरीज़ को अस्पताल रेफर करना
-  स्पष्ट जानकारी मिलने तक निर्णय रोकना

उदाहरण:

सीधे मना करने के बजाय, फार्मासिस्ट **डॉक्टर** से स्पष्टीकरण के लिए **संपर्क** कर सकता है। यह कदम भावनात्मक या जल्दबाज़ी में लिए गए निर्णयों से बचने में मदद करता है।



CHOOSE THE BEST ETHICAL DECISION



AMONG ALL OPTIONS, CHOOSE THE ONE THAT:



Protects **patient safety**



Follows **law and ethics**



Maintains **professional dignity**



Causes **least harm**



Can be justified **ethically** and **legally**



PATIENT SAFETY



LAW & ETHICS



PROFESSIONAL DIGNITY



LEAST HARM



JUSTIFIABLE
ETHICALLY & LEGALLY

सभी विकल्पों में से उस विकल्प का चयन करें जो:



रोगी की सुरक्षा की रक्षा करे



कानून और नैतिकता का पालन करे



व्यावसायिक गरिमा बनाए रखे



सबसे कम नुकसान पहुँचाए



नैतिक और कानूनी रूप से
उचित ठहराया जा सके

EXAMPLE:



Refusing to sell Schedule H drug without prescription is the **best ethical decision** even if patient is unhappy.

उदाहरण:



प्रिस्क्रिप्शन के बिना Schedule H दवा बेचने से मना करना **सबसे अच्छा नैतिक निर्णय** है, भले ही रोगी नाराज़ क्यों न हो।



IMPLEMENT AND REVIEW THE DECISION



AFTER SELECTING THE BEST OPTION:

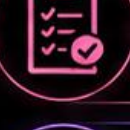
1.  Take action politely and **professionally**
2.  **Document** the decision if required
3.  **Observe** the outcome
4.  **Review** whether the decision was effective
5.  **Learn** for future practice



EXAMPLE:

After contacting doctor and correcting prescription, review if **error was avoided**.

सबसे अच्छे विकल्प का चयन करने के बाद:

1.  विनम्रता और पेशेवर तरीके से **कार्रवाई** करें
2.  यदि आवश्यक हो तो निर्णय का **दस्तावेजीकरण** करें
3.  परिणाम का **अवलोकन** करें
4.  **समीक्षा** करें कि क्या निर्णय प्रभावी था
5.  भविष्य के अभ्यास के लिए **सीखें**



उदाहरण:

डॉक्टर से संपर्क कर और प्रिस्क्रिप्शन सही करने के बाद, समीक्षा करें कि क्या **त्रुटि** से बचा गया था।



PHARMACIST IN RELATION TO HIS JOB



SCOPE OF PHARMACEUTICAL SERVICES



A registered pharmacy must provide adequate and **comprehensive** pharmaceutical services, including prompt supply of **commonly required** medicines without unnecessary delay.



The pharmacist should be prepared to provide **emergency medicines** whenever required to ensure continuity of patient care.



PROMPT
SUPPLY



PHARMACY



EMERGENCY
READY



एक पंजीकृत औषधालय को पर्याप्त और व्यापक औषधीय सेवाएं प्रदान करनी चाहिए, जिसमें आम तौर पर आवश्यक दवाओं की त्वरित आपूर्ति शामिल हो, बिना किसी अनावश्यक देरी के।



फार्मासिस्ट को जब भी आवश्यक हो, आपातकालीन दवाएँ प्रदान करने के लिए तैयार रहना चाहिए ताकि रोगी देखभाल की निरंतरता सुनिश्चित की जा सके।



CONDUCT OF THE PHARMACY



Pharmacy must be **clean, organized, and safe** to prevent errors and contamination.



Signs, labels, notices, and displayed qualifications must be **professional, modest, and legally** permitted.



Notices about **ESIS / Government schemes** may be displayed.



A registered pharmacist must have **direct personal control** of the pharmacy.



Owner interference in the pharmacist's professional duties is considered **unethical**.



CLEAN



ORGANIZED



SAFE



PROFESSIONAL



THE PHARMACIST WORKS **INDEPENDENTLY** WITH FULL PROFESSIONAL RESPONSIBILITY.



फार्मसी **साफ, व्यवस्थित और सुरक्षित** होनी चाहिए ताकि त्रुटियों और संदूषण को रोका जा सके।



संकेत, लेबल, नोटिस और प्रदर्शित योग्यताएँ पेशेवर, **संयमित और कानूनी** रूप से अनुमति प्राप्त होनी चाहिए।



ESIS / सरकारी योजनाओं के संबंध में नोटिस प्रदर्शित किए जा सकते हैं।



एक पंजीकृत फार्मासिस्ट को फार्मसी पर **प्रत्यक्ष व्यक्तिता** नियंत्रण होना चाहिए।



मालिक द्वारा फार्मासिस्ट के व्यावसायिक कर्तव्यों में हस्तक्षेप करना **अनैतिक** माना जाता है।



HANDLING OF PRESCRIPTIONS



1



Accept prescriptions **politely and professionally** without commenting on their therapeutic value.

2



Clarify doubts discreetly without offending the patient or prescriber.

3



Do not add, remove, or **substitute ingredients** without prescriber consent.

4



Obvious prescription errors should be **referred back** to the prescriber respectfully.

5



Refills must follow the **prescriber's directions**, and patients should be guided on **correct medicine use**.



RESPECT



DISCRETION



INTEGRITY



RESPONSIBILITY



PATIENT CARE



ACCURATE PRESCRIPTION HANDLING
ENSURES **SAFE & EFFECTIVE** PATIENT CARE.

1



प्रिस्क्रिप्शन को **विनम्रता और व्यावसायिकता** के साथ स्वीकार करें, उनकी चिकित्सीय मान्यता पर कोई टिप्पणी किए बिना।

2



संदेहों को **गोपनीय रूप से** स्पष्ट करें, बिना रोगी या प्रिस्क्राइबर की भावनाओं को ठेस पहुँचाए।

3



प्रिस्क्राइबर की सहमति के बिना किसी भी घटक को **जोड़ें, हटाएं** या प्रतिस्थापित न करें।

4



स्पष्ट प्रिस्क्रिप्शन त्रुटियों को सम्मानपूर्वक प्रिस्क्राइबर के पास **वापस भेजें**।

5



रिफिल प्रिस्क्राइबर के **निर्देशों** के अनुसार करें, और रोगियों को दवाओं के **सही उपयोग** के बारे में मार्गदर्शन दें।



HANDLING OF DRUGS | औषधियों का प्रबंधन



Medicines must be dispensed with **utmost care**, using accurate weighing and measuring devices. Only **standard quality drugs** should be supplied.



औषधियों का वितरण **अत्यधिक सावधानी** से किया जाना चाहिए, जिसमें सटीक वजन तथा मापने के उपकरणों का उपयोग हो। केवल **मानक गुणवत्ता वाली दवाएं** ही आपूर्ति की जाएं।



POISON

Extra caution is required while handling poisonous, habit-forming, or abused drugs, which must not be dispensed if **misuse is suspected**.



POISON

विषैली, आदत बनाने वाली या दुरुपयोग की जाने वाली दवाओं को संभालते समय **अतिरिक्त सावधानी** बरतनी चाहिए, जिन्हें **दुरुपयोग की आशंका** होने पर वितरित नहीं किया जाना चाहिए।



ACCURATE MEASURING
सटीक मापन



STANDARD QUALITY
मानक गुणवत्ता



SAFE HANDLING
सुरक्षित प्रबंधन



PATIENT SAFETY
रोगी की सुरक्षा



RIGHT DRUG • RIGHT DOSE • RIGHT PATIENT
सही दवा • सही मात्रा • सही रोगी



HANDLE DRUGS RESPONSIBLY
दवाओं को जिम्मेदारी से संभालें



APPRENTICE PHARMACIST | शिक्षु फार्मासिस्ट



1

PROPER TRAINING & ETHICAL GUIDANCE



Trainees must be provided proper **practical training** to develop required skills and confidence.



Ethical guidance must be given to ensure professional behavior, patient safety and responsibility.



1

उचित प्रशिक्षण और नैतिक मार्गदर्शन



प्रशिक्षुओं को आवश्यक कौशल और आत्मविश्वास विकसित करने के लिए उचित **व्यावहारिक प्रशिक्षण** प्रदान किया जाए।



व्यावसायिक व्यवहार, रोगी सुरक्षा और जिम्मेदारी सुनिश्चित करने के लिए **नैतिक मार्गदर्शन** प्रदान किया जाए।

2

CERTIFICATE AFTER COMPETENCE



Certificates should be issued only after successful completion of training and demonstration of **professional competence**.

कुशलता के बाद ही प्रमाणपत्र जारी करें



प्रशिक्षण सफलतापूर्वक पूरा करने और **व्यावसायिक कुशलता** का प्रदर्शन करने के बाद ही प्रमाणपत्र जारी किए जाएँ।



WELL TRAINED TODAY,
COMPETENT PHARMACIST TOMORROW.

ज्ञान • कौशल • नैतिकता • सेवा



आज का अच्छा प्रशिक्षण,
कल का **सक्षम फार्मासिस्ट**।

ज्ञान • कौशल • नैतिकता • सेवा



TRAINED WITH SKILLS. GUIDED BY ETHICS. COMMITTED TO PATIENT CARE.

कौशल से प्रशिक्षित. नैतिकता से निर्देशित. रोगी सेवा के प्रति समर्पित.





PRICE STRUCTURE | मूल्य संरचना



• FAIR • REASONABLE • ETHICAL •

1



Prices should be **fair and reasonable**, based on product quality, quantity, skill, labour, and preparation time.



QUALITY



QUANTITY



SKILL



LABOUR



PREPARATION
TIME

2



Pricing should provide **fair remuneration** to the pharmacist for professional responsibility and expertise.

3



It should not create **an undue financial burden** on the customer.



1



मूल्य उचित और उचित होने चाहिए, जो उत्पाद की गुणवत्ता, मात्रा, कौशल, श्रम और तैयारी के समय पर आधारित हो।



गुणवत्ता



मात्रा



कौशल



श्रम



तैयारी का
समय

2



मूल्य निर्धारण फार्मासिस्ट को उनकी **व्यावसायिक जिम्मेदारी** और विशेषज्ञता के लिए उचित प्रतिफल प्रदान करना चाहिए।

3



यह ग्राहक पर **अनुचित वित्तीय बोझ** नहीं डालना चाहिए।



FAIR PRICE BUILDS **TRUST**,
SUSTAINS PRACTICE AND SERVES **SOCIETY**.

उचित मूल्य **विश्वास** बनाता है,
व्यवसाय को स्थायी रखता है और **समाज की सेवा** करता है।





FAIR TRADE PRACTICES

निष्पक्ष व्यापार प्रथाएँ



ETHICAL PRACTICE • HEALTHY COMPETITION • TRUST & INTEGRITY

1



Avoid **unfair competition**, gifts, prizes, incentives, or inducements to attract customers.

2



Do not deliberately **undercut reasonable prices** charged by fellow pharmacists.

3



Orders meant for another pharmacy should be **politely refused and redirected**.

4



Do not **copy or imitate** another pharmacy's labels, trademarks, signs, or symbols.

**FAIR TODAY
TRUST FOREVER**

**COMPETE WITH INTEGRITY,
SERVE WITH SINCERITY**



HONESTY



RESPECT



FAIRNESS



PROFESSIONAL
DIGNITY

1



ग्राहकों को आकर्षित करने के लिए अनुचित प्रतिस्पर्धा, उपहार, पुरस्कार, प्रोत्साहन या अन्य प्रलोभन देना से बचें।

2



सहकर्मी फार्मासिस्ट द्वारा लगाए गए उचित मूल्यों को जानबूझकर कम न करें।

3



जो ऑर्डर किसी अन्य फार्मसी के लिए हों, उन्हें विनम्रता से मना करें और सही फार्मसी की ओर भेजें।

4



किसी अन्य फार्मसी के लेबल, ट्रेडमार्क, साइनबोर्ड या प्रतीकों की नकल या उपयोग न करें।



**FAIR PRACTICES BUILD TRUST, RESPECT AND
A STRONG PHARMACY COMMUNITY.**

निष्पक्ष प्रथाएँ विश्वास, सम्मान और एक मजबूत फार्मसी समुदाय का निर्माण करती हैं।





PURCHASE OF DRUGS

औषधियों की खरीद



1

Medicines should be procured only from **reliable, licensed, and reputable sources**.



RELIABLE
विश्वसनीय



LICENSED
लाइसेंस प्राप्त



REPUTABLE
प्रतिष्ठित



1

औषधियों की खरीद केवल विश्वसनीय, लाइसेंस प्राप्त और प्रतिष्ठित स्रोतों से ही करनी चाहिए।



विश्वसनीय



लाइसेंस प्राप्त



प्रतिष्ठित

2



A pharmacist must **remain vigilant** and should not directly or indirectly support the manufacture, possession, distribution, or sale of **spurious or substandard drugs** under any circumstances.

2



फार्मासिस्ट को **सतर्क रहना चाहिए** और किसी भी स्थिति में, सीधे या अप्रत्यक्ष रूप से, **मिलावटी या घटिया औषधियों** के निर्माण, कब्जे, वितरण या विक्रय का समर्थन नहीं करना चाहिए।

SAY NO TO UNETHICAL SOURCES



NO SPURIOUS DRUGS
मिलावटी औषधियों नहीं



NO SUBSTANDARD DRUGS
घटिया औषधियों नहीं



NO ILLEGAL MANUFACTURE
अवैध निर्माण नहीं



NO ILLEGAL POSSESSION
अवैध कब्जा नहीं



NO ILLEGAL DISTRIBUTION
अवैध वितरण नहीं



NO ILLEGAL SALE
अवैध बिक्री नहीं



BUY FROM TRUSTED SOURCES • ENSURE QUALITY • PROTECT PUBLIC HEALTH

विश्वसनीय स्रोतों से खरीदें • गुणवत्ता सुनिश्चित करें • सार्वजनिक स्वास्थ्य की रक्षा करें





HAWKING OF DRUGS

औषधियों की हॉकिंग



ETHICAL PRACTICE • SAFE COMMUNITY • HEALTHY SOCIETY

1



Door-to-door sale or solicitation of medicines is **unethical**.

2



Self-service pharmacy practices should be **avoided**.

3



Medicines should be supplied under **professional supervision**.

4



This helps prevent unsafe self-medication and **public health risks**.

+ PHARMACY +

MEDICINES WITH CARE, HEALTH WITH AWARENESS



YOUR HEALTH
OUR CARE
CONSULT
BEFORE YOU
MEDICATE

RESPONSIBLE
PHARMACY
SAFE SOCIETY



RIGHT MEDICINE
RIGHT ADVICE



HEALTHY CHOICES
BETTER LIFE

1



औषधियों की घर-घर जाकर बिक्री या सोलिसिटेशन करना **अनैतिक** है।

2



सेल्फ-सर्विस फार्मसी प्रथाओं से बचना चाहिए।

3



औषधियों हमेशा **पेशेवर पर्यवेक्षण** में ही उपलब्ध कराई जानी चाहिए।

4



यह असुरक्षित स्व-चिकित्सा और सार्वजनिक स्वास्थ्य जोखिमों को रोकने में सहायता करता है।



BE RESPONSIBLE. BE ETHICAL. BE A TRUSTED PHARMACIST.

जिम्मेदार बनें। नैतिक बनें। एक विश्वसनीय फार्मासिस्ट बनें।





ADVERTISING AND DISPLAYS

विज्ञापन और प्रदर्शन



ETHICAL • TRUTHFUL • PROFESSIONAL • RESPONSIBLE

1

All advertisements and displays must be dignified, ethical, truthful, and professional.



2

Avoid false/exaggerated claims, disparagement, fear-based appeals, guarantees, money-back offers, prizes, or competitions.



3

The word "cure" and any guarantee of therapeutic effectiveness should not be used.



4

Avoid improper references to doctors, hospitals, sexual weakness, virility, or sexual disorders.



5

Products promoted through unethical or misleading advertisements should not be displayed or sold in the pharmacy.



ADVERTISE
RESPONSIBLY
BUILD
TRUST



HONEST ADVERTISING
SAFE COMMUNITY

1

सभी विज्ञापन और प्रदर्शन गरिमामय, नैतिक, सत्यपूर्ण और पेशेवर होने चाहिए।



2

झूठे/बढ़ा-चढ़ाकर किए गए दावे, निंदा, भय आधारित अपील, गारंटी, पैसे वापस देने की पेशकश, पुरस्कार या प्रतियोगिताओं से बचें।



3

"क्योर" (cure) शब्द और उपचारात्मक प्रभाव की किसी भी गारंटी का प्रयोग नहीं करें।



4

डॉक्टरों, अस्पतालों, यौन कमजोरी, विरिलिंटी या यौन विकारों का अनुचित उल्लेख करने से बचें।



5

अनैतिक या भ्रामक विज्ञापनों के माध्यम से प्रचारित उत्पादों को फार्मसी में प्रदर्शित या विक्रय नहीं करना चाहिए।



TRUTH IN ADVERTISING, TRUST IN PROFESSION.

सत्य ही सर्वोत्तम विज्ञापन है,
यही विश्वास और सम्मान का निर्माण करता है।





SPECIAL RESTRICTIONS

विशेष प्रतिबंध



ETHICAL PRACTICE • LEGAL COMPLIANCE • SOCIAL RESPONSIBILITY

1

Contraceptives and related illustrations should be displayed only as permitted by regulations or when marked “Family Planning Requisites.”

FAMILY PLANNING
REQUISITES



2

Obscene, indecent, or sexually explicit materials **must not** be sold or distributed in a pharmacy.



3

Such restrictions help protect **professional ethics** and **social welfare**.



RESPONSIBLE PHARMACY
SAFE SOCIETY
BETTER FUTURE

+ PHARMACY +



1

गर्भनिरोधक साधन और संबंधित चित्र/चित्रण केवल नियमों द्वारा अनुमति प्राप्त होने पर या “फैमिली प्लानिंग रिक्विजिट्स” चिह्नित होने पर ही प्रदर्शित किए जाएँ।

FAMILY PLANNING
REQUISITES



2

अश्लील, अनैतिक, या यौन रूप से स्पष्ट सामग्री किसी भी परिस्थिति में फार्मसी में बेची या वितरित **नहीं** की जानी चाहिए।



3

ऐसे प्रतिबंध व्यावसायिक **नैतिकता** और **सामाजिक कल्याण** की रक्षा करने में सहायक होते हैं।



FOLLOW REGULATIONS. RESPECT SOCIETY. UPHOLD ETHICS.

नियमों का पालन करें। समाज का सम्मान करें। नैतिकता को बनाए रखें।





PHARMACIST IN RELATION TO THE MEDICAL PROFESSION

चिकित्सा व्यवसाय के संदर्भ में फार्मासिस्ट की भूमिका



LIMITATION OF PROFESSIONAL ACTIVITY

व्यावसायिक गतिविधि की सीमाएँ

1

Pharmacists should **not diagnose** diseases or **prescribe** treatment.



2

In accidents or emergencies, they may provide **first aid** until medical help is available.



3

Pharmacists should **not recommend** a particular doctor unless specifically asked by the patient.



4

Medical practitioners should generally avoid owning pharmacies where it may create **conflict of interest** or **monopolistic practice**.



1

फार्मासिस्ट को रोगों का निदान या उपचार लिखने का कार्य **नहीं** करना चाहिए।



2

दुर्घटना या आपातकाल की स्थिति में, वे चिकित्सा सहायता उपलब्ध होने तक **प्राथमिक उपचार** दे सकते हैं।



3

फार्मासिस्ट को किसी विशेष डॉक्टर की **सलाह नहीं** देनी चाहिए, जब तक कि रोगी स्वयं न पूछे।



4

चिकित्सकों को सामान्यतः ऐसी स्थितियों में फार्मसी का स्वामित्व नहीं रखना चाहिए, जहाँ **हितों के टकराव** या **एकाधिकार** की स्थिति बन सकती है।



PROFESSIONAL ETHICS
PUBLIC TRUST



KNOW YOUR LIMITS. RESPECT THE PROFESSION. SERVE THE PUBLIC.

अपनी सीमाएँ जानें। व्यवसाय का सम्मान करें। जनता की सेवा करें।





CLANDESTINE ARRANGEMENTS | गुप्त या अनैतिक समझौते



ETHICS • INTEGRITY • TRUST • PROFESSIONALISM

1

A pharmacist must never enter into any **secret or unethical agreements** with a medical practitioner for **personal gain**.



1

फार्मासिस्ट को किसी भी चिकित्सक के साथ व्यक्तिगत लाभ के लिए कोई भी **गुप्त** या **अनैतिक समझौता** कभी नहीं करना चाहिए।



2

This includes offering or receiving **commissions, gifts, or other benefits** in exchange for directing patients to a particular dispensary, drug store, or professional service.



2

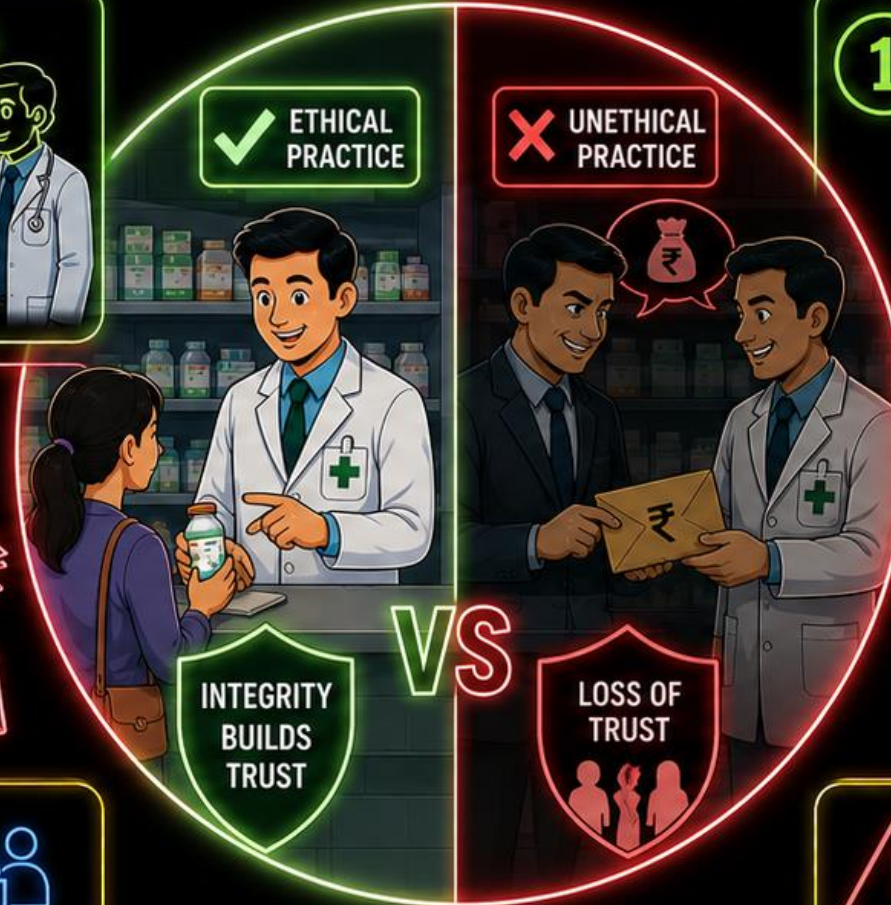
इसमें **कमीशन, उपहार या अन्य लाभ** देना या लेना शामिल है, ताकि रोगियों को किसी विशेष दवाखाने, दवा दुकान या पेशेवर सेवा की ओर निर्देशित किया जा सके।



Such arrangements **undermine professional integrity** and **public trust**.



ऐसे समझौते **पेशेवर ईमानदारी** और **जन विश्वास** को कमजोर करते हैं।



BE **ETHICAL**. BE **HONEST**. BE A **TRUSTED PHARMACIST**.

नैतिक बनें। ईमानदार बनें। विश्वासनीय फार्मासिस्ट बनें।





LIAISON WITH THE PUBLIC

जनता के साथ समन्वय



— KNOWLEDGE • GUIDANCE • EDUCATION • HEALTH • DEVELOPMENT —

1

Pharmacists should stay updated with recent advances in pharmacy and allied sciences.



2

They should guide physicians on formulations, dosage forms, colours, flavours, and vehicles.



3

Pharmacists should educate the public about health, hygiene, and sanitation.



4

They should promote professional knowledge, learning, and public health development.



LEARN
CONTINUOUSLY



GUIDE
WISELY



EDUCATE
COMMUNITY



PROMOTE
HEALTH

1

फार्मासिस्ट को फॉर्मसी और संबंधित विज्ञानों में नवीनतम प्रगति की जानकारी से अपडेट रहना चाहिए।



2

उन्हें चिकित्सकों को फॉर्म्युलेशन, डोज़ फॉर्म, रंग, फ्लेवर और वाहकों के बारे में मार्गदर्शन प्रदान करना चाहिए।



3

फार्मासिस्ट को जनता को स्वास्थ्य, स्वच्छता और सैनिटेशन के बारे में शिक्षित करना चाहिए।



4

उन्हें पेशेवर ज्ञान, सीखने और सार्वजनिक स्वास्थ्य विकास को बढ़ावा देना चाहिए।



BETTER PHARMACIST, BETTER HEALTH, BETTER NATION

सशक्त फार्मासिस्ट, स्वस्थ समाज, समृद्ध राष्ट्र





PROFESSIONAL CONFIDENTIALITY

व्यावसायिक गोपनीयता



TRUST • RESPECT • ETHICS • INTEGRITY

1

A pharmacist must **strictly maintain professional secrecy**. Any information obtained during professional practice must not be disclosed to a third party unless legally required.



INFORMATION IS A PRIVILEGE,
NOT TO BE SHARED

2

The pharmacist should always **respect and protect the confidence** placed in them by patients and the community, and uphold the dignity of the profession through exemplary character and conduct.



CONFIDENCE TODAY,
HEALTHY COMMUNITY TOMORROW



CONFIDENTIALITY BUILDS TRUST,
TRUST BUILDS HEALTHY SOCIETY.

1

फार्मासिस्ट को व्यावसायिक गोपनीयता को सख्ती से बनाए रखना चाहिए। व्यावसायिक अभ्यास के दौरान मिली किसी भी जानकारी को कानूनी रूप से आवश्यक होने के अलावा किसी तीसरे पक्ष को प्रकट नहीं करना चाहिए।



जानकारी एक विशेषाधिकार है,
साझा करने के लिए नहीं

2

फार्मासिस्ट को हमेशा मरीजों और समुदाय द्वारा उन पर रखे गए **विश्वास का सम्मान और संरक्षण** करना चाहिए, और अपने आदर्श चरित्र और आचरण द्वारा पेशे की गरिमा को बनाए रखना चाहिए।



आज का विश्वास,
कल का स्वस्थ समाज



KEEP PATIENT
INFORMATION
CONFIDENTIAL



SHARE ONLY WHEN
LEGALLY REQUIRED



FOLLOW LAWS AND
PROFESSIONAL
STANDARDS



RESPECT PRIVACY,
PROTECT DIGNITY



EXEMPLARY CONDUCT
UPLIFTS THE NOBILITY
OF OUR PROFESSION



रोगी जानकारी
गोपनीय रखें



केवल कानूनी आवश्यकता
पर ही साझा करें



कानून और व्यावसायिक
मानकों का पालन करें



गोपनीयता का सम्मान,
गरिमा की रक्षा



आदर्श आचरण से पेशे
की गरिमा बढ़ती है



PHARMACIST IN RELATION TO HIS PROFESSION

PROFESSIONAL VIGILANCE

अपनी पेशे के प्रति फार्मासिस्ट
व्यावसायिक सतर्कता



ETHICS • INTEGRITY • RESPONSIBILITY • EXCELLENCE

1

A pharmacist should ensure **compliance** with **pharmaceutical laws** and **ethical standards**.



Know the laws. Follow the laws. Uphold the ethics.

2

Unethical or illegal practices should be **reported** or **opposed**, even if committed by fellow professionals.



Silence supports wrong. Vigilance brings change.

3

Pharmacists should **support colleagues** in legitimate scientific and professional matters.



Support today, strengthen tomorrow.

4

Professional vigilance helps maintain the **honour**, **credibility**, and **dignity** of pharmacy.



Your vigilance is our profession's pride.



TOGETHER FOR ETHICAL PHARMACY



1

फार्मासिस्ट को फार्मास्यूटिकल कानूनों और नैतिक मानकों का पालन सुनिश्चित करना चाहिए।



कानून जानें। कानून का पालन करें। नैतिकता निभाएँ।

2

अनैतिक या अवैध प्रथाओं की **सूचना दें** या उनका **विरोध करें**, चाहे वे सहकर्मियों द्वारा ही क्यों न की गई हों।



गलत का साथ न दें। सतर्कता बदलाव लाती है।

3

फार्मासिस्ट को वैध वैज्ञानिक और पेशेवर मामलों में सहकर्मियों का **सहयोग** करना चाहिए।



आज सहयोग करें, कल को सशक्त बनाएँ।

4

व्यावसायिक सतर्कता फार्मसी के **सम्मान**, **विश्वसनीयता** और **गरिमा** को बनाए रखने में सहायक होती है।



आपकी सतर्कता हमारी पेशे की पहचान है।



BE VIGILANT. STAY ETHICAL. PROTECT THE PROFESSION.



सतर्क रहें। नैतिक रहें। पेशे की गरिमा बनाए रखें।





LAW-ABIDING CITIZEN

कानून का पालन करने वाला नागरिक



1

A pharmacist should be a **responsible and law-abiding** citizen.



2

Must know and follow laws related to **drugs, food, pharmacy, health, sanitation, and public welfare.**



3

Legal and ethical conduct should be maintained in both **professional and personal life.**



4

A pharmacist represents the **pharmacy profession** at all times.



1

फार्मासिस्ट को एक जिम्मेदार और कानून का पालन करने वाला नागरिक होना चाहिए।



2

दवाओं, खाद्य पदार्थों, फार्मेसी, स्वास्थ्य, स्वच्छता और जन कल्याण से संबंधित कानूनों को जानना और उनका पालन करना चाहिए।



3

कानूनी और नैतिक आचरण को **व्यावसायिक और व्यक्तिगत जीवन** दोनों में बनाए रखना चाहिए।



4

फार्मासिस्ट हर समय फार्मेसी पेशे का प्रतिनिधित्व करता है।





RELATIONSHIP WITH PROFESSIONAL ORGANIZATIONS

व्यावसायिक संगठनों के साथ संबंध



1

Pharmacists should actively participate in and support professional organizations.



2

Such organizations should promote the scientific, moral, and cultural development of pharmacists.



3

Their activities must be consistent with the Code of Pharmaceutical Ethics.



1

फार्मासिस्ट को व्यावसायिक संगठनों में सक्रिय रूप से भाग लेना और उनका समर्थन करना चाहिए।



2

ऐसे संगठन फार्मासिस्ट के वैज्ञानिक, नैतिक और सांस्कृतिक विकास को बढ़ावा दें।



3

उनकी गतिविधियों फार्मास्यूटिकल एथिक्स के आचार संहिता के अनुकूल होनी चाहिए।



**STRONGER TOGETHER
STRONGER PROFESSION
BETTER HEALTH FOR ALL**



PHARMACIST'S OATH



फार्मासिस्ट की शपथ



1

Follow the
PCI Code of Ethics
and work as part of
the healthcare team.



2

Uphold all **laws** and
professional standards.



3

Continuously improve
pharmaceutical
knowledge and skills.



4

Provide the best
possible **pharmaceutical**
care and patient
counselling.



1

PCI के आचार संहिता
का पालन करें और
स्वास्थ्य सेवा टीम के
साथ कार्य करें।



2

सभी कानूनों और
व्यावसायिक मानकों
का पालन करें।



3

फार्मास्यूटिकल ज्ञान
और कौशल में निरंतर
सुधार करें।



4

श्रेष्ठ संभव फार्मास्यूटिकल
केयर और रोगी परामर्श
प्रदान करें।





PHARMACIST'S OATH



5

Contribute to the development and manufacture of **quality medicines**.



5

गुणवत्ता युक्त औषधियों के विकास और निर्माण में योगदान दें।



6

Maintain patient **confidentiality**, except when disclosure is required by law.



6

रोगी की **गोपनीयता** बनाए रखें, सिवाय इसके जब कानून द्वारा खुलासा आवश्यक हों।



7

Support **professional organizations** working for the advancement of pharmacy.



7

फार्मेसी के **उन्नयन** के लिए कार्यरत **व्यावसायिक संगठनों** का समर्थन करें।



8

Practice pharmacy with **honour, integrity**, and **responsibility** throughout life.



8

जीवन पर्यन्त **सम्मान**, **ईमानदारी** और **जिम्मेदारी** के साथ फार्मेसी का अभ्यास करें।





@PharmacyIndiaLive



Frequently asked questions अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों



Download Pharmacy India Mobile App from Play Store





@PharmacyIndiaLive



1. Define ethics and morality. Explain the importance of ethics in professional life of a pharmacist.

नैतिकता और नैतिक मूल्यों की परिभाषा दीजिए। फार्मासिस्ट के व्यावसायिक जीवन में नैतिकता के महत्व की व्याख्या कीजिए।



Download Pharmacy India Mobile App from Play Store





@PharmacyIndiaLive



2. Explain the role and responsibilities of a pharmacist in relation to his job.

अपने कार्य के संदर्भ में फार्मासिस्ट की भूमिका और जिम्मेदारियों की व्याख्या कीजिए।



Download Pharmacy India Mobile App from Play Store





@PharmacyIndiaLive



3. Describe the pharmacist's ethical responsibilities in relation to his trade.

अपने व्यापार के संबंध में फार्मासिस्ट की नैतिक जिम्मेदारियों का वर्णन कीजिए।



Download Pharmacy India Mobile App from Play Store





@PharmacyIndiaLive



4. Discuss the ethical relationship of a pharmacist with the medical profession.

चिकित्सा पेशे के साथ फार्मासिस्ट के नैतिक संबंधों पर चर्चा कीजिए।



Download Pharmacy India Mobile App from Play Store





@PharmacyIndiaLive



5. Write a detailed note on the Pharmacist's Oath and its importance in professional life.

फार्मासिस्ट की शपथ पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए तथा व्यावसायिक जीवन में इसके महत्व को समझाइए।



Download Pharmacy India Mobile App from Play Store





STAR BTEUP

2ND YEAR CHAPTER WISE QUESTION
BANK & SOLVED PAPERS



ORDER
NOW!



CASH ON
DELIVERY

AVAILABLE ON

amazon Flipkart



6395596959
8006781759



COD AVAILABLE ON



COD AVAILABLE ON



D.Pharma 1st Year

MISSION BIEUP

Bilingual (Hindi + English)

1 BOOK किताब | **2** LANGUAGE भाषाएं | **5** SUBJECT विषय

FULLY COLOURED BOOK | **255** THEORY QUESTIONS WITH TIPS | **1050** ONE MARKS QUESTIONS | **FREE PRACTICE QUESTIONS**

Subjects Covered

- PHARMACEUTICS (ER20-11T)
- PHARMACEUTICAL (ER20-11T)
- PHARMACOGNOSY (ER20-11T)
- HUMAN ANATOMY & PHYSIOLOGY (ER20-11T)
- SOCIAL PHARMACY (ER20-11T)



Contact for any Query - 6395596959



PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in



D.Pharma 2nd Year

MISSION BIEUP

Bilingual (Hindi + English)

1 BOOK किताब | **2** LANGUAGE भाषाएं | **6** SUBJECT विषय

FULLY COLOURED BOOK | **306** THEORY QUESTIONS WITH TIPS | **1260** ONE MARKS QUESTIONS | **FREE PRACTICE QUESTIONS**

Subjects Covered

- PHARMACOLOGY
- COMMUNITY PHARMACY & MANAGEMENT
- BIOCHEMISTRY & CLINICAL PATHOLOGY
- PHARMACOTHERAPEUTICS
- HOSPITAL & CLINICAL PHARMACY
- PHARMACY LAW & ETHICS



Contact for any Query - 6395596959



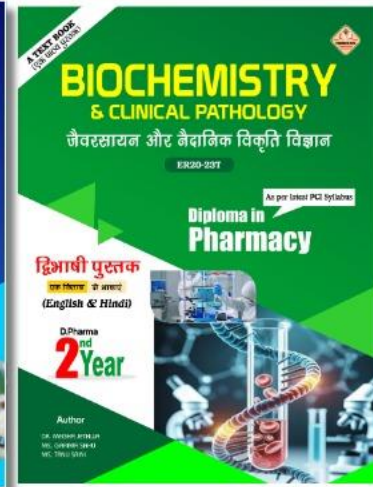
PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in



D.Pharma 2nd year

Bilingual Book (द्विभाषी पुस्तक)

As per the
PCI Syllabus
ज.सी.आई. पाठ्यक्रम के
अनुसार



CASH ON

DELIVERY

AVAILABLE ON

amazon

Flipkart





DOWNLOAD PHARMACY INDIA
MOBILE APP
FROM PLAY STORE

DAILY UPDATES
जुड़िए PHARMACY INDIA
के साथ.....

WHATSAPP & TELEGRAM SE JUDNE KE
LIYE QR CODE KO SCAN KAREIN



THANK

YOU!

