PHARMACY INDIA

D PHARMA 2ND YEAR

COMMUNITY PHARMACY & MANAGEMENT

PRISCRIPTION & PARTS OF PRESCRIPTION

2026-27

PRESCRIPTION AND PRESCRIPTION HANDLING

प्रिस्क्रिप्शन और प्रिस्क्रिप्शन हैंडलिंग

1. PRESCRIPTIONS

Definition, parts of prescriptions, legality of prescriptions

2. PRESCRIPTION HANDLING

Prescription handling, labelling of dispensed medications (Main label, ancillary label, pictograms), brief instructions on medication usage

3. DISPENSING

Dispensing process, Good Dispensing Practices, dispensing errors and strategies to minimize them

1. प्रिस्क्रिप्शन

परिभाषा, प्रिस्क्रिप्शन के भाग, प्रिस्क्रिप्शन की वैधता

2. प्रिस्क्रिप्शन हैंडलिंग

प्रिस्क्रिप्शन हैंडलिंग, डिस्पेंस की गई दवाओ की लेबलिंग (मुख्य लेबल, सहायक लेबल, पिक्टोग्राम्स), दवा के उपयोग पर संक्षिप्त निर्देश

3. डिस्पेंसिंग

डिस्पेंसिंग प्रक्रिया, गुड डिस्पेंसिंग प्रैक्टिसेज, डिस्पेंसिंग त्रुटियाँ और उन्हें कम करने की रणनीतियाँ

PRESCRIPTION AND PRESCRIPTION HANDLING

नुस्खा एवं नुस्खा प्रबंधन

1 DEFINITION, PARTS & LEGALITY

- Definition of prescription
- Parts of a prescription
- Legality of prescriptions

2 PRESCRIPTION HANDLING

- Prescription handling
- Labelling of dispensed medications (Main label, ancillary label, pictograms)
- Brief instructions on medication usage

1 परिभाषा, भाग और वैधता

- नुस्खे की परिभाषा
- नुस्खे के भाग
- नुस्खे की वैधता

2 नुस्खे का प्रबंधन

- नुस्खे का प्रबंधन
- दवा की लेबलिंग (मुख्य लेबल, सहायक लेबल, चित्र चिहइ)
- दवा के उपयोग के बारे में संक्षिप्त निर्देश

PRESCRIPTION AND PRESCRIPTION HANDLING

नुस्खा एवं नुस्खा प्रबंधन

1 DEFINITION, PARTS & LEGALITY

- Definition of prescription
- Parts of a prescription
- Legality of prescriptions

2 PRESCRIPTION HANDLING

- Prescription handling
- Labelling of dispensed medications (Main label, ancillary label, pictograms)
- Brief instructions on medication usage

3 DISPENSING PROCESS & GOOD PRACTICES

- Dispensing process
- Good Dispensing Practices

4 DISPENSING ERRORS & STRATEGIES

- Dispensing errors
- Strategies to minimize them

SAFE PRESCRIPTION
SAFE DISPENSING
BETTER HEALTH

1 परिभाषा, भाग और वैधता

- नुस्खे की परिभाषा
- नुस्खे के भाग
- नुस्खे की वैधता

2 नुस्खे का प्रबंधन

- नुस्खे का प्रबंधन
- दवा की लेबलिंग (मुख्य लेबल, सहायक लेबल, चित्र चिह्न)
- दवा के उपयोग के बारे में संक्षिप्त निर्देश

3 वितरण प्रक्रिया और अच्छी वितरण प्रथाएँ

- वितरण प्रक्रिया
- अच्छी वितरण प्रथाएँ

4 वितरण त्रुटियाँ और उन्हें कम करने की रणनीतियाँ

- वितरण त्रुटियाँ
- उन्हें कम करने की रणनीतियाँ

SOME LATIN TERMS & ABBREVIATIONS COMMONLY USED IN PRESCRIPTION WRITING

दवा-पर्ची लेखन में सामान्यत: उपयोग होने वाले कुछ लैटिन शब्द एवं संक्षेप

Abbreviation (संक्षेप)	Latin (लैटिन)	Meaning (अर्थ)
ad lib.	*ad libitum*	at pleasure (आवश्यकता अनुसार)
a.c.	*ante cibum*	before meals (भोजन से पहले)
aq.	*aqua*	water (पानी)
b.i.d.	*bis in die*	twice a day (दिन में दो बार)

SOME LATIN TERMS & ABBREVIATIONS COMMONLY USED IN PRESCRIPTION WRITING

दवा-पर्ची लेखन में सामान्यत: उपयोग होने वाले कुछ लैटिन शब्द एवं संक्षेप

Abbreviation (संक्षेप)	Latin (लैटिन)	Meaning (अर्थ)
ad lib.	*ad libitum*	at pleasure (आवश्यकता अनुसार)
a.c.	*ante cibum*	before meals (भोजन से पहले)
aq.	*aqua*	water (पानी)
b.i.d.	*bis in die*	twice a day (दिन में दो बार)
caps.	*capsula*	capsule (कैप्सूल)
c̄	*cum*	with (साथ)
d.	*dies*	a day / daily (प्रति दिन)
disp.	*dispensa*	dispense (वितरण करें)

PRESCRIPTION ABBREVIATIONS

LATIN ABBREVIATIONS – MEANINGS

ABBREVIATION	LATIN	MEANING (ENGLISH)	MEANING (हिंदी)
gtt.	*guttae*	drops	बूंदें
h.	*hora*	hour	घंटा
h.s.	*hora somni*	at bedtime	सोने के समय
non rep.	*non repetatur*	do not repeat / no refill	दोहराएँ नहीं
no.	*numerus*	number / amount	संख्या / मात्रा
p.c.	*post cibum*	after meals	भोजन के बाद
p.r.n.	*pro re nata*	as needed	आवश्यकता अनुसार
q.h.	*quaque hora*	every hour	हर घंटे
q.4.h.	*quaque quarta hora*	every 4 hours	हर 4 घंटे

PRESCRIPTION ABBREVIATIONS

LATIN ABBREVIATIONS – MEANINGS

ABBREVIATION	LATIN	MEANING (ENGLISH)	MEANING (हिंदी)
gtt.	*guttae*	drops	बूंदें
h.	*hora*	hour	घंटा
h.s.	*hora somni*	at bedtime	सोने के समय
non rep.	*non repetatur*	do not repeat / no refill	दोहराएँ नहीं

SOME LATIN TERMS & ABBREVIATIONS COMMONLY USED IN PRESCRIPTION WRITING

दवा-पर्ची लेखन में सामान्यतः उपयोग होने वाले कुछ लैटिन शब्द एवं संक्षेप

Abbreviation (संक्षेप)	Latin (लैटिन)	Meaning (अर्थ)
q.i.d.	*quater in die*	four times a day (दिन में 4 बार)
Sig.	*signa*	label / write (लेबल करें / लिखें)
stat.	*statim*	immediately (तुरंत)
tab.	*tabella*	tablet (टैबलेट)
t.i.d.	*ter in die*	three times a day (दिन में 3 बार)

HANDLING OF THE PRESCRIPTION

हैंडलिंग ऑफ द प्रेस्क्रिप्शन / पर्चे का प्रबंधन

Handling a prescription involves a systematic, step-by-step procedure that must be followed diligently by the pharmacist to ensure the safety, accuracy, and legality of the dispensed medication.

पर्चों का प्रबंधन एक व्यवस्थित, चरण-दर-चरण प्रक्रिया है जिसे फार्मासिस्ट को दी जाने वाली दवा की सुरक्षा, सटीकता और कानूनी वैधता सुनिश्चित करने के लिए सावधानीपूर्वक पालन करना चाहिए।

STEP-BY-STEP PROCESS / चरण-दर-चरण प्रक्रिया

1. RECEIVE THE PRESCRIPTION
पर्चा प्राप्त करें

Receive the prescription from the patient.

रोगी से पर्चा प्राप्त करें।

2. CHECK & EVALUATE THE PRESCRIPTION
पर्चे की जॉंच और मूल्यांकन करें

Check legibility, completeness, validity, dosage, and any possible errors or interactions.

स्पष्टता, पूर्णता, वैधता, खुराक और संभावित त्रुटियों या दवा अंत:क्रियाओं की जॉंच करें।

3. PREPARE THE MEDICATION
दवा तैयार करें

Select the correct medicine, strength, and quantity.

सही दवा, शक्ति और मात्रा का चयन करें।

4. COUNSEL THE PATIENT
रोगी को परामर्श दें

Explain how to take the medicine, dose, duration, side effects, and precautions.

दवा कैसे लें, खुराक, अवधि, दुष्प्रभाव और सावधानियों की जानकारी दें।

5. RECORD (IF REQUIRED)
रिकॉर्ड करें (यदि आवश्यक हो)

Maintain necessary records as per legal and pharmacy requirements.

कानूनी और फार्मेसी आवश्कताओं के अनुसार रिकॉर्ड रखें।

6. DISPENSE & HAND OVER THE MEDICINE
दवा दें और सौंपें

Dispense the medicine and hand it over to the patient with a proper label.

दवा दें और उचित लेबल के साथ रोगी को सौंपें।

Accurate handling of prescriptions ensures patient safety, prevents medication errors, and promotes better health outcomes.

पर्चों का सटीक प्रबंधन रोगी की सुरक्षा सुनिश्चित करता है, दवा से होने वाली त्रुटियों को रोकता है और बेहतर स्वास्थ्य परिणामों को बढ़ावा देता है।

THE DISPENSING PROCESS
दवा वितरण की प्रक्रिया

The dispensing process is a sequence of key steps that a pharmacist must follow. Pharmacists must remain calm, polite, and gentle throughout the interaction, as building trust with patients is very necessary.

दवा वितरण की प्रक्रिया महत्वपूर्ण चरणों का क्रम है, जिसका पालन करना प्रत्येक फार्मासिस्ट के लिए आवश्यक है। फार्मासिस्ट को पूरे संवाद के दौरान शांत, विनम्र और सौम्य बने रहना चाहिए, क्योंकि रोगियों का विश्वास जीतना अत्यंत आवश्यक है।

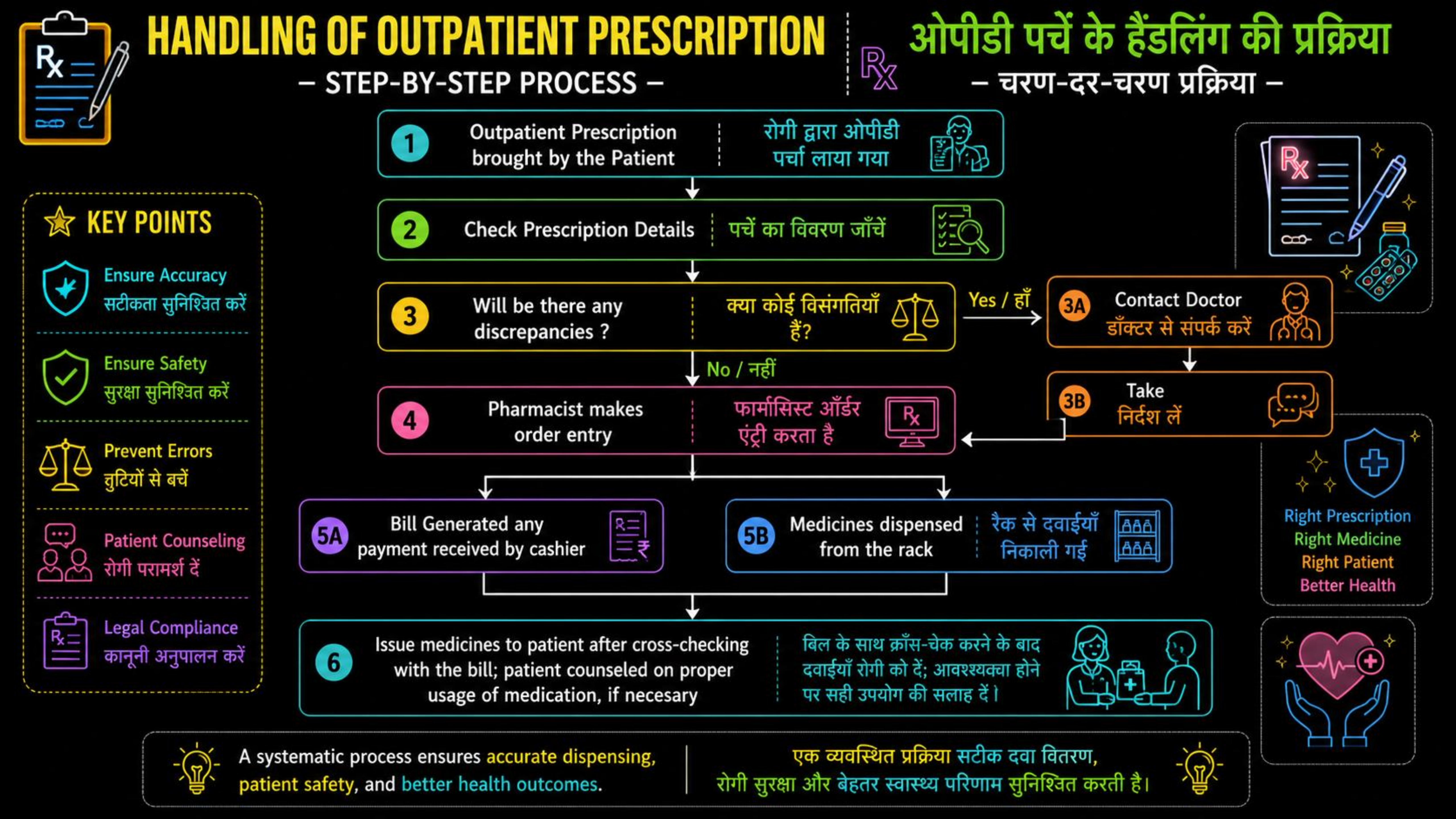
THE DISPENSING PROCESS
दवा वितरण की प्रक्रिया

The dispensing process is a sequence of key steps that a **pharmacist** must follow. Pharmacists must remain **calm, polite, and gentle** throughout the interaction, as building **trust** with patients is very necessary.

दवा वितरण की प्रक्रिया महत्वपूर्ण चरणों का क्रम है, जिसका पालन करना प्रत्येक फार्मासिस्ट के लिए आवश्यक है। फार्मासिस्ट को पूरे संवाद के दौरान **शांत, विनम्र और सौम्य** बने रहना चाहिए, क्योंकि रोगियों का **विश्वास जीतना** अत्यंत आवश्यक है।

KEY STEPS / मुख्य चरण

1. **Receive Prescription** — पर्ची प्राप्त करें
   - Greet the patient politely and receive the prescription.
   - रोगी का विनम्रतापूर्वक अभिवादन करें और पर्ची प्राप्त करें।
2. **Interpret the Prescription** — पर्ची की व्याख्या करें
   - Read carefully, clarify doubts if any.
   - ध्यानपूर्वक पढ़ें, यदि कोई संदेह हो तो स्पष्ट करें।
3. **Select / Gather the Drug** — दवा का चयन / संग्रह करें
   - Select the correct drug, strength and dosage form.
   - सही दवा, शक्ति और खुराक रूप का चयन करें।
4. **Prepare the Prescription** — पर्ची तैयार करें
   - Prepare and count the medicine accurately.
   - दवा को ठीक से तैयार करें और गिनती सुनिश्चित करें।
5. **Label the Medication** — लेबल लगाएँ
   - Attach a clear label with directions for use.
   - उपयोग के निर्देशों सहित स्पष्ट लेबल लगाएँ।
6. **Counsel the Patient** — रोगी को परामर्श दें
   - Explain how to use, benefits, side effects and precautions.
   - उपयोग विधि, लाभ, दुष्प्रभाव और सावधानियों की जानकारी दें।
7. **Final Check & Handover** — अंतिम जाँच करें और सौंपें
   - Recheck the medicine and hand over with a polite thank you.
   - दवा की पुनः जाँच करें और धन्यवाद के साथ सौंपें।


HANDLING OF OUTPATIENT PRESCRIPTION
– STEP-BY-STEP PROCESS –
ओपीडी पर्चे के हैंडलिंग की प्रक्रिया
– चरण-दर-चरण प्रक्रिया –
KEY POINTS
Ensure Accuracy
सटीकता सुनिश्चित करें
Ensure Safety
सुरक्षा सुनिश्चित करें
Prevent Errors
त्रुटियों से बचें
Patient Counseling
रोगी परामर्श दें
Legal Compliance
कानूनी अनुपालन करें
1 Outpatient Prescription brought by the Patient
रोगी द्वारा ओपीडी पर्चा लाया गया
2 Check Prescription Details
पर्चे का विवरण जाँचें
3 Will be there any discrepancies ?
क्या कोई विसंगतियाँ हैं?
Yes / हाँ
3A Contact Doctor
डॉक्टर से संपर्क करें
3B Take
निर्देश लें
No / नहीं
4 Pharmacist makes order entry
फार्मासिस्ट ऑर्डर एंट्री करता है
5A Bill Generated any payment received by cashier
5B Medicines dispensed from the rack
रैक से दवाईयाँ निकाली गई
6 Issue medicines to patient after cross-checking with the bill; patient counseled on proper usage of medication, if necesary
बिल के साथ क्रॉस-चेक करने के बाद दवाईयाँ रोगी को दें; आवश्यक्ता होने पर सही उपयोग की सलाह दें।
Right Prescription
Right Medicine
Right Patient
Better Health
A systematic process ensures accurate dispensing, patient safety, and better health outcomes.
एक व्यवस्थित प्रक्रिया सटीक दवा वितरण, रोगी सुरक्षा और बेहतर स्वास्थ्य परिणाम सुनिश्चित करती है।

THE KEY STEPS IN THIS PROCESS ARE:

इस प्रक्रिया के मुख्य चरण हैं:

1 RECEIVING THE PRESCRIPTION

The first step is **receiving the prescription** from the patient.

The pharmacist should greet the patient **calmly** and **politely**.

This initial interaction is crucial for **building trust** and making the patient feel **comfortable**.

1 प्रिस्क्रिप्शन प्राप्त करना

पहला चरण रोगी से **प्रिस्क्रिप्शन** प्राप्त करना है।

फार्मासिस्ट को रोगी का **शांतिपूर्वक** और **विनम्रतापूर्वक** अभिवादन करना चाहिए।

यह प्रारंभिक संवाद **विश्वास** बनाने और रोगी को **सहज** महसूस कराने के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण है।

Remember: Your first impression builds lifelong trust. | **याद रखें:** आपका पहला प्रभाव आजीवन **विश्वास** बनाता है।

THE KEY STEPS IN THIS PROCESS ARE:

इस प्रक्रिया के मुख्य चरण हैं:

1 RECEIVING THE PRESCRIPTION

The first step is **receiving the prescription** from the patient.

The pharmacist should greet the patient **calmly** and **politely**.

This initial interaction is crucial for **building trust** and making the patient feel **comfortable**.

1 प्रिस्क्रिप्शन प्राप्त करना

पहला चरण रोगी से **प्रिस्क्रिप्शन** प्राप्त करना है।

फार्मासिस्ट को रोगी का **शांतिपूर्वक** और **विनम्रतापूर्वक** अभिवादन करना चाहिए।

यह प्रारंभिक संवाद **विश्वास** बनाने और रोगी को **सहज** महसूस कराने के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण है।

Remember: Your first impression builds lifelong trust.

याद रखें: आपका पहला प्रभाव आजीवन **विश्वास** बनाता है।

READING AND CHECKING
पर्ची को पढ़ना एवं जाँच करना

An essential step before dispensing / वितरण से पहले आवश्यक चरण

1. **Read & Verify:** Carefully read the prescription behind the counter to maintain patient privacy.
2. **Authenticity Check:** Verify the prescriber's signature, registration number, and prescription date.
3. **Thorough Reading:** Read every word carefully; never guess unclear information.
4. **Clarify Doubts:** If handwriting, abbreviation, or dosage is unclear, consult another pharmacist or contact the prescriber.
5. **Check Discrepancies:** Identify drug interactions, wrong dosage, or other errors and resolve them with the doctor before dispensing.

1. **पढ़ें एवं सत्यापित करें:** रोगी की गोपनीयता बनाए रखने के लिए पर्ची को काउंटर के पीछे ध्यानपूर्वक पढ़ें।
2. **प्रमाणिकता की जाँच करें:** चिकित्सक के हस्ताक्षर, पंजीकरण संख्या और पर्ची की तिथि की पुष्टि करें।
3. **ध्यानपूर्वक पूरा पढ़ें:** प्रत्येक शब्द को सावधानी से पढ़ें; कभी भी अस्पष्ट जानकारी का अनुमान न लगाएँ।
4. **संदेह होने पर स्पष्ट करें:** यदि लिखावट, संक्षेप (अभिव्यक्ति) या खुराक अस्पष्ट हो, तो किसी अन्य फार्मासिस्ट से परामर्श करें या चिकित्सक से संपर्क करें।
5. **विसंगतियों की जाँच करें:** दवा अंत:क्रियाओं, गलत खुराक या अन्य त्रुटियों की पहचान करें और वितरण से पहले चिकित्सक से चर्चा करके उन्हें ठीक कराएँ।

Goal: To ensure the prescription is safe, legal, accurate and complete before dispensing.

उद्देश्य: वितरण से पहले पर्ची की सुरक्षा, वैधता, शुद्धता और पूर्णता सुनिश्चित करना।

3 COLLECTING AND MEASURING MATERIALS

सामग्री एकत्र करना और मापना

Before compounding or dispensing, all the **required materials**, including the drug(s) and any necessary excipients, should be **collected** from the **shelves** or **drawers**.

संयोजन (compounding) या वितरण (dispensing) से पहले, सभी **आवश्यक सामग्री**, जिसमें **दवा(यॉँ)** और कोई भी आवश्यक **एक्टिपिएंट्र्स** शामिल हैं, **शेल्फ** या **ड्रॉवर** से एकत्र कर लेनी चाहिए।

• WEIGHING PROCEDURE •

तौलने की प्रक्रिया

For compounded preparations, a **systematic weighing process** is essential.

संयोजित तैयारियों के लिए, एक **व्यवस्थित तौलने की प्रक्रिया** आवश्यक है।

BEFORE WEIGHING
तौलने से पहले

DRUG

EXCIPIENT

All the material should be kept on the **LEFT SIDE** of the balance before weighing.

सभी सामग्री को तौलने से पहले बैलेंस के **बाएँ (LEFT)** side पर रखें।

0.000 g

AFTER WEIGHING
तौलने के बाद

After each material is weighed, it should be kept on the **RIGHT SIDE** of the balance.

हर सामग्री को तौलने के बाद उसे बैलेंस के **दाएँ (RIGHT)** side पर रखें।

This prevents confusion and errors. | इससे **भ्रम** और **त्रुटियों** से बचा जा सकता है।

4 COMPOUNDING, PACKAGING, AND LABELLING
संयोजन, पैकेजिंग और लेबलिंग

• COMPOUNDING •
संयोजन

This step is for prescriptions that **require preparation** by the pharmacist.

यह चरण उन प्रिस्क्रिप्शनों के लिए है जिनमें फार्मासिस्ट द्वारा **तैयारी** की आवश्यकता होती है।

Only **one prescription** should be compounded at a time to avoid errors like mixing up ingredients or labels.

गलतियों से बचने के लिए जैसे अवयवों या लेबल को मिलाना, केवल **एक ही प्रिस्क्रिप्शन** को एक समय में तैयार करें।

The compounding should be done on a clean table with **clean and dry** equipment.

संयोजन साफ मेज पर और **साफ एवं सूखे** उपकरणों के साथ किया जाना चाहिए।

One Prescription at a Time
एक समय में केवल एक प्रिस्क्रिप्शन

The preparation should be made according to the direction of the **prescriber** or as per methods given in a **pharmacopoeia** or **formulary**.

तैयारी **प्रिस्क्राइबर** के निर्देशों के अनुसार या **फार्माकोपिया** या **फार्मुलरी** में दिए गए तरीकों के अनुसार की जाए।

Accuracy in compounding ensures **safety** and **effectiveness**. | संयोजन में शुद्धता से **सुरक्षा** और **प्रभावशीलता** सुनिश्चित होती है।

4 COMPOUNDING, PACKAGING, AND LABELLING
संयोजन, पैकेजिंग और लेबलिंग

• PACKAGING •
पैकेजिंग

The compounded preparation or dispensed medicine should be **filled in a suitable container** that **protects it from light and moisture** and is appropriate for the dosage form.

संयोजित तैयारी या वितरित की जाने वाली दवा को उपयुक्त कंटेनर में भरा जाना चाहिए जो उसे **प्रकाश और नमी** से सुरक्षित रखे और डोज़ेज फार्मे के लिए **उपयुक्त** हो।

• LABELLING •
लेबलिंग

The container must be **labelled correctly** with all the necessary information as required by law, including **patient's name**, **drug name and strength**, **directions for use (Signatura)**, and any **necessary warnings**.

कंटेनर पर कानून के अनुसार सभी आवश्यक जानकारी सही ढंग से लिखी जानी चाहिए, जिसमें **रोगी का नाम**, **दवा का नाम और शक्ति**, उपयोग के **निर्देश (सिग्नेचर)**, और आवश्यक **चेतावनियाँ** शामिल हों।

Proper packaging **protects** the medicine.
Correct labelling ensures **safe and effective** use.

उचित पैकेजिंग दवा को **सुरक्षित** रखती है।
सही लेबलिंग दवा के **सुरक्षित** और **प्रभावी** उपयोग को सुनिश्चित करती है।

5 FINAL CHECK AND PATIENT COUNSELING

अंतिम जाँच और रोमी परामर्श

1 FINAL CROSS-CHECK
अंतिम पुन: जाँच

After the medicine is prepared and labelled, a final cross-check is performed with the original prescription.

दवा तैयार करने और लेबल लगाने के बाद, मूल पर्ची के साथ अंतिम पुन: जाँच की जाती है।

2 ISSUE TO PATIENT
रोमी को दवा देना

The medicine is then issued to the patient.

इसके बाद दवा रोगी को प्रदान की जाती है।

3 PATIENT COUNSELING (If Necessary)
रोमी परामर्श (यदि आवश्यक हो)

If necessary, the patient is counselled on the proper usage of the medication, including potential side effects and storage conditions.

यदि आवश्यक हो, तो रोगी को दवा के सही उपयोग, संभावित दुष्प्रभाव और भंडारण की परिस्थितियों के बारे में परामर्श दिया जाता है।

4 BILL GENERATION
बिल बनाना

BILL ₹₹₹ → TOTAL ₹₹₹

The bill is generated.

बिल बनाया जाता है।

5 PAYMENT RECEIVED
भुगतान प्राप्त करना

Payment is received.

भुगतान प्राप्त किया जाता है।

This step ensures safe medication use, patient understanding, and complete, professional service.

यह चरण दवा के सुरक्षित उपयोग, रोगी की समझ और पूर्ण, पेशेवर सेवा सुनिश्चित करता है।

CARE REQUIRED DURING DISPENSING
दवा वितरण के दौरान आवश्यक सावधानियाँ

Beyond the standard dispensing process, a pharmacist must take several specific precautions to ensure the utmost safety and accuracy when handling and dispensing medications. These measures are critical for preventing errors and protecting patient health.

मानक वितरण प्रक्रिया के अलावा, दवाओं को संभालने और वितरण करते समय अधिकतम सुरक्षा और सटीकता सुनिश्चित करने के लिए फार्मासिस्ट को कई विशिष्ट सावधानियाँ बरतनी चाहिए। ये उपाय त्रुटियों को रोकने और रोगी के स्वास्थ्य की रक्षा के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण हैं।

1. **READ THE PRESCRIPTION CAREFULLY**
   Read and interpret every detail clearly. Never guess or assume.
2. **CHECK THE PATIENT DETAILS**
   Verify patient name, age, weight, allergy history (if any) and previous medicines.

1. **प्रिस्क्रिप्शन को ध्यान से पढ़ें**
   हर विवरण को स्पष्ट रूप से पढ़ें और समझें। कभी अनुमान या अंदाज़ा न लगाएँ।
2. **रोगी का विवरण जाँचें**
   रोगी का नाम, आयु, वजन, एलर्जी (यदि हो) और पहले ली गई दवाओं की जाँच करें।

CARE REQUIRED DURING DISPENSING
दवा वितरण के दौरान आवश्यक सावधानियाँ

Beyond the standard dispensing process, a pharmacist must take several specific precautions to ensure the utmost safety and accuracy when handling and dispensing medications. These measures are critical for preventing errors and protecting patient health.

मानक वितरण प्रक्रिया के अलावा, दवाओं को संभालने और वितरण करते समय अधिकतम सुरक्षा और सटीकता सुनिश्चित करने के लिए फार्मासिस्ट को कई विशिष्ट सावधानियाँ बरतनी चाहिए। ये उपाय त्रुटियों को रोकने और रोगी के स्वास्थ्य की रक्षा के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण हैं।

1. **READ THE PRESCRIPTION CAREFULLY**
   Read and interpret every detail clearly. Never guess or assume.
2. **CHECK THE PATIENT DETAILS**
   Verify patient name, age, weight, allergy history (if any) and previous medicines.
3. **CHECK THE DRUG CAREFULLY**
   Check drug name, strength, dosage form, expiry date and appearance.
4. **CHECK FOR DRUG INTERACTIONS**
   Assess for possible drug interactions and contraindications.
5. **USE CORRECT QUANTITY**
   Measure or count the correct quantity accurately.

1. **प्रिस्क्रिप्शन को ध्यान से पढ़ें**
   हर विवरण को स्पष्ट रूप से पढ़ें और समझें। कभी अनुमान या अंदाज़ा न लगाएँ।
2. **रोगी का विवरण जाँचें**
   रोगी का नाम, आयु, वजन, एलर्जी (यदि हो) और पहले ली गई दवाओं की जाँच करें।
3. **दवा की सावधानीपूर्वक जाँच करें**
   दवा का नाम, शक्ति, खुराक रूप, समाप्ति तिथि और रूप-रंग की जाँच करें।
4. **दवा अंत:क्रियाओं की जाँच करें**
   संभावित दवा अंत:क्रियाओं और निषेधताओं का मूल्यांकन करें।
5. **सही मात्रा का उपयोग करें**
   सही मात्रा को ठीक से मापें या गिनें।

Care and caution in dispensing ensures **RIGHT MEDICINE, RIGHT PATIENT, RIGHT DOSE** and **BETTER OUTCOME**.

दवा वितरण में सावधानी और सतर्कता सुनिश्चित करती है – **सही दवा, सही रोगी, सही मात्रा** और **बेहतर परिणाम**।

MEDICINE SELECTION & WEIGHING

दवा का चयन और तौलना

1 CARRY THE PRESCRIPTION

Keep the prescription while selecting medicines to ensure the **correct drug**, **strength**, and **dosage form**.

- Correct Drug
- Correct Strength
- Correct Dosage Form

1 प्रिस्क्रिप्शन साथ रखें

दवाओं का चयन करते समय प्रिस्क्रिप्शन साथ रखें ताकि **सही दवा**, उसकी **शक्ति (स्ट्रेंथ)** और सही **डोज़ेज फॉर्म** का चयन सुनिश्चित हो सके।

- सही दवा
- सही शक्ति (स्ट्रेंथ)
- सही डोज़ेज फॉर्म

MEDICINE SELECTION & WEIGHING
दवा का चयन और तौलना

1 CARRY THE PRESCRIPTION

Keep the prescription while selecting medicines to ensure the correct drug, strength, and dosage form.

- Correct Drug
- Correct Strength
- Correct Dosage Form

1 प्रिस्क्रिप्शन साथ रखें

दवाओं का चयन करते समय प्रिस्क्रिप्शन साथ रखें ताकि सही दवा, उसकी शक्ति (स्ट्रेंथ) और सही डोज़ेज फॉर्म का चयन सुनिश्चित हो सके।

- सही दवा
- सही शक्ति (स्ट्रेंथ)
- सही डोज़ेज फॉर्म

2 CHECK THE BALANCE

Verify that the dispensing balance is accurate and calibrated before weighing ingredients to ensure the correct dose.

ACCURATE & CALIBRATED

2 बैलेंस (तौल यंत्र) की जाँच करें

सामग्री को तौलने से पहले यह सुनिश्चित करें कि डिस्पेंसिंग बैलेंस सही और कैलिब्रेटेड है ताकि सही मात्रा (डोज़) सुनिश्चित हो सके।

सही और कैलिब्रेटेड

Careful selection and accurate weighing ensure the right medicine reaches the patient in the right dose.

सही दवा का चयन और सटीक तौल सुनिश्चित करती है कि मरीज तक सही मात्रा में सही दवा पहुँचे।

LABELING & FINAL CHECK
लेबलिंग और अंतिम जाँच

1 EXTERNAL USE LABEL

Preparations for external use must carry a **"FOR EXTERNAL USE ONLY"** label printed **in red**.

SAFE USE FOR EXTERNAL APPLICATION

2 FINAL VERIFICATION

Recheck the dispensed medicine against the **original prescription** before handing it to the patient to **prevent errors**.

ORIGINAL PRESCRIPTION ← ✓ → DISPENSED MEDICINE

DOUBLE CHECK, ZERO ERROR, PATIENT SAFETY.

1 बाह्य उपयोग के लिए लेबल

बाह्य उपयोग के लिए बनाए गए तैयारियों पर लाल रंग में **"केवल बाह्य उपयोग के लिए (FOR EXTERNAL USE ONLY)"** लेबल अवश्य लगाया जाए।

बाह्य उपयोग के लिए सुरक्षित

2 अंतिम जाँच

दवा को मरीज को देने से पहले, उसे **मूल पर्चे** के साथ फिर से जाँच लें ताकि किसी भी प्रकार की **गलती रोकी** जा सके।

मूल पर्चा ← ✓ → दी गई दवा

दोहरी जाँच, शुन्य त्रुटि, रोगी सुरक्षा।

Proper labeling and final verification ensure **correct medicine**, **patient safety** and **trust**.

सही लेबलिंग और अंतिम जाँच सुनिश्चित करती है **सही दवा**, **रोगी सुरक्षा** और **विश्वासा**।

ERRORS IN PRESCRIPTIONS
प्रिस्क्रिप्शन में त्रुटियाँ

Prescription errors are **preventable** mistakes that may cause incorrect medication use or **patient harm**.

Errors can occur during **prescribing**, **dispensing**, or **communication**.

Common errors include **wrong abbreviations**, **drug name**, **strength**, **dosage form**, and **poor communication**.

प्रिस्क्रिप्शन में त्रुटिया वे **रोकी जा सकने** वाली गलतियाँ हैं, जो गलत दवा उपयोग या रोगी को **हानि** का कारण बन सकती हैं।

ये त्रुटियाँ **प्रिस्क्राइब करते समय**, **दवा देते समय** या **संचार (कम्युनिकेशन)** के दौरान हो सकती हैं।

सामान्य त्रुटियों में **गलत संक्षिप्ताक्षर**, **दवा का नाम**, **शक्ति**, **डोजेज फॉर्म**, और **खराब संचार** शामिल हैं।

ERRORS IN PRESCRIPTIONS
प्रिस्क्रिप्शन में त्रुटियाँ

Prescription errors are **preventable** mistakes that may cause incorrect medication use or **patient harm**.

प्रिस्क्रिप्शन में त्रुटिया वे **रोकी जा सकने** वाली गलतियाँ हैं, जो गलत दवा उपयोग या रोगी को **हानि** का कारण बन सकती हैं।

Errors can occur during **prescribing**, **dispensing**, or **communication**.

ये त्रुटियाँ **प्रिस्क्राइब करते समय**, **दवा देते समय** या **संचार (कम्युनिकेशन)** के दौरान हो सकती हैं।

Common errors include **wrong abbreviations**, **drug name**, **strength**, **dosage form**, and **poor communication**.

सामान्य त्रुटियों में **गलत संक्षिप्ताक्षर**, **दवा का नाम**, **शक्ति**, **डोजेज फॉर्म**, और **खराब संचार** शामिल हैं।

COMMON ERRORS / सामान्य त्रुटियाँ

Wrong Abbreviations

गलत संक्षिप्ताक्षर

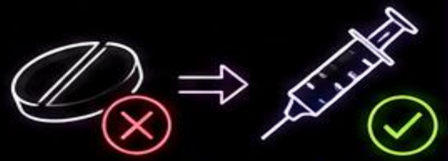
Wrong Drug Name

गलत दवा का नाम

Wrong Strength

गलत शक्ति

Wrong Dosage Form



गलत डोजेज फॉर्म

Poor Communication

खराब संचार

Preventing these errors is essential to ensure **patient safety** and **effective treatment**.

इन त्रुटियों को रोकना **रोगी की सुरक्षा** और **प्रभावी उपचार** सुनिश्चित करने के लिए अत्यंत आवश्यक हैं।

PRESCRIPTION ERRORS
प्रिस्क्रिप्शन में त्रुटियाँ

INCOMPATIBILITIES
असंयोज्यता (Incompatibilities)

- Overlooking harmful drug-drug or drug-food interactions (e.g., Tetracycline with milk).

- हानिकारक दवा-दवा या दवा-भोजन परस्पर क्रिया को नजरअंदाज करना (जैसे, टैट्रासाइक्लिन के साथ दूध)।

ABBREVIATIONS
संक्षिप्त रूप (Abbreviations)

- Misinterpretation of short forms (e.g., "SSK" for Saturated Solution of Potassium Iodide).

- संक्षिप्त रूपों की गलत व्याख्या (जैसे, "SSK" का अर्थ पोटेशियम आयोडाइड का संतृप्त विलयन)।

PATIENT INSTRUCTIONS
रोगी को निर्देश (Patient Instructions)

- Vague or missing directions for the patient.

- रोगी के लिए निर्देश असष्ट या अनुपस्थित होना।

DRUG NAMES
दवा के नाम (Drug Names)

- Confusion between look-alike/sound-alike drugs (e.g., Althrocin vs. Eltroxin, Digoxin vs. Digitoxin).

- दिखने या उच्चारण में मिलती-जुलती दवाओं के बीच भ्रम (जैसे, अल्थ्रोसिन और एल्ट्रोंक्सिन, डिगोंक्सिन और डिजिटोंक्सिन)।

ALTHROCIN vs. ELTROXIN
DIGOXIN vs. DIGITOXIN

DOSE
खुराक (Dose)

- Prescribing an abnormal or unsafe dose.

- असामान्य या असुरक्षित खुराक लिखना।

STRENGTH
शक्ति (Strength)

- Missing or incorrect strength information (e.g., Plexura D is available in multiple strengths).

- गलत या अनुपस्थित शक्ति जानकारी (जैसे, Plexura D अलग-अलग शक्तियों में उपलब्ध है)।

PLEXURA D ?
250 mg
500 mg
1 gm

DOSAGE FORM
दवा का रूप (Dosage Form)

- Failure to specify the form (e.g., liquid, tablet, injection).

- दवा के रूप का उल्लेख न करना (जैसे, लिक्विड, टैबलेट, इंजेक्शन)।

COMMUNICATION FAILURE
संचार विफलता (Communication Failure)

- Illegible handwriting (e.g., 'ug' mistaken for 'mg'), incomplete orders.

- अपठनीय हस्तलेख (जैसे, 'ug' को 'mg' समझ लेना), अधूरे आदेश।

COMMON PRESCRIPTION ERRORS

सामान्य प्रिस्क्रिप्शन त्रुटियाँ

1 ABBREVIATIONS

Avoid ambiguous abbreviations as they can be **misinterpreted**.

संक्षिप्त रूप

अस्पष्ट संक्षिप्त रूपों से बचें, क्योंकि इनकी **गलत व्याख्या** की जा सकती है।

2 DRUG NAME

Similar-looking or similar-sounding **(LASA)** drug names may lead to **wrong medicine** dispensing.

दवा का नाम

समान दिखने वाले या समान उच्चारण वाले **(LASA)** दवा के नाम **गलत दवा** देने का कारण बन सकते हैं।

3 STRENGTH

Always verify the **correct strength** before dispensing.

शक्ति

दवा देने से पहले हमेशा **सही शक्ति** (स्ट्रेंथ) की पुष्टि करें।

COMMON PRESCRIPTION ERRORS
सामान्य प्रिस्क्रिप्शन त्रुटियाँ

1 ABBREVIATIONS | संक्षिप्त रूप

Avoid ambiguous abbreviations as they can be **misinterpreted**.

अस्पष्ट संक्षिप्त रूपों से बचें, क्योंकि इनकी **गलत व्याख्या** की जा सकती है।

✗	✓
TID	Three times daily
MS	Morphine Sulphate
IU	International Unit

Use clear and standard terms.

स्पष्ट और **मानक शब्दों** का उपयोग करें।

2 DRUG NAME | दवा का नाम

Similar-looking or similar-sounding **(LASA)** drug names may lead to **wrong medicine** dispensing.

समान दिखने वाले या समान उच्चारण वाले **(LASA)** दवा के नाम **गलत दवा** देने का कारण बन सकते हैं।

✗ LASIX (Furosemide) — LISINOPRIL

Look-Alike (Similar-looking)

एक जैसे दिखने वाले

✓ LASIX (Furosemide) — LISINOPRIL

Sound-Alike (Similar-sounding)

एक जैसे सुनने वाले

Always read carefully and confirm the correct drug.

हमेशा ध्यान से पढ़ें और **सही दवा** की पुष्टि करें।

3 STRENGTH | शक्ति

Always verify the **correct strength** before dispensing.

दवा देने से पहले हमेशा **सही शक्ति** (स्ट्रेंथ) की पुष्टि करें।

✗ 5 mg instead of 50 mg (bottle: 5 mg)

✓ 50 mg (bottle: 50 mg)

Verify strength to ensure patient safety and effective treatment.

शक्ति की पुष्टि करें ताकि रोगी की **सुरक्षा** और **प्रभावी उपचार** सुनिश्चित हो।

Accurate prescription, **safe** dispensing, **healthy** patient. | **सही** प्रिस्क्रिप्शन, **सुरक्षित** वितरण, **स्वस्थ** रोगी।

COMMON PRESCRIPTION ERRORS
सामान्य प्रिस्क्रिप्शन त्रुटियाँ

1 COMMUNICATION FAILURE
संचार विफलता

- Illegible handwriting or incomplete prescriptions can cause serious medication errors (e.g., µg vs mg).

अपठनीय हस्तलेख या अपूर्ण प्रिस्क्रिप्शन गंभीर दवा त्रुटियों का कारण बन सकते हैं (जैसे, µg vs mg)।

✗ Tab. Vit. D 1 µg OD ✗ — µg (Microgram)

VS

✓ Tab. Vit. D 1 mg OD ✓ — mg (Milligram)

! Always write clearly and completely. | हमेशा स्पष्ट और पूर्ण रूप से लिखें।

2 DOSAGE FORM
खुराक का रूप

- Ensure the correct tablet, capsule, syrup, injection, etc. is prescribed and dispensed.

सही टैबलेट, कैप्सूल, सिरप, इंजेक्शन आदि प्रिस्क्राइब और डिस्पेंस किया जाना सुनिश्चित करें।

Right dosage form ensures correct delivery and patient safety.
सही खुराक का रूप सही प्रभाव और मरीज की सुरक्षा सुनिश्चित करता है।

3 DOSE
खुराक

- Confirm any unusual or unsafe dose with the prescriber before dispensing.

किसी भी असामान्य या असुरक्षित खुराक की पुष्टि डिस्पेंस करने से पहले प्रिस्क्राइबर से करें।

Unusual / Unsafe Dose
Inj. Digoxin 10 mg IV OD ✗

Confirm with Prescriber
Inj. Digoxin 0.25 mg IV OD ✓

Verify before you dispense, to ensure patient safety.
डिस्पेंस करने से पहले पुष्टि करें, मरीज की सुरक्षा सुनिश्चित करें।

4 INCOMPATIBILITIES
असंगतताएँ

- Check for drug–drug and drug–food interactions before supplying the medicine.

दवा देने से पहले दवा–दवा और दवा–भोजन अंतःक्रिया की जाँच करें।

Checking interactions prevents adverse effects and ensures effective therapy.
अंतक्रिया की जाँच दुष्प्रभावों को रोकती है और प्रभावी उपचार सुनिश्चित करती है।

STRATEGIES TO MINIMIZE DISPENSING ERRORS
डिस्पेंसिंग त्रुटियों को कम करने की रणनीतियाँ

SAFE DISPENSING
SAFE PATIENTS

1 REDUCE STRESS

- Take short breaks and practice stress management to improve focus and reduce errors.

तनाव कम करें

- छोटे ब्रेक लें और तनाव प्रबंधन का अभ्यास करें ताकि ध्यान बेहतर हो और त्रुटियां कम हों।

2 KEEP PHARMACY ORGANIZED

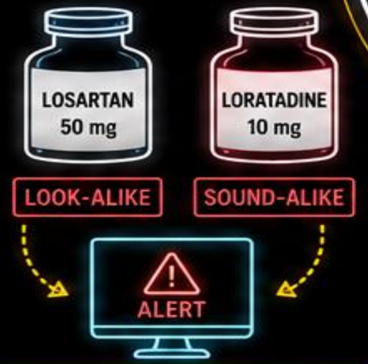
- Maintain a clean and well-organized pharmacy to avoid confusion and mistakes.

फार्मेसी को व्यवस्थित रखें

- भ्रम और गलतियों से बचने के लिए फार्मेसी को साफ और सुव्यवस्थित रखें।

3 MANAGE LASA DRUGS

- Store Look-Alike, Sound-Alike (LASA) drugs separately and use computer alerts for verification.



LASA दवाओं का प्रबंधन करें

- दिखने और सुनने में समान (LASA) दवाओं को अलग रखें और सत्यापन के लिए कंम्प्यूटर अलर्ट का उपयोग करें।

4 PATIENT COUNSELLING

- Educate patients on the correct use, dose, side effects, and storage of medicines before dispensing.

रोगी परामर्श दें

- दवा देने से पहले रोगी को सही उपयोग, खुराक, दुष्प्रभाव और भंडारण के बारे में समझाएं।

5 PROMOTE TEAMWORK

- Ensure effective communication between pharmacists and dispensing staff to identify and prevent errors.

टीमवर्क को बढ़ावा दें

- त्रुटियों की पहचान और रोकथाम के लिए फार्मासिस्ट और डिस्पेंसिंग स्टाफ के बीच प्रभावी संवाद सुनिश्चित करें।

THINK CAREFULLY • CHECK THOROUGHLY • DISPENSE SAFELY • PROTECT PATIENTS

सोचें सावधानी से • जाँचें अच्छी तरह से • दवा दें सुरक्षित रूप से • रोगियों की सुरक्षा करें

PHARMACY INDIA
STAR BTEUP
2ND YEAR
CHAPTER WISE QUESTION BANK & SOLVED PAPERS
ORDER NOW!
Diploma in Pharmacy COMMUNITY PHARMACY & MANAGEMENT 2nd Year
Diploma in Pharmacy BIOCHEMISTRY & CLINICAL PATHOLOGY 2nd Year
Diploma in Pharmacy PHARMACY LAW & ETHICS 2nd Year
Diploma in Pharmacy PHARMACOTHERAPEUTICS 2nd Year
Diploma in Pharmacy HOSPITAL & CLINICAL PHARMACY 2nd Year
Diploma in Pharmacy PHARMACOLOGY 2nd Year
CASH ON DELIVERY
AVAILABLE ON
amazon
Flipkart
meesho
6395596959
8006781759

PHARMACY INDIA

COD AVAILABLE ON

Flipkart amazon meesho

Contact for any Query - 6395596959

GET IT ON Google Play

PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in

PHARMACY INDIA

COD AVAILABLE ON

Flipkart amazon meesho

Contact for any Query - 6395596959

GET IT ON Google Play

PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in

D.Pharma 2nd year
Bilingual Book (द्विभाषी पुस्तक)
As per the PCI Syllabus
पी.सी.आई. पाठ्यक्रम के अनुसार
PHARMACOLOGY
फार्माकोलॉजी
ER20-21T
COMMUNITY PHARMACY & MANAGEMENT
सामुदायिक फार्मेसी और प्रबंधन
ER20-22T
BIOCHEMISTRY & CLINICAL PATHOLOGY
जैवरसायन और नैदानिक विकृति विज्ञान
ER20-23T
HOSPITAL & CLINICAL PHARMACY
अस्पताल और नैदानिक फार्मेसी
ER20-25T
PHARMACOTHERAPEUTICS
फार्माकोथेरेप्यूटिक्स
ER20-24T
PHARMACY LAW & ETHICS
फार्मेसी कानून और नीतिशास्त्र
ER20-26T
Diploma in Pharmacy
द्विभाषी पुस्तक
(English & Hindi)
D.Pharma 2nd Year
CASH ON DELIVERY
AVAILABLE ON
amazon
Flipkart
meesho

DOWNLOAD PHARMACY INDIA
MOBILE APP
FROM PLAY STORE

DAILY UPDATES

जुड़िए PHARMACY INDIA के साथ.......

WHATSAPP & TELEGRAM SE JUDNE KE LIYE QR CODE KO SCAN KAREIN

THANK

YOU!