

D.PHARMA 1ST YEAR



CHAPTER- 2

SOCIAL PHARMACY

PSYCHOLOGICAL PHARMACY

2026 -27



AMAN SIR

Psychosocial Pharmacy / मनोसामाजिक फार्मसी



1

Definition / परिभाषा

Psychosocial Pharmacy is the branch of pharmacy that studies how **psychological, social, cultural, and behavioral factors** influence a patient's health, illness, use of medicines, and response to treatment.

मनोसामाजिक फार्मसी फार्मसी की वह शाखा है जिसमें यह अध्ययन किया जाता है कि **मनोवैज्ञानिक, सामाजिक, सांस्कृतिक** तथा **व्यवहार संबंधी कारक** रोगी के स्वास्थ्य, बीमारी, दवाओं के उपयोग तथा उपचार के परिणामों को कैसे प्रभावित करते हैं।



2

Basic Concept / मूल अवधारणा

A medicine does not work in isolation. The success of treatment also depends on the patient's **beliefs, emotions, family support, lifestyle, communication, and adherence to therapy.**

दवा अकेले उपचार की सफलता निर्धारित नहीं करती। उपचार का परिणाम रोगी की **मान्यताओं, भावनाओं, परिवार के सहयोग, जीवनशैली, संवाद तथा दवा के प्रति अनुपालन** पर भी निर्भर करता है।





Importance in Pharmacy / फार्मेसी में महत्व



Psychosocial pharmacy helps the pharmacist to understand the patient as a whole rather than only the disease.



मनोसामाजिक फार्मेसी फार्मासिस्ट को केवल बीमारी नहीं, बल्कि रोगी को संचूर्ण रूप से समझने में सहायता करती है।



• It helps in: •

1 Improving patient-pharmacist communication



रोगी-फार्मासिस्ट
संवाद

2 Increasing medication adherence



दवा अनुपालन

3 Identifying barriers to treatment



उपचार की बाधाओं
की पहचान

4 Reducing medication errors



दवा संबंधी
त्रुटियों को कम करना

5 Promoting healthy behaviour



स्वस्थ व्यवहार को
बढ़ावा देना

6 Improving quality of life



जीवन की गुणवत्ता
में सुधार

7 Developing patient-centred care



रोगी-केंद्रित
देखभाल



Role of Pharmacist / फार्मासिस्ट की भूमिका



A pharmacist should:

एक फार्मासिस्ट को चाहिए कि:

1 Listen to the patient carefully



रोगी की बात ध्यान से सुनें।

2 Explain medicines in simple and understandable language



सरल एवं समझने योग्य भाषा में दवा समझाएँ।

3 Identify the patient's beliefs and concerns about treatment



उपचार से संबंधित रोगी की मान्यताओं और चिंताओं को समझें।

4 Encourage correct and regular use of medicines



दवाओं के सही एवं नियमित उपयोग के लिए प्रेरित करें।

5 Provide emotional support and reassurance when appropriate



आवश्यकता अनुसार भावनात्मक सहयोग एवं आश्वासन दें।

6 Respect cultural and social differences



सांस्कृतिक एवं सामाजिक भिन्नताओं का सम्मान करें।

7 Promote lifestyle modification and healthy behaviour



जीवनशैली में सुधार एवं स्वस्थ व्यवहार को बढ़ावा दें।

8 Refer the patient to another healthcare professional when necessary



आवश्यकता होने पर रोगी को अन्य स्वास्थ्य विशेषज्ञ के पास भेजें।



Drug Abuse and Drug Misuse / नशीली दवाओं का दुरुपयोग एवं गलत उपयोग

1. Drug Abuse / ड्रग एब्ज्यूज़



Definition / परिभाषा

Drug abuse means the intentional and repeated use of a drug for **non-medical purposes**, usually to produce pleasure, euphoria, stimulation, sedation, or other psychological effects.

ड्रग एब्ज्यूज़ का अर्थ किसी दवा का जानबूझकर और बार-बार **गैर-चिकित्सीय उद्देश्य** से उपयोग करना है, जैसे नशा, आनंद, उत्तेजना या मानसिक प्रभाव प्राप्त करना।



Key Points / मुख्य बिंदु



Intentional Use
जानबूझकर उपयोग



Repeated Use
बार-बार उपयोग



Non-Medical Purpose
गैर-चिकित्सीय उद्देश्य



Pleasure / Euphoria /
Stimulation / Sedation
आनंद / उत्तेजना /
शांत प्रभाव



Psychological
Effects
मानसिक प्रभाव

Examples / उदाहरण

01



Opioids such as heroin or morphine
हेरोइन या मॉर्फिन जैसे ओपिओइड्स

02



Cocaine / कोकीन

03



Cannabis / कैनाबिस

04



Sedatives and sleeping pills
नींद एवं शांतिदायक दवाएँ

05



Stimulants / उत्तेजक दवाएँ



Note / नोट :

Drug abuse can lead to dependence, addiction, serious health problems, social issues, and even death.
ड्रग एब्ज्यूज़ से निर्भरता, लत, गंभीर स्वास्थ्य समस्याएँ, सामाजिक समस्याएँ और मृत्यु तक हो सकती है।



Effects / प्रभाव

01

Physical and psychological dependence



शारीरिक एवं मानसिक निर्भरता

शरीर और मन दोनों दवा के आदी हो जाते हैं।



02

Tolerance

Need higher doses of the drug to get the same effect.



सहनशीलता बढ़ना

पहले जैसा प्रभाव पाने के लिए अधिक मात्रा की आवश्यकता होती है।



03

Withdrawal symptoms

Unpleasant symptoms occur when the drug is stopped.



दवा बंद करने पर लक्षण

दवा बंद करने पर बेचैनी, घबराहट, पसीना, कंपकंपी, उल्टी जैसे लक्षण होते हैं।



04

Poor judgement and behaviour changes

Decision-making ability reduces and behaviour changes.



निर्णय क्षमता एवं व्यवहार में परिवर्तन

निर्णय लेने की क्षमता कमजोर हो जाती है और व्यवहार में नकारात्मक परिवर्तन आते हैं।



05

Damage to liver, heart, brain, and other organs

Causes serious and permanent damage to vital organs.



यकृत, हृदय, मस्तिष्क आदि अंगों को नुकसान

महत्वपूर्ण अंगों को गंभीर और स्थायी नुकसान पहुंचता है।



06

Social and financial problems

Leads to problems in family, relationships, job, education, and money.



सामाजिक एवं आर्थिक समस्याएँ

परिवार, रिश्ते, नौकरी, शिक्षा और आर्थिक स्थिति पर नकारात्मक प्रभाव पड़ता है।



07

Risk of overdose and death

High doses can cause overdose which may lead to coma or death.



ओवरडोज़ एवं मृत्यु का खतरा

अत्यधिक मात्रा लेने से ओवरडोज़ हो सकता है, जिससे कोमा या मृत्यु हो सकती है।





2. Drug Misuse / दवा का गलत उपयोग



Definition / परिभाषा

Drug misuse means using a **medicine** in a way that is **different from the prescribed or recommended manner**, whether intentionally or unintentionally.



परिभाषा / Definition



ड्रग मिसयूज का अर्थ किसी दवा का डॉक्टर द्वारा निर्धारित या अनुशंसित तरीके से **अलग उपयोग करना** है। यह जानबूझकर या अनजाने में हो सकता है।



Use medicines only as prescribed. | दवाओं का उपयोग केवल डॉक्टर की सलाह अनुसार करें।



Examples / उदाहरण



Drug misuse can harm your health. Use medicines only in the right way. | दवा का गलत उपयोग आपके स्वास्थ्य के लिए हानिकारक हो सकता है। दवाओं का सही तरीके से उपयोग करें।

01

Taking a higher dose than prescribed
निर्धारित मात्रा से अधिक दवा लेना



02

Taking medicine more frequently
दवा को अधिक बार लेना



03

Using someone else's prescription medicine
किसी अन्य व्यक्ति की प्रिस्क्रिप्शन दवा लेना



04

Using antibiotics without medical advice
बिना चिकित्सकीय सलाह एंटीबायोटिक लेना



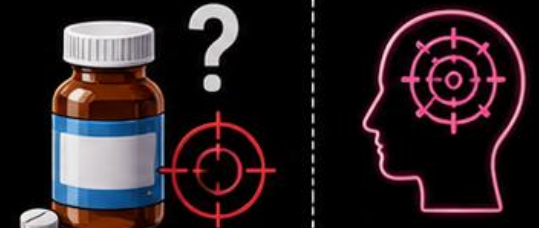
05

Stopping medicines before completing the prescribed course
निर्धारित कोर्स पूरा होने से पहले दवा बंद करना



06

Using medicines for the wrong purpose
दवा का गलत उद्देश्य से उपयोग करना



Always follow your doctor's advice and pharmacist's instructions. | हमेशा अपने डॉक्टर की सलाह और फार्मासिस्ट के निर्देशों का पालन करें।



Role of Pharmacist / फार्मासिस्ट की भूमिका



Pharmacists can help prevent drug abuse and misuse through patient counselling, proper dispensing, monitoring suspicious medicine use, promoting rational drug use, and referring patients for medical or de-addiction support when required.



फार्मासिस्ट रोगी परामर्श, उचित दवा वितरण, संदिग्ध दवा उपयोग की पहचान, दवाओं के तर्कसंगत उपयोग को बढ़ावा देने तथा आवश्यकता पड़ने पर रोगी को चिकित्सकीय या नशा-मुक्ति सहायता के लिए रेफर करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।



Drugs of Misuse and Abuse / दुरुपयोग एवं नशे की दवाएँ



DEFINITION



Drugs of misuse and abuse are substances that are used improperly, excessively, or for non-medical purposes and may produce **dependence**, **addiction**, **physical harm**, **psychological effects**, and **social problems**.



परिभाषा



दुरुपयोग एवं नशे की दवाएँ वे पदार्थ हैं जिनका गलत तरीके से, अधिक मात्रा में या गैर-चिकित्सीय उद्देश्य से उपयोग किया जाता है और जो **निर्भरता**, **लत**, **शारीरिक हानि**, **मानसिक प्रभाव** तथा **सामाजिक समस्याएँ** उत्पन्न कर सकते हैं।





1. Psychotropics / साइकोट्रॉपिक दवाएँ



EN Psychotropic drugs act mainly on the **central nervous system (CNS)** and alter mood, perception, thinking, behaviour, or consciousness.

HI साइकोट्रॉपिक दवाएँ मुख्य रूप से **केंद्रीय तंत्रिका तंत्र (CNS)** पर कार्य करती हैं और मनोदशा, सोच, व्यवहार, अनुभूति या चेतना में परिवर्तन कर सकती हैं।

Examples / उदाहरण:



Benzodiazepines



Barbiturates



Amphetamines and other stimulants



Hallucinogenic substances



EN **Effects of misuse / दुरुपयोग के प्रभाव:**
Dependence, impaired judgement, anxiety, sedation, behavioural changes and overdose risk.

HI **दुरुपयोग के प्रभाव:**
निर्भरता, निर्णय क्षमता में कमी, चिंता, अत्यधिक नींद, व्यवहार में परिवर्तन तथा ओवरडोज़ का खतरा।



2. Narcotics / नारकोटिक्स

Narcotics, particularly **opioids**, are substances that can **relieve pain** and produce **sedation or euphoria** but have a significant potential for **dependence** when misused.



नारकोटिक्स, विशेष रूप से **ओपिओइड्स**, दर्द कम करने तथा नींद या आनंद की अनुभूति उत्पन्न करने वाले पदार्थ हैं, जिनके दुरुपयोग से **निर्भरता** और **लत** हो सकती है।

Examples / उदाहरण



• **Morphine**
/ माँफिन



• **Heroin**
/ हेरोइन



• **Codeine**
/ कोडीन



• **Fentanyl**
/ फेंटानिल

Effects / प्रभाव



• **Euphoria** / अत्यधिक आनंद



• **Drowsiness** / नींद आना



• **Dependence and addiction** / निर्भरता एवं लत



• **Respiratory depression** / श्वसन में कमी



• **Overdose and death** / ओवरडोज़ एवं मृत्यु



Narcotics may give **temporary relief or pleasure**, but misuse can lead to **lifelong addiction** and even **death**.

नारकोटिक्स **अस्थायी राहत** या **आनंद** दे सकते हैं, लेकिन दुरुपयोग से **आजीवन लत** और यहाँ तक कि **मृत्यु** भी हो सकती है।





3.

Alcohol / अल्कोहल



Alcohol is a **central nervous system depressant**. Excessive or repeated consumption may lead to **dependence** and **serious health problems**.



अल्कोहल एक केंद्रीय तंत्रिका तंत्र अवसादक है। इसका अत्यधिक या बार-बार सेवन **निर्भरता** तथा **गंभीर स्वास्थ्य समस्याएँ** उत्पन्न कर सकता है।



Drinking alcohol in **excess** is **harmful** to yourself and others.

अल्कोहल का अधिक सेवन आपके लिए और दूसरों के लिए **हानिकारक** है।

Harmful effects / हानिकारक प्रभाव

01



Impaired judgement and coordination / निर्णय एवं समन्वय क्षमता में कमी

02



Liver damage / यकृत को नुकसान

03



Dependence / निर्भरता

04



Behavioural and social problems / व्यवहारिक एवं सामाजिक समस्याएँ

05



Increased risk of accidents / दुर्घटनाओं का खतरा बढ़ना



Say **NO** to Alcohol, Choose **Health** and **Happy Life**.

अल्कोहल को **ना** कहें, **स्वस्थ** और **खुशहाल** जीवन चुनें।



4. Tobacco Products / तंबाकू उत्पाद



EN Tobacco products contain nicotine, an addictive substance that can cause physical and psychological dependence.

HI तंबाकू उत्पादों में निकोटीन पाया जाता है, जो लत उत्पन्न करने वाला पदार्थ है और शारीरिक तथा मानसिक निर्भरता पैदा कर सकता है।

Examples / उदाहरण:



Cigarettes / सिगरेट



Bidi / बीड़ी



Cigars / सिगार



Chewing tobacco / चबाने वाला तंबाकू



Gutkha / गुटखा

Harmful effects / हानिकारक प्रभाव:



Nicotine dependence / निकोटीन निर्भरता



Lung diseases / फेफड़ों के रोग



Cardiovascular diseases / हृदय एवं रक्तवाहिका रोग



Oral and lung cancer / मुख एवं फेफड़ों का कैंसर



Premature death / समय से पहले मृत्यु



Social Impact of Drug Abuse, Alcohol and Tobacco / नशीली आदतों का सामाजिक प्रभाव



Drug abuse, alcohol use, tobacco consumption, and other addictive habits can negatively affect not only the individual but also family life, social health, workplace productivity, and mental well-being.



ड्रग एब्ज्यूज़, अल्कोहल, तंबाकू तथा अन्य नशीली आदतें केवल व्यक्ति को ही नहीं, बल्कि परिवार, सामाजिक स्वास्थ्य, कार्यक्षमता तथा मानसिक स्वास्थ्य को भी प्रभावित करती हैं।



Family life

पारिवारिक जीवन



Social health

सामाजिक स्वास्थ्य



Workplace productivity

कार्यक्षमता



Mental well-being

मानसिक स्वास्थ्य

Healthy Society



स्वस्थ समाज, बेहतर भविष्य



2. Impact on Productivity / उत्पादकता पर प्रभाव



Substance misuse can significantly reduce a person's ability to study or work efficiently.
नशीले पदार्थों का दुरुपयोग व्यक्ति की पढ़ाई तथा कार्य करने की क्षमता को गंभीर रूप से प्रभावित कर सकता है।



1 Poor concentration

एकाग्रता in कमी



2 Reduced efficiency

कार्यक्षमता में कमी



3 Frequent absenteeism

बार-बार
अनुपस्थित रहना



4 Poor decision-making

निर्णय क्षमता में कमी



5 Workplace accidents

कार्यस्थल पर
दुर्घटनाएँ



6 Reduced academic performance

शैक्षणिक प्रदर्शन
में कमी



7 Job loss or unemployment

नौकरी छूटना
या बेरोजगारी



8 Loss of income

आय में कमी



Long-term substance use may therefore reduce both individual productivity and overall socioeconomic well-being.

लंबे समय तक नशे की आदत से व्यक्तिगत उत्पादकता तथा सामाजिक-आर्थिक स्थिति दोनों प्रभावित हो सकती हैं।



3. Suicidal Behaviour / आत्मघाती व्यवहार

Substance misuse can be associated with an increased risk of self-harm and suicidal behaviour, especially when combined with severe stress, impulsivity, social isolation, or mental-health problems.

नशीले पदार्थों का दुरुपयोग स्वयं को नुकसान पहुंचाने तथा आत्मघाती व्यवहार के जोखिम को बढ़ा सकता है, विशेष रूप से जब इसके साथ गंभीर तनाव, आवेगशीलता, सामाजिक अलगाव या मानसिक स्वास्थ्य संबंधी समस्याएँ भी हों।

Factors increasing risk / जोखिम बढ़ाने वाले कारक

1

Depression and hopelessness / अवसाद एवं निराशा

2

Impaired judgement / निर्णय क्षमता में कमी

3

Increased impulsivity / आवेगशीलता में वृद्धि

4

Family or relationship problems / पारिवारिक या संबंधों की समस्याएँ

5

Financial stress / आर्थिक तनाव

6

Social isolation / सामाजिक अलगाव

7

Previous self-harm or suicidal thoughts / पहले स्वयं को नुकसान पहुंचाने या आत्महत्या के विचारों का इतिहास



Prevention / रोकथाम



Early identification, counselling, family support, de-addiction treatment, and timely referral to mental-health professionals can reduce these harmful consequences.



EARLY IDENTIFICATION



COUNSELLING



FAMILY SUPPORT



DE-ADDICTION TREATMENT



TIMELY REFERRAL

समय पर पहचान, परामर्श, पारिवारिक सहयोग, नशा-मुक्ति उपचार तथा मानसिक स्वास्थ्य विशेषज्ञ के पास उचित रेफरल इन हानिकारक परिणामों को कम करने में मदद कर सकते हैं।



Role of Pharmacist / फार्मासिस्ट की भूमिका



Pharmacists can contribute through patient counselling, identifying signs of substance misuse, encouraging treatment adherence, providing health education, and referring high-risk individuals for appropriate professional care.



PATIENT COUNSELLING



IDENTIFYING SIGNS OF SUBSTANCE MISUSE



ENCOURAGING TREATMENT ADHERENCE



PROVIDING HEALTH EDUCATION



REFERRING HIGH-RISK INDIVIDUALS

फार्मासिस्ट रोगी परामर्श, नशीले पदार्थों के दुरुपयोग के संकेतों की पहचान, उपचार के पालन को बढ़ावा देने, स्वास्थ्य शिक्षा देने तथा उच्च जोखिम वाले व्यक्तियों को उचित विशेषज्ञ सहायता के लिए रेफर करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभा सकते हैं।



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

- 1. What are drugs of misuse and abuse? Explain psychotropics and narcotics with examples.**

दुरुपयोग एवं नशे की दवाएँ क्या हैं? उदाहरण सहित साइकोट्रॉपिक तथा नारकोटिक दवाओं की व्याख्या कीजिए।

- 2. Explain the harmful effects of alcohol abuse on physical, mental and social health.**

शराब के दुरुपयोग का शारीरिक, मानसिक एवं सामाजिक स्वास्थ्य पर पड़ने वाला हानिकारक प्रभाव समझाइए।

- 3. Describe the harmful effects of tobacco products and methods for tobacco cessation.**

तंबाकू उत्पादों के हानिकारक प्रभाव तथा तंबाकू छोड़ने के उपायों का वर्णन कीजिए।

4. Discuss the social impact of substance abuse on family, society and productivity.

मादक पदार्थों के दुरुपयोग का परिवार, समाज एवं कार्य-उत्पादकता पर पड़ने वाला प्रभाव समझाइए।

5. Explain the relationship between substance abuse and suicidal behaviour. Also describe preventive measures and the role of a pharmacist.

मादक पदार्थों के दुरुपयोग और आत्मघाती व्यवहार के बीच संबंध समझाइए। साथ ही रोकथाम के उपायों एवं फार्मासिस्ट की भूमिका का वर्णन कीजिए।

THANK

YOU!



Visit – pharmacyindia.co.in



- Get Latest Updates
- Quizzes
- Daily Job Updates
- Previous Year Papers
- Current Affairs
- Subjective Blogs
- College Details

The screenshot shows the homepage of the Pharmacy India website. At the top left is the 'PHARMACY INDIA' logo. To its right is a banner with the text 'Visit – www.pharmacyindia.co.in Website for Pharma Updates'. Below this is a navigation bar with links: HOME, RRB PHARMACIST, DPEE, CGHS PHARMACIST, QUIZ, CURRENT AFFAIRS, JOBS, PAPERS, PHARMACY, and ACCOUNT. The main content area on the left lists social media links with 'Join Now' buttons: WhatsApp D. Pharma Group, Telegram D. Pharma Group, Telegram Group Latest Pharma Jobs, Telegram B. Pharma Group, Telegram Medicine Update Group, and WhatsApp B. Pharma/ GPAT Channel. On the right, there is a 'FOLLOW US' section with icons for Facebook, YouTube, Instagram, LinkedIn, Telegram, and WhatsApp. At the bottom right, there is a 'RECENT POSTS' section and a Windows activation watermark.



STAR BTEUP

1ST YEAR CHAPTER WISE QUESTION
BANK & SOLVED PAPERS



**ORDER
NOW!**



AVAILABLE ON

amazon **Fli**pkart



6395596959
8006781759



COD AVAILABLE ON



Flipkart



amazon

meesho

D.Pharma 1st Year

**MISSION
BIEUP**

Bilingual (Hindi+English)

1 BOOK
किताब

2 LANGUAGE
भाषाएँ

5 SUBJECT
विषय

**FULLY
COLOURED
BOOK**

**255
THEORY
QUESTIONS WITH
TIPS & TRICKS**

**1050
ONE MARKS
QUESTIONS**

**FREE
PRACTICE
QUESTIONS**

Subjects Covered

- PHARMACEUTICS (ER20-11T)
- PHARMACEUTICAL (ER20-11T)
- PHARMACOGNOSY (ER20-11T)
- HUMAN ANATOMY & PHYSIOLOGY (ER20-11T)
- SOCIAL PHARMACY (ER20-11T)



Contact for any Query - 6395596959



PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in





DOWNLOAD PHARMACY INDIA
MOBILE APP
FROM PLAY STORE

DAILY UPDATES
जुड़िए PHARMACY INDIA
के साथ.....

WHATSAPP & TELEGRAM SE JUDNE KE
LIYE QR CODE KO SCAN KAREIN

