



D. PHARM 2ND YEAR

COMMUNITY PHARMACY & MANAGEMENT

OVER THE COUNTER (OTC) MEDICATION

CHAPTER-8

PART 1

2026-27



CLICK ON BANNER TO WATCH VIDEO



Over The Counter (OTC) Medications

ओवर-द-काउंटर (OTC) दवाएं

SAFE CHOICES
HEALTHY LIFE

1

Definition, need and role of Pharmacists in OTC medication dispensing



OTC दवाओं की परिभाषा, आवश्यकत और OTC दवाओं के वितरण में फार्मासिस्ट की भूमिका



2

OTC medications in India, counseling for OTC products



COUNSEL
GUIDE
SUPPORT



भारत में OTC दवाएं, OTC उत्पादों के लिए परामर्श



3

Self-medication and role of Pharmacists in promoting the safe practices during self-medication



USE
RESPONSIBLY
STAY HEALTHY

स्व-दवा सेवन और स्व-दवा सेवन के दौरान सुरक्षित प्रथाओं को बढ़ावा देने में फार्मासिस्ट की भूमिका



4

Responding to symptoms, minor ailments and advice for self-care in conditions such as – Pain management, Cough, Cold, Diarrhea, Constipation, Vomiting, Fever, Sore throat, Skin disorders, Oral health (mouth ulcers, dental pain, gum swelling)

लक्षणों का समाधान, छोटी बीमारियों में स्व-देखभाल के लिए परामर्श जैसे – दर्द प्रबंधन, खांसी, जुकाम, दस्त, कब्ज, उल्टी, बुखार, गले में खराश, त्वचा समन्वधी समस्याएं, मौखिक स्वास्थ्य (मुँह के छाले, दांत दर्द, मसूड़ों की सूजन)



Pain management



Cough



Cold



Diarrhea



Constipation



Vomiting



Fever



Sore throat



Skin disorders



Oral health



Introduction to OTC Medications

OTC दवाओं का परिचय



Over-the-counter (OTC) medications represent a **critical component** of the healthcare ecosystem, **bridging the gap** between **professional medical intervention** and **individual self-care**.



These drugs are **pharmacological substances** that are considered **safe enough for public use without a formal prescription** from a registered medical practitioner.



PROFESSIONAL
MEDICAL
INTERVENTION



INDIVIDUAL
SELF-CARE

Accessible Care
for a Healthier Tomorrow



SAFE



PUBLIC USE



NO PRESCRIPTION



ओवर-द-काउंटर (OTC) दवाएं स्वास्थ्य देखभाल पारिस्थितिकी तंत्र का एक **महत्वपूर्ण घटक** हैं, जो व्यावसायिक चिकित्सा हस्तक्षेप और व्यक्तिगत स्व-देखभाल के **बीच की कड़ी** का कार्य करती हैं।



ये दवाएं **फार्माकोलॉजिकल पदार्थ** हैं, जिन्हें आम जनता द्वारा उपयोग के लिए पर्याप्त रूप से सुरक्षित माना जाता है और जिन्हें किसी पंजीकृत चिकित्सा प्रैक्টিशनर से **औपचारिक प्रिस्क्रिप्शन के बिना** प्राप्त किया जा सकता है।

 The **modern concept** of OTC drugs focuses on **empowering the patient**.

 OTC दवाओं की आधुनिक अवधारणा का केंद्र बिंदु रोगी को सशक्त बनाना है।



By providing **direct access** to effective treatments for **minor ailments**



छोटी बीमारियों के लिए प्रभावी उपचारों तक सीधा पहुँच प्रदान करके



healthcare systems can **reduce the burden** on **primary care physicians**



स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली प्राथमिक देखभाल चिकित्सकों पर भार को कम कर सकती है



and **emergency departments**



और आपातकालीन विभागों पर भी भार कम कर सकती है



allowing them to focus on **more complex clinical cases**.



जिससे वे अधिक जटिल क्लिनिकल मामलों पर ध्यान केंद्रित कर सकें।





Definition and Terminology

परिभाषा और पारिभाषिक शब्दावली



1 **OTC medications** are defined as drugs that have been approved by **regulatory authorities** (like the **CDSCO** in India or **FDA** in the USA) for sale to consumers over the counter.



1 **OTC दवाओं** को उन दवाओं के रूप में परिभाषित किया जाता है जिन्हें **नियामक प्राधिकरणों** (जैसे **भारत में CDSCO** या **अमेरिका में FDA**) द्वारा उपभोक्ताओं को सीधे काउंटर पर बिक्री के लिए अनुमोदित किया गया है।



2 Unlike **prescription-only medicines (POM)**, these products are labeled with **clear directions** that a **layperson can understand and follow safely**.



2 **प्रिस्क्रिप्शन-केवल दवाओं (POM)** के विपरीत, इन उत्पादों पर **स्पष्ट निर्देश** लिखे होते हैं जिन्हें एक **सामान्य व्यक्ति आसानी से समझ सकता है** और सुरक्षित रूप से अनुसरण कर सकता है।



Right Information → Safer Use → Healthier Tomorrow



OTC
OVER THE COUNTER

They are also **frequently referred to as:**

इन्हें अक्सर निम्नलिखित नामों से भी जाना जाता है:

SAME CARE
EASY ACCESS
HEALTHIER YOU

1

Non-prescription medicines



**Different Names
Same Purpose**

1

गैर-नुस्खे वाली दवाएं



2

Self-selection medicines



2

स्व-चयन वाली दवाएं



3

Home remedies

— though this technically refers to traditionally used natural substances.



**SAFE CHOICES
FOR EVERYDAY CARE**



SELF CARE



SAFE USE



BETTER HEALTH

3

घरेलू उपचार

— हालांकि यह तकनीकी रूप से पारंपरिक रूप से उपयोग की जाने वाली प्राकृतिक पदार्थों को संदर्भित करता है।



Informed Choices | Safer Self-Care | Healthier Tomorrow





Comparison of Prescription (Rx) and OTC Drugs

प्रिस्क्रिप्शन (Rx) और OTC दवाओं की तुलना



Feature (विशेषता)	 Prescription Drugs (डॉक्टर की पर्ची वाली दवाएँ – Rx)	 OTC Medications (ओवर-द-काउंटर दवाएँ)
 Authority (प्राधिकार)	 Only by a doctor's order (केवल डॉक्टर के आदेश पर).	 Directly by the consumer (सीधे उपभोक्ता द्वारा).
 Labeling (लेबलिंग)	 Complex, professional language (जटिल, पेशेवर भाषा).	 Simple, user-friendly language (सरल, उपयोगकर्ता-अनुकूल भाषा).
 Purpose (उद्देश्य)	 Used for complex or severe diseases (जटिल या गंभीर बीमारियों के लिए).	 Used for minor, self-limiting ailments (मामूली, स्वतः ठीक होने वाली बीमारियों के लिए).
 Supervision (पर्यवेक्षण)	 Requires continuous medical monitoring (निरंतर चिकित्सा निगरानी आवश्यक).	 Based on individual responsibility with pharmacist advice (व्यक्तिगत जिम्मेदारी के साथ फार्मोसिस्ट की सलाह).



Right Drug

| Right Information

| Safer Health

| Brighter Tomorrow



Historical Evolution of OTC Sales

OTC बिक्री का ऐतिहासिक विकास

HISTORY SHAPES SAFER SELF-CARE



Historically, the separation between **prescription** and **non-prescription drugs** was **not as clearly defined** as it is today.



In the **early 20th century**, **many potent substances** were **sold freely**.



However, as **medical science progressed**, it became evident that **certain molecules** required **strict oversight** to prevent **toxicity** and **addiction**.

EARLY 1900s



PROGRESS IN MEDICAL SCIENCE

MEDICAL SCIENCE PROGRESS



STRICT OVERSIGHT

REGULATION

- ✓ SAFETY
- ✓ PREVENT TOXICITY
- ✓ PREVENT ADDICTION



From Free Access to Safer Self-Care



ऐतिहासिक रूप से, डॉक्टर की पर्ची वाली और बिना पर्ची वाली दवाओं के बीच का विभाजन आज की तरह स्पष्ट रूप से परिभाषित नहीं था।



20वीं सदी की शुरुआत में, कई शक्तिशाली (प्रभावी) पदार्थ स्वतंत्र रूप से बेचे जाते थे।



हालांकि, जैसे-जैसे चिकित्सा विज्ञान में प्रगति हुई, यह स्पष्ट हो गया कि कुछ **अणुओं** पर **विषाक्ता और लत (आसक्ति)** को रोकने के लिए **सख्त निगरानी** आवश्यक है।



Lessons from the Past | Safer Choices for the Future



Regulation of OTC in India

From Law to Clarity for a Safer Tomorrow

भारत में OTC का विनियमन

कानून से स्पष्टता तक, सुरक्षित कल के लिए

1 In India, the **Drugs and Cosmetics Act of 1940** established the **legal framework for drug control**.



1 भारत में, **1940 का औषधि और प्रसाधन सामग्री अधिनियम**, दवाओं के नियंत्रण के लिए **कानूनी ढांचा** स्थापित करता है।



2 Over decades, specific **"Schedules"** were created to categorize drugs based on their **risk profile**.



2 समय के साथ, दवाओं को उनके **जोखिम प्रोफाइल** के आधार पर **वर्गीकृत** करने के लिए विशिष्ट **"अनुसूचियों" (शेड्यूल)** बनाई गईं।



3 The concept of **"OTC"** as a distinct legal term has been a subject of **recent policy discussions** in India to provide **better market clarity**.



REGULATION
(विनियमन)



CLARITY
(स्पष्टता)



BETTER MARKET
(बेहतर बाजार)

3 भारत में **"OTC"** को एक अलग कानूनी शब्द के रूप में **मान्यता** देने का विषय, **बेहतर बाजार स्पष्टता** प्रदान करने के लिए **हाल के नीति चर्चा** का विषय रहा है।



Well Regulated Drugs | Informed Choices | A Healthier India



- ✓ SAFE
- ✓ SIMPLE
- ✓ TRUSTED

Criteria for OTC Classification

For a drug to be shifted from “**Prescription Only**” to “**OTC**” status, it must meet rigorous safety standards:

1



Safety Profile:

The drug must have a proven record of being **non-toxic** when used correctly.

2



Ease of Diagnosis:

The condition it treats must be **easily recognizable** by the patient without professional help.

3



Lack of Potential for Misuse:

The drug should not be **habit-forming** or have a **high potential for abuse**.

4



Clarity of Instructions:

The benefits and risks must be explainable in **simple terms** on the package.

OTC CLASSIFICATION

- ✓ SAFE
- ✓ RECOGNIZABLE
- ✓ NON-ABUSIVE
- ✓ CLEAR INSTRUCTIONS



RIGHT CRITERIA
SAFER TOMORROW

OTC वर्गीकरण के लिए मानदंड

- ✓ सुरक्षित
- ✓ सरल
- ✓ विश्वसनीय

किसी दवा को “**केवल डॉक्टर की पर्ची वाली**” श्रेणी से “**OTC**” स्थिति में लाने के लिए, उसे कठोर सुरक्षा मानकों को पूरा करना आवश्यक है:

1



सुरक्षा प्रोफाइल:

दवा का सही तरीके से उपयोग किए जाने पर **गैर-विषाक्त (non-toxic)** होने का सिद्ध रिकॉर्ड होना चाहिए।

2



निदान में आसानी:

जिस स्थिति के लिए यह दवा उपयोगी है, उसे मरीज द्वारा **बिना पेशेवर मदद के आसानी से पहचाना जा सकना चाहिए**।

3



दुरुपयोग की संभावना का अभाव:

दवा **आदत डालने वाली (habit-forming)** नहीं होनी चाहिए और इसमें **दुरुपयोग की उच्च संभावना नहीं होनी चाहिए**।

4



निर्देशों की स्पष्टता:

इसके लाभ और जोखिमों को पैकेज पर **सरल शब्दों में समझाया जा सकना चाहिए**।



Safe Drugs

| Informed Patients

| Healthier Communities



SAME
DRUG
NEW
ACCESS
GREATER
CARE

The Concept of “Switch” (Rx-to-OTC)

“स्विच” की अवधारणा (Rx-to-OTC)

वही दवा
अब आसान
पहुँच
बेहतर स्वास्थ्य



Many drugs that we now consider **OTC** were once available **only by prescription**.



This process is called an
“Rx-to-OTC switch.”

Examples



- Many antihistamines for allergies
- Proton pump inhibitors for acidity



जिन कई दवाओं को हम आज **OTC** मानते हैं, वे पहले **केवल डॉक्टर की पर्ची** से ही उपलब्ध थी।



इस प्रक्रिया को
“Rx-to-OTC स्विच”
कहा जाता है।

उदाहरण



- एलर्जी के लिए कई एंटीहिस्टामिन्स
- एसिडिटी के लिए प्रोटॉन पंप इनहिबिटर्स



From Prescription to Possibility

| पर्ची से संभावना तक



SAME
MOLECULE
MORE
PEOPLE
HEALTHIER
LIVES

Stages of Rx-to-OTC Switch

Rx से OTC तक की प्रक्रिया के चरण

वही दवा
अधिक लोगों तक
बेहतर स्वास्थ्य
के लिए

Phase 1

The drug is **new** and **patented** (Rx only).



चरण 1

दवा **नई** होती है और **पेटेंट** होती है (केवल डॉक्टर की पर्ची पर).

Phase 2

Extensive **safety data** is collected over years of **clinical use**.



चरण 2

वर्षों के नैदानिक उपयोग से व्यापक **सुरक्षा डेटा** एकत्र किया जाता है.

Phase 3

Regulatory review for **OTC safety profile**.



चरण 3

OTC सुरक्षा प्रोफाइल के लिए **नियामक समीक्षा** की जाती है.

Phase 4

Re-launch as an **OTC product** with **modified labeling**.



चरण 4

संशोधित लेबलिंग के साथ इसे पुनः **OTC उत्पाद** के रूप में लॉन्च किया जाता है.



Evidence Builds Trust | From Innovation to Wider Access
साक्ष्य से विश्वास | नवाचार से व्यापक पहुँच तक



Economic Impact of OTC Availability

OTC उपलब्धता का आर्थिक प्रभाव

The availability of **OTC medicines** has a massive **economic impact** on both **families** and **national healthcare budgets**.

OTC दवाओं की उपलब्धता का **परिवारों** और **राष्ट्रीय स्वास्थ्य बजट** दोनों पर बहुत बड़ा **आर्थिक प्रभाव** होता है।

By allowing people to treat themselves for minor issues, they **save money** on **consultation fees**.

मामूली समस्याओं के लिए लोग स्वयं उपचार करके डॉक्टर की **परामर्श शुल्क** पर होने वाले **खर्च की बचत** करते हैं।

They also **save on travel costs** to **hospitals**.

वे अस्पतालों तक **यात्रा** करने की **लागत** में भी **बचत** करते हैं।

HEALTHY
FAMILIES
STRONGER NATION

Key Economic Benefits of OTC Availability

Accessible Medicines | Healthier People | Stronger Economy

OTC उपलब्धता के मुख्य आर्थिक लाभ

सुलभ दवाएँ | स्वस्थ नागरिक | मजबूत अर्थव्यवस्था

1 Cost Reduction:
Direct saving on doctor visits.



*Small Care
Big Impact*

1 लागत में कमी:
डॉक्टर से परामर्श की सीधी बचत।



2 Time Saving:
Immediate access without waiting for appointments.



2 समय की बचत:
बिना अपॉइंटमेंट के तुरंत उपलब्धता।



3 Productivity:
Faster recovery allows people to return to work sooner.



3 उत्पादकता में वृद्धि:
तेज़ रिकवरी से लोग जल्दी काम पर वापस लौट सकते हैं।



**SELF CARE TODAY
A BRIGHTER
TOMORROW**



Self Care Saves Resources



स्वस्थ समाज, समृद्ध राष्ट्र





The Global and Indian Need for OTC Drugs



Doctor-to-Patient
Ratio
A Significant
Challenge

वैश्विक और भारतीय स्तर पर OTC दवाओं की आवश्यकता



The demand for **Over-The-Counter (OTC) medications** is driven by both **economic necessity** and the **practicalities of modern life**.



Economic Necessity

OTC drugs are essential due to **economic necessity**.



Practicalities of Modern Life

The fast-paced lifestyle increases the need for **easy access to medicines**.



INDIA
Population
> **1.4 Billion**

ओवर-द-काउंटर (OTC) दवाओं की मांग आर्थिक आवश्यकता और आधुनिक जीवन की व्यावहारिकताओं दोनों से प्रेरित है।



आर्थिक आवश्यकता

OTC दवाएँ **आर्थिक आवश्यकता** के कारण अत्यंत ज़रूरी हैं।



आधुनिक जीवन की व्यावहारिकताएँ

तेज़ और व्यस्त जीवनशैली दवाओं तक **आसान पहुँच की आवश्यकता** को बढ़ाती है।



GLOBAL DEMAND
HEALTHIER PEOPLE, STRONGER SOCIETIES



OTC Today
A Healthier Tomorrow



HEALTHY INDIA
EMPOWERED CITIZENS

Small Ailments
Big Relief

The Fundamental Needs Served by OTC Medications

OTC दवाओं द्वारा पूरी की जाने
वाली मूलभूत आवश्यकताएँ

छोटी बीमारियों
का समाधान
स्वस्थ समाज
की पहचान

1 Managing Minor Ailments

Conditions like **common cold**, **acidity**, and **minor headaches** are **self-limiting**. Seeking a specialist for these conditions often results in an **unnecessary expenditure of time and resources** for both the patient and the healthcare system.



Common Cold



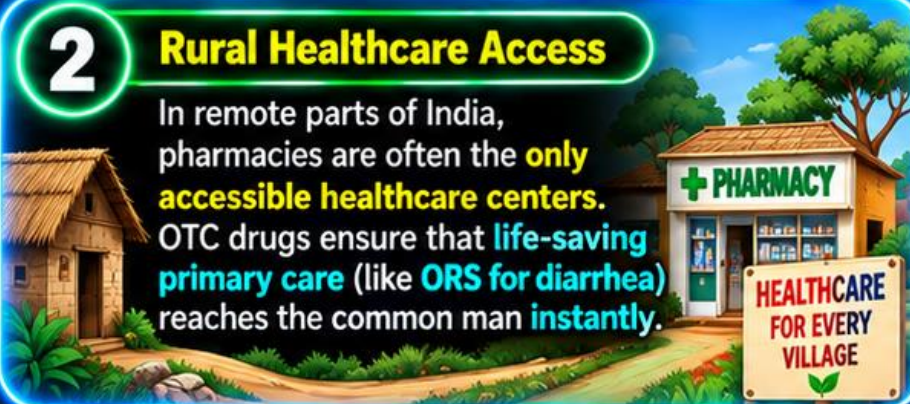
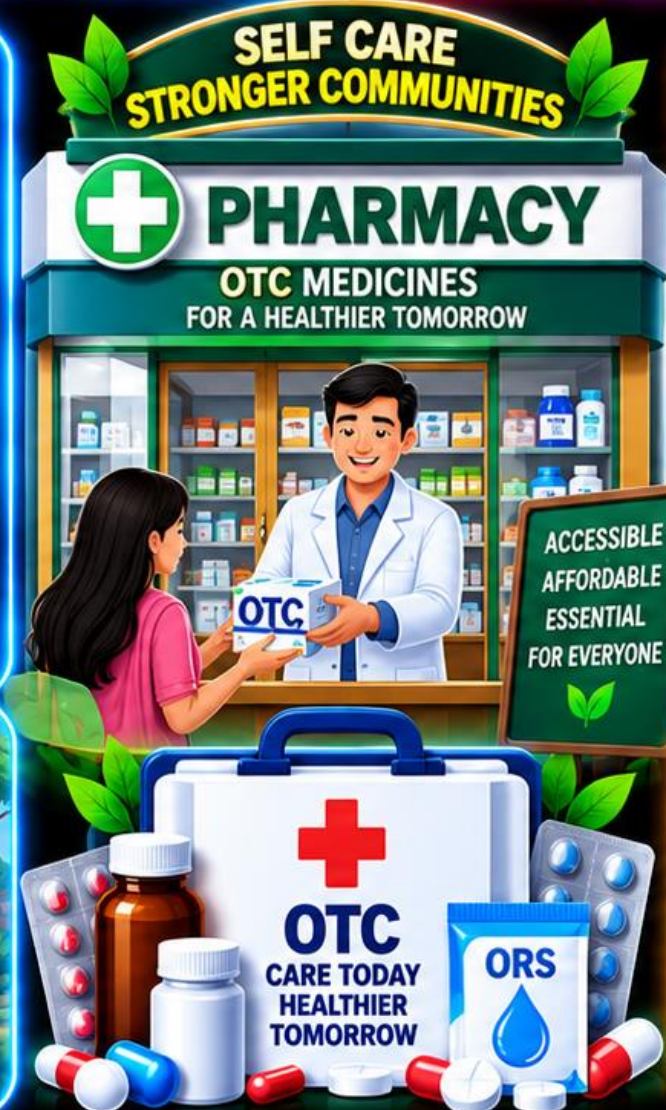
Acidity



Minor Headaches

2 Rural Healthcare Access

In remote parts of India, pharmacies are often the **only accessible healthcare centers**. OTC drugs ensure that **life-saving primary care** (like **ORS** for diarrhea) reaches the common man **instantly**.



1 मामूली बीमारियों का प्रबंधन

जुकाम, एसिडिटी और हल्के सिरदर्द जैसी स्थितियों **स्वतः ठीक होने वाली** होती हैं। इन स्थितियों के लिए किसी विशेषज्ञ से परामर्श लेना अक्सर रोगी और स्वास्थ्य प्रणाली दोनों के लिए **समय और संसाधनों का अनावश्यक व्यय** करता है।



जुकाम



एसिडिटी



हल्का सिरदर्द

2 ग्रामीण स्वास्थ्य सेवाओं तक पहुँच

भारत के दूरदराज के क्षेत्रों में, फार्मसियों अक्सर **एकमात्र सुलभ स्वास्थ्य केंद्र** होती हैं। **OTC दवाएँ** यह सुनिश्चित करती हैं कि **जीवनरक्षक प्राथमिक देखभाल** (जैसे दस्त के लिए **ORS**) आम आदमी तक **तुरंत पहुँचे**।



Accessible Care for a Healthier India



सुलभ देखभाल, स्वस्थ भारत





The Role of Pharmacists in OTC Dispensing

"Your
Health"
Our Priority

OTC डिस्पेंसिंग में फार्मासिस्ट की भूमिका



The pharmacist is no longer just a **"seller of medicines"** but has evolved into a **clinical counselor** and a **"Gatekeeper"** of public health.



Clinical Counselor

Provides guidance and advice on OTC medicines.



Gatekeeper of Public Health

Ensures safe and rational use of OTC drugs.



First Point of Contact

As accessible healthcare professionals, pharmacists are often the first point of contact for patients seeking relief from symptoms.



नैदानिक परामर्शदाता

OTC दवाओं के बारे में **मार्गदर्शन** और **सलाह** प्रदान करते हैं।



जन स्वास्थ्य के प्रहरी

OTC दवाओं के **सुरक्षित** और **तर्कसंगत** उपयोग सुनिश्चित करते हैं।



पहला संपर्क बिंदु

एक सुलभ स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर के रूप में, फार्मासिस्ट अक्सर लक्षणों से राहत पाने के लिए रोगियों का **पहला संपर्क बिंदु** होते हैं।



KNOWLEDGE
ज्ञान



TRUST
विश्वास



BETTER HEALTH
बेहतर स्वास्थ्य



STRONGER COMMUNITY
सशक्त समुदाय



Pharmacists Make
Self Care Safer



From Seller to Solution Provider

Traditional vs. Modern Role of Pharmacists in OTC Therapy

Same Profession | Greater Responsibility | Healthier Society



केवल दवा नहीं सही सलाह भी

Feature (विशेषता)	Traditional Role (पारंपरिक भूमिका)	Modern Strategic Role (आधुनिक रणनीतिक भूमिका)
 Focus (केंद्र)	 Product-oriented, selling the box (उत्पाद-उन्मुख, केवल डिब्बा बेचना)।	 Patient-oriented, solving the problem (रोगी-उन्मुख, समस्या का समाधान)।
 Communication (संचार)	 Minimal communication, mostly about price (न्यूनतम संवाद, मुख्यतः कीमत के बारे में)।	 Detailed communication involving symptomatic assessment (विस्तृत संवाद, जिसमें लक्षणों का मूल्यांकन शामिल)।
 Safety Role (सुरक्षा भूमिका)	 Ensuring expiry date is checked (केवल समाप्ति तिथि की जाँच सुनिश्चित करना)।	 Identifying drug interactions and contraindications (दवा अंतःक्रियाओं और निषेधों की पहचान करना)।
 Referral (रेफरल)	 Rare referral unless asked (पूछे जाने पर ही कभी-कभार रेफर करना)।	 Acts as a triage officer, referring serious cases (गंभीर मामलों को रेफर करने वाले ट्राइएज अधिकारी के रूप में कार्य करना)।

 Knowledge Beyond the Counter

 **PHARMACISTS FOR SAFER OTC USE** 

सही मार्गदर्शन, बेहतर स्वास्थ्य 

Pharmacist as a Public Health Educator

Educate | Guide | Empower | Safer Self-Care

फार्मासिस्ट एक जन स्वास्थ्य शिक्षक के रूप में

शिक्षित करें | मार्गदर्शन दें | सशक्त बनाएं | सुरक्षित स्व-देखभाल



Education is the most powerful tool a pharmacist possesses.



When a patient asks for an OTC drug, the pharmacist must verify if the patient truly understands how to use it safely.



Explain, Clarify, Confirm, Ensure Safe Use.



AWARE PATIENTS
Healthier Families



INFORMED COMMUNITIES
Stronger Society

**EDUCATE TODAY
A HEALTHIER
TOMORROW**



SAFE SELF-CARE
Better Outcomes



HEALTHY NATION
Brighter Future



Empowered Patients Build a Healthier Nation

शिक्षित नागरिक, स्वस्थ राष्ट्र की पहचान





Key Educational Responsibilities of a Pharmacist

Educate Today

Safer Use Tomorrow



फार्मासिस्ट की प्रमुख शैक्षिक जिम्मेदारियों

आज जागरूकता

कल सुरक्षित उपयोग



1

Explaining Dosage Intervals

Helping the patient understand the difference between "twice a day" and "every 12 hours."



1

खुराक के अंतराल की व्याख्या

रोगी को "दिन में दो बार" और "हर 12 घंटे में एक बार" के बीच का अंतर समझाने में मदद करना।

2

Storage Conditions

Explaining why some syrups need refrigeration while others should be kept in a cool, dark place.



2

भंडारण की स्थितियाँ

समझाना कि कुछ सिरप को रेफ्रिजरेशन की आवश्यकता क्यों होती है, जबकि अन्य को ठंडी, अंधेरी जगह पर रखा जाना चाहिए।

3

Disposal of Expired Drugs

Teaching patients not to flush medications or throw them in general waste, which harms the environment.



3

समाप्ति तिथि पार दवाओं का निपटान

रोगियों को सिखाना कि दवाओं को फ्लश न करें या सामान्य कचरे में न फेंके, क्योंकि इससे पर्यावरण को नुकसान होता है।



Educate

Guide

Empower



A Responsible Pharmacist for a Healthier Tomorrow



शिक्षित करें

मार्गदर्शन दें

सशक्त बनाएं





The Pharmacist's Role Patient Screening (Triage) and Referral Process

फार्मासिस्ट की भूमिका रोगी स्क्रीनिंग (ट्राइएज) और रेफरल प्रक्रिया



"Triage" is the process of determining the priority of patients' treatments based on the **severity** of their condition. In the context of **OTC**, the pharmacist must decide: **"Can I treat this, or should I send the patient to a doctor?"**



"ट्राइएज" वह प्रक्रिया है जिसमें रोगियों की स्थिति की **गंभीरता** के आधार पर उनके उपचार की प्राथमिकता निर्धारित की जाती है। **OTC** के संदर्भ में, फार्मासिस्ट को निर्णय लेना होता है: **"क्या मैं इसका उपचार कर सकता हूँ, या रोगी को डॉक्टर के पास भेजना चाहिए?"**



Pharmacists Bridge
the Gap to Better Care





Red Flags that require immediate referral include:

Recognize
Refer
Save Lives

तत्काल रेफरल की आवश्यकता वाले प्रमुख चेतावनी संकेत (रेड फ्लैग्स) हैं:



1

Persistent high fever
(above 102°F) that doesn't respond to antipyretics.



2

Severe abdominal pain
or suspected internal bleeding.



3

Difficulty in breathing
or sudden chest pain.



4

Symptoms lasting longer
than 7 days despite OTC treatment.



1

लगातार उच्च बुखार
(102°F से अधिक) जो एंटीपायरेटिक्स से ठीक न हो।



2

गंभीर पेट दर्द
या आंतरिक रक्तस्राव का संदेह।



3

सांस लेने में कठिनाई
या अचानक सीने में दर्द।



4

OTC उपचार के बावजूद 7 दिनों से अधिक समय तक लक्षण बने रहना।



Early Referral
Better Outcomes



BE ALERT
BE RESPONSIBLE



RIGHT REFERRAL
RIGHT CARE



A SAFER COMMUNITY
A HEALTHIER TOMORROW



सतर्क रहें
जिम्मेदार बनें



सही रेफरल
बेहतर देखभाल



Safe
Use
For All

Ensuring Safety in Vulnerable Populations

संवेदनशील जनसंख्या में सुरक्षा सुनिश्चित करना

सुरक्षित
उपयोग
सभी के लिए



OTC medications are not "one size fits all." The pharmacist plays a life-saving role in screening medications for specific vulnerable groups as mentioned in the syllabus.

OTC दवाएँ "सभी के लिए एक जैसी" नहीं होती हैं। फार्मासिस्ट पाठ्यक्रम में उल्लिखित विशिष्ट संवेदनशील समूहों के लिए दवाओं की जाँच करके जीवन-रक्षक भूमिका निभाता है।

Pregnant Women (गर्भवती महिलाएँ)

- ▶ Careful screening to avoid harm to the foetus.
- ▶ भ्रूण को हानि से बचाने के लिए सावधानीपूर्वक जाँच।



Children (बच्चे)

- ▶ Checking age-appropriate doses and formulations.
- ▶ आयु के अनुसार उपयुक्त खुराक और फॉर्मूलेशन की जाँच।



Patients with Chronic Diseases (दीर्घकालिक रोगों वाले रोगी)

- ▶ Checking for drug interactions and contraindications.
- ▶ दवा अंतःक्रियाओं और निषेधों की जाँच।



Lactating Mothers (स्तनपान कराने वाली माताएँ)

- ▶ Ensuring compatibility with breastfeeding.
- ▶ स्तनपान के साथ अनुकूलता सुनिश्चित करना।



Elderly (वृद्धजन)

- ▶ Considering co-morbidities and polypharmacy.
- ▶ सह-रुग्णताओं और अनेक दवाओं के उपयोग को ध्यान में रखना।



Patients with Allergies (एलर्जी वाले रोगी)

- ▶ Avoiding known allergens in OTC products.
- ▶ OTC उत्पादों में ज्ञात एलर्जनों से बचाव।



DIFFERENT NEEDS
SAME CARE
SAFER TOMORROW



SCREEN
CAREFULLY



ADVISE
RESPONSIBLY



Safe Pharmacy
Stronger Communities



सावधानी से
जाँच करें



जिम्मेदारी से
मार्गदर्शन दें



Ensuring Safety in Vulnerable Populations



संवेदनशील जनसंख्या में सुरक्षा सुनिश्चित करना

सुरक्षित
सही उपयोग
सभी के लिए



Pediatrics (Children) (बच्चे)

- Ensuring parents do not use adult medications by simply **"halving the dose."**
- Children have different metabolisms and require **pediatric-specific formulations** and **accurate measuring tools** (droppers/cups).
- यह सुनिश्चित करना कि माता-पिता वयस्कों की दवाओं की खुराक को केवल **"आधा करके"** बच्चों को न दें।
- बच्चों का चयापचय (मेटाबॉलिज्म) भिन्न होता है और उन्हें **बाल-विशिष्ट फॉर्मूलेशन** और **सही मापने वाले उपकरण** (ड्रॉपर/कप) की आवश्यकता होती है।



Right Dose for a Brighter Tomorrow

Pregnancy and Lactation (गर्भावस्था और स्तनपान)

- Advising pregnant women that many **"safe"** OTC drugs can **cross the placental barrier** and affect the fetus.
- For example, **NSAIDs like Ibuprofen** are often contraindicated in late pregnancy.
- गर्भवती महिलाओं को सलाह देना कि कई **"सुरक्षित"** OTC दवाएँ **प्लेसेंटल बैरियर (अपरा अवरोध)** को पार कर सकती हैं और भ्रूण को प्रभावित कर सकती हैं।
- उदाहरण के लिए, **Ibuprofen** जैसे **NSAIDs** अक्सर **गर्भावस्था के अंतिम चरण में निषिद्ध** होते हैं।



Safe Mothers
Healthier Generations

Geriatrics (Elderly) (वृद्धजन)

- Monitoring for **"Polypharmacy"** (taking many drugs at once).
- The elderly are at high risk for **drug-drug interactions** between their chronic prescriptions and new OTC products.
- एक **साथ कई दवाएँ लेने (पॉलीफार्मसी)** पर निगरानी करना।
- वृद्धजन** अपनी पुरानी पचें वाली दवाओं और नई OTC उत्पादों के बीच **दवा-दवा अंतःक्रियाओं** के उच्च जोखिम में होते हैं।



Review • Monitor • Prevent
Safer Aging



RIGHT ADVICE
RIGHT USE



HEALTHIER POPULATIONS
STRONGER COMMUNITIES



Safe For Them
Stronger For Society



सही सलाह
सही उपयोग



स्वस्थ जनसंख्या
सशक्त समाज





Promoting Rational Use and Preventing Abuse



तार्किक उपयोग को बढ़ावा देना और दुरुपयोग को रोकना



Abuse of OTC medications is a rising concern. Common products like cough syrups containing **codeine** or **antihistamines** are often **misused** for **sedation**.



Often misused for sedation



OTC दवाओं का दुरुपयोग एक बढ़ती हुई चिंता का विषय है। कोडीन युक्त खांसी की सिरप या एंटीहिस्टामिन जैसी सामान्य उत्पादों का अक्सर निद्राजनक प्रभाव के लिए गलत तरीके से उपयोग किया जाता है।



Misuse



Dependence



Health Risks



Educate
Guide
Prevent



Use
Responsibly
Avoid Abuse



**AWARE PHARMACISTS
HEALTHIER COMMUNITIES**



शिक्षित करें
मार्गदर्शन दें
रोकें



जिम्मेदारी से
उपयोग करें
दुरुपयोग से बचें



SAME MEDICINE DIFFERENT OUTCOME **YOUR GUIDANCE MATTERS**



सही सलाह | सुरक्षित उपयोग | स्वस्थ समाज





The pharmacist's role here involves:



इसमें फार्मासिस्ट की भूमिका निम्नलिखित शामिल है:



1

Monitoring frequent purchases of the same product by the same individual.



2

Verifying the true clinical need for the requested medication.



3

Suggesting non-addictive alternatives when possible.



1

एक ही व्यक्ति द्वारा उसी उत्पाद की बार-बार खरीदारी पर निगरानी रखना।



2

अनुरोधित दवा के लिए वास्तविक चिकित्सीय आवश्यकता की जाँच करना।



3

जब संभव हो, तो गैर-नशायुक्त विकल्प सुझाना।



PHARMACIST
Your Health
Our Priority



**PREVENT ABUSE
PROMOTE HEALTH**



**OBSERVE
QUESTION
GUIDE**



**PREVENT ABUSE
SUPPORT WELLNESS**



**RIGHT ADVICE
BRIGHTER TOMORROW**



**देखें
पूछें
मार्गदर्शन दें**



**दुरुपयोग रोकें
स्वस्थ जीवन का समर्थन करें**



Save
Money
Stay Healthy

Role of Pharmacist in Cost Control

SAME
QUALITY
BETTER
VALUE



लागत नियंत्रण में फार्मासिस्ट की भूमिका



बेहतर स्वास्थ्य

A strategic role of the pharmacist is to guide patients toward **cost-effective treatments**. By recommending reliable **generic OTC brands** over expensive advertised ones, pharmacists perform an essential service in **"Economic Stewardship."**

फार्मासिस्ट की एक रणनीतिक भूमिका रोगियों को **लागत-प्रभावी उपचारों** की ओर मार्गदर्शन करना है। महंगे विज्ञापित ब्रांडों के बजाय विश्वसनीय **जेनेरिक OTC ब्रांडों** की सलाह देकर, फार्मासिस्ट **"आर्थिक संरक्षण" (Economic Stewardship)** में एक आवश्यक सेवा प्रदान करते हैं।

Expensive
Advertised Brand



₹ 250

- ✗ Higher price
- ✗ Paying for brand name and advertising

Reliable
Generic OTC Brand



₹ 60

- ✓ Same effective medicine
- ✓ More affordable



महंगा विज्ञापित ब्रांड



₹ 250

- ✗ अधिक कीमत
- ✗ ब्रांड नाम और विज्ञापन का खर्च

विश्वसनीय जेनेरिक
OTC ब्रांड



₹ 60

- ✓ उतनी ही प्रभावी दवा
- ✓ अधिक किफायती



LOWER
COST
FOR PATIENTS



WIDER
ACCESS TO
QUALITY CARE



ECONOMIC STEWARDSHIP
HEALTHIER COMMUNITIES



RESPONSIBLE
RECOMMENDATIONS
BETTER OUTCOMES



VALUE
OVER
ADVERTISEMENT



TRUSTED ADVICE

AFFORDABLE CARE

STRONGER TOMORROW



विश्वसनीय सलाह

किफायती उपचार

स्वस्थ समाज



STAR BTEUP

2ND YEAR CHAPTER WISE QUESTION
BANK & SOLVED PAPERS



ORDER
NOW!



AVAILABLE ON

amazon Flipkart



6395596959
8006781759



COD AVAILABLE ON



COD AVAILABLE ON



D.Pharma 1st Year

MISSION BIEUP

Bilingual (Hindi + English)

1 BOOK किताब | **2** LANGUAGE भाषाएं | **5** SUBJECT विषय

FULLY COLOURED BOOK | **255** THEORY QUESTIONS WITH TRICKS | **1050** ONE MARKS QUESTIONS | **FREE PRACTICE QUESTIONS**

Subjects Covered

- PHARMACEUTICS (ER20-11T)
- PHARMACEUTICAL (ER20-11T)
- PHARMACOGNOSY (ER20-11T)
- HUMAN ANATOMY & PHYSIOLOGY (ER20-11T)
- SOCIAL PHARMACY (ER20-11T)



Contact for any Query - 6395596959



PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in



D.Pharma 2nd Year

MISSION BIEUP

Bilingual (Hindi + English)

1 BOOK किताब | **2** LANGUAGE भाषाएं | **6** SUBJECT विषय

FULLY COLOURED BOOK | **306** THEORY QUESTIONS WITH TRICKS | **1260** ONE MARKS QUESTIONS | **FREE PRACTICE QUESTIONS**

Subjects Covered

- PHARMACOLOGY
- COMMUNITY PHARMACY & MANAGEMENT
- BIOCHEMISTRY & CLINICAL PATHOLOGY
- PHARMACOTHERAPEUTICS
- HOSPITAL & CLINICAL PHARMACY
- PHARMACY LAW & ETHICS



Contact for any Query - 6395596959



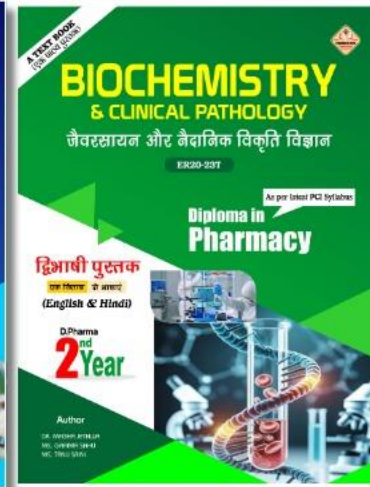
PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in



D.Pharma 2nd year

Bilingual Book (द्विभाषी पुस्तक)

As per the
PCI Syllabus
ज.सी.आई. पाठ्यक्रम के
अनुसार



CASH ON

DELIVERY

AVAILABLE ON

amazon

Flipkart





DOWNLOAD PHARMACY INDIA
MOBILE APP
FROM PLAY STORE

DAILY UPDATES
जुड़िए PHARMACY INDIA
के साथ.....

WHATSAPP & TELEGRAM SE JUDNE KE
LIYE QR CODE KO SCAN KAREIN



THANK

YOU!

