CLICK ON BANNER TO WATCH VIDEO

Over The Counter (OTC) Medications

ओवर-द-काउंटर (OTC) दवाएं

SAFE CHOICES
HEALTHY LIFE

1 Definition, need and role of Pharmacists in OTC medication dispensing

OTC दवाओं की परिभाषा, आवश्यकत और OTC दवाओं के वितरण में फार्मासिस्ट की भूमिका

2 OTC medications in India, counseling for OTC products

भारत में OTC दवाएं, OTC उत्पादों के लिए परामर्श

3 Self-medication and role of Pharmacists in promoting the safe practices during self-medication

स्व-दवा सेवन और स्व-दवा सेवन के दौरान सुरक्षित प्रथाओं को बढ़ावा देने में फार्मासिस्ट की भूमिका

USE RESPONSIBLY
STAY HEALTHY

4 Responding to symptoms, minor ailments and advice for self-care in conditions such as – Pain management, Cough, Cold, Diarrhea, Constipation, Vomiting, Fever, Sore throat, Skin disorders, Oral health (mouth ulcers, dental pain, gum swelling)

लक्षणों का समाधान, छोटी बीमारियों में स्व-देखभाल के लिए परामर्श जैसे – दर्द प्रबंधन, खांसी, जुकाम, दस्त, कब्ज, उल्टी, बुखार, गले में खराश, त्वचा समबन्धी समस्याएं, मौखिक स्वास्थ्य (मुंह के छाले, दांत दर्द, मसूड़ों की सूजन)

Self Care Safer Tomorrow!

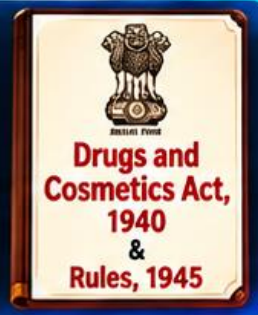
OTC MEDICATIONS IN INDIA

COUNSELING FOR OTC PRODUCTS

सही जानकारी सुरक्षित उपयोग स्वस्थ कल

OTC Medicines in India

1. The manufacture, sale and distribution of drugs in India are regulated by the **Drugs and Cosmetics Act, 1940 and Rules, 1945.**



2. India has **no separate legally defined OTC category.**

   Generally, medicines not included under prescription schedules are treated as **non-prescription or OTC medicines.**

भारत में OTC दवाएं

1. भारत में दवाओं के निर्माण, बिक्री और वितरण को **Drugs and Cosmetics Act, 1940** तथा **Rules, 1945** द्वारा विनियमित किया जाता है।

2. भारत में **OTC श्रेणी के लिए कोई अलग कानूनी परिभाषा नहीं है।**
   सामान्यतः, जो दवाएं नुस्खे वाली अनुसूचियों (Prescription Schedules) में शामिल नहीं हैं, उन्हें **गैर-नुस्खा या OTC दवाएं** माना जाता है।

KNOW YOUR MEDICINE | ASK YOUR PHARMACIST | USE RESPONSIBLY | STAY HEALTHY

Responsible Use Brighter Lives

Safe Drugs Stronger India

Regulatory Bodies Involved / शामिल नियामक संस्थाएँ

For OTC Medicines in India / भारत में OTC दवाओं के लिए

सुरक्षित दवाएं सशक्त भारत

1 CDSCO

Central Drugs Standard Control Organization / केंद्रीय औषधि मानक नियंत्रण संगठन

सत्यमेव जयते
CDSCO
Ministry of Health & Family Welfare
Government of India

- Central authority responsible for **drug approvals** and **clinical trials.**
  दवाओं की **स्वीकृति** और **क्लिनिकल ट्रायल** के लिए जिम्मेदार **केंद्रीय प्राधिकरण।**

2 State Drugs Control Administration / राज्य औषधि नियंत्रण प्रशासन

State Drugs Control Administration

- Responsible for **licensing** and **monitoring the sale of drugs** at the state level.
  राज्य स्तर पर **दवाओं** की बिक्री के **लाइसेंस** और **निगरानी** के लिए जिम्मेदार।

Safe Medicines
सुरक्षित दवाएँ

Quality Compliance
गुणवत्ता अनुपालन

Stronger Regulation
सशक्त विनियमन

Classification of Prescription and OTC Drugs Based on Schedules

अनुसूचियों के आधार पर प्रिस्क्रिप्शन और OTC दवाओं का वर्गीकरण

- The "OTC" status of a drug in India is determined by the schedules listed in the Drugs and Cosmetics Rules.
- Any drug that is not listed in a schedule that mandates a prescription (Rx) can technically be sold over the counter.

- भारत में किसी दवा की "OTC" स्थिति का निर्धारण ड्रग्स एंड कॉस्मेटिक्स रूल्स में सूचीबद्ध अनुसूचियों द्वारा किया जाता है।
- कोई भी दवा जो ऐसी अनुसूची में सूचीबद्ध नहीं है जो प्रिस्क्रिप्शन (Rx) को अनिवार्य करती है, उसे तकनीकी रूप से ओवर-द-काउंटर (OTC) बेचा जा सकता है।

RIGHT INFORMATION
RIGHT MEDICINE
HEALTHIER INDIA

PHARMACIST
YOUR GUIDE
FOR SAFE USE

REGULATE DRUGS
ENSURE SAFETY

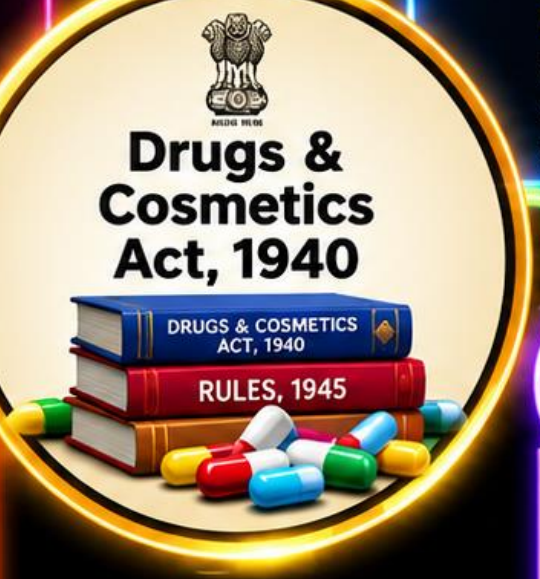
INFORM
COUNSEL

RESPONSIBLE USE
BETTER OUTCOMES

ACCESS TO ESSENTIAL MEDICINES
FOR A HEALTHIER TOMORROW

SAFER
HEALTHIER
INDIA

Drugs & Cosmetics Act, 1940



औषधि एवं प्रसाधन अधिनियम, 1940

Schedule H

Prescription Only Drugs. Cannot be sold without a doctor's prescription.

अनुसूची H

केवल चिकित्सक के पर्चे पर मिलने वाली दवाएँ। इन्हें बिना डॉक्टर के पर्चे के नहीं बेचा जा सकता।

Schedule X

Narcotics and Psychotropic substances. Requires double-locking and strict Rx records.

अनुसूची X

मादक एवं मनःप्रभावी पदार्थ। इनके लिए डबल-लॉक व्यवस्था और सख्त पर्ची रिकॉर्ड की आवश्यक्ता होती है।

Non-Scheduled

Pure OTC drugs. Any drug not listed in a prescription-mandating schedule.

गैर-अनुसुचित

शुद्ध OTC दवाएँ। कोई भी दवा जो किसी पर्ची-आवश्यक अनुसूची में सूचीबद्ध नहीं है।

Schedule H1

High-potency antibiotics and anti-TB drugs. Requires a separate sales register; strictly Rx.

अनुसूची H1

उच्च क्षमता वाली एंटीबायोटिक्स और एंटी-TB दवाएँ। इनके लिए अलग बिक्री रजिस्टर आवश्यक होता है; केवल पर्चे पर ही दी जा सकती हैं।

Schedule G

Drugs requiring medical supervision. Must carry a warning label.

अनुसूची G

ऐसी दवाएँ जिन्हें चिकित्सक्रीय निगरानी की आवश्यकता होती है। इन पर चेतावनी लेबल होना अनिवार्य है।

Schedule K

Exempted drugs. Lists 'Household Remedies' like Aspirin, Paracetamol, antacids, and antiseptic liquids, which can be sold under specific conditions.

अनुसूची K

छूट प्राप्त दवाएँ। इसमें 'घरेलू उपचार' जैसे एस्पिरिन, पैरासिटामोल, एंटासिड और एंटीसेप्टिक द्रव शामिल हैं, जिन्हें विशेष शर्तों के तहत बेचा जा सकता है।

RIGHT KNOWLEDGE
SAFER USE

FOLLOW SCHEDULES
ENSURE COMPLIANCE

REGULATE TODAY
FOR A HEALTHIER TOMORROW

Safe Medicines Stronger India

Know The Rules Use Medicines Wisely

Legal Schedules and Prescription Requirements in India

भारत में कानूनी शेडयूल और प्रिस्क्रिप्शन आवश्यकताएँ

SAFE DRUGS SAFE INDIA

Schedule (शेडयूल)	Legal Description (कानूनी विवरण)	Implications for OTC (OTC के लिए निहितार्थ)
Schedule H	Prescription Only Drugs (केवल प्रिस्क्रिप्शन वाली दवाएँ)।	Cannot be sold without a doctor's prescription (डॉक्टर के पर्चे के बिना नहीं बेची जा सकतीं)।
Schedule H1	High-potency antibiotics and anti-TB drugs (शक्तिशाली एंटीबायोटिक्स एवं एंटी-टीबी दवाएँ)।	Requires a separate sales register; strictly Rx only (अलग बिक्री रजिस्टर आवश्यक; सख्ती से Rx)।
Schedule X	Narcotic and psychotropic substances (नशीले एवं मनोदैहिक पदार्थ)।	Requires double-locking and strict prescription records (डबल-लॉकिंग तथा सख्त Rx रिकॉर्ड आवश्यक)।

FOLLOW THE LAW FOR A HEALTHIER INDIA | RESPONSIBLE PRESCRIBING SAFE DISPENSING | RIGHT MEDICINE BRIGHTER TOMORROW

SCHEDULES ENSURE SAFETY FOR ALL

KNOW THE SCHEDULES
USE MEDICINES SAFELY

Legal Schedules and Prescription Requirements in India (Part - 2)

भारत में कानूनी शेडयूल और प्रिस्क्रिप्शन आवश्यकताएँ (भाग - 2)

SAFE USE RESPONSIBLE CHOICE

BETTER INFORMATION HEALTHIER NATION

Schedule (शेडयूल)	Legal Description (कानूनी विवरण)	Implications for OTC (OTC के लिए निहितार्थ)
Schedule G	Drugs requiring medical supervision, mainly hormones/antihistamines (चिकित्सा पर्यवेक्षण की आवश्यकता वाली दवाएँ)।	Must carry a warning on the label; technically Rx (लेबल पर चेतावनी अनिवार्य; तकनीकी रूप से Rx)।
Schedule K	Exempted drugs for specific purposes or areas (विशिष्ट उद्देश्यों/क्षेत्रों के लिए छूट प्राप्त दवाएँ)।	Can be sold by non-pharmacists under specific conditions (विशेष परिस्थितियों में गैर-फार्मासिस्ट द्वारा बिक्री संभव)।
Non-Scheduled	Common household and generally safe drugs (सामान्य घरेलू एवं सुरक्षित दवाएँ)।	Pure OTC drugs, e.g., aspirin, antacids (शुद्ध OTC दवाएँ जैसे एस्पिरिन, एंटासिड)।

AWARE CITIZENS SAFER COMMUNITIES | FOLLOW THE RULES USE MEDICINES WISELY | SAFE MEDICINES HEALTHY TOMORROW | RESPONSIBLE USE STRONGER INDIA

Accessible Medicines Stronger Communities

Schedule K
(Household Remedies)

शेड्यूल K
(घरेलू उपचार)

सस्ती दवा स्वस्थ समाज मजबूत भारत

Schedule K

- Schedule K is the most significant provision for **OTC access** in India, particularly for **rural populations**.

It lists medications that are exempted from the requirement of a **sale license** and the **presence of a pharmacist** under specific circumstances.

शेड्यूल K

- शेड्यूल K भारत में **OTC पहुँच** के लिए सबसे महत्वपूर्ण प्रावधान है, विशेष रूप से **ग्रामीण जनसंख्या** के लिए।

यह उन दवाओं की सूची देता है जिन्हें विशिष्ट परिस्थितियों में **बिक्री लाइसेंस** की आवश्यकता और **फार्मासिस्ट की उपस्थिति** से **छूट** दी गई है।

BETTER ACCESS BETTER HEALTH | SUPPORT RURAL HEALTH | SAFE USE STRONGER COMMUNITIES | HEALTHY INDIA HAPPIER TOMORROW

Everyday Medicines For Healthier Lives

Common Drugs under Schedule K
शेड्यूल K के अंतर्गत सामान्य दवाएँ

Safe Household Care Stronger India

1 Household Remedies
घरेलू उपचार

- Like Aspirin (tablets), Paracetamol (tablets/syrup), and Quinine.
- जैसे एस्पिरिन (टैबलेट), पेरासिटामोल (टैबलेट/सिरप) और क्विनीन।

2 External Preparations
बाह्य उपयोग की तैयारियाँ

- Analgesic balms, antiseptic liquids like Dettol/Savlon.
- एनाल्जेसिक बाल्म, डिटॉल/सैव्लॉन जैसे एंटीसेप्टिक तरल पदार्थ।

3 Gastrointestinal
जठरांत्र संबंधी

- Antacid preparations and Castor oil.
- एंटासिड तैयारियाँ और अरंडी का तेल (कैस्टर ऑयल)।

4 Vitamins
विटामिन

- Commonly used multivitamin preparations.
- आम तौर पर उपयोग की जाने वाली मल्टीविटामिन तैयारियाँ।

COMMON MEDICINES STRONGER FAMILIES | SAFE USE BETTER HEALTH | ACCESSIBLE CARE FOR EVERYONE | HEALTHY HOMES HEALTHY INDIA

Small Remedies Big Impact

Right Label Right Use Safer Tomorrow

Labeling Regulations for OTC and Prescription Drugs (Rule 96 & 97)

OTC और प्रिस्क्रिप्शन दवाओं के लिए लेबलिंग नियम (नियम 96 एवं 97)

READ THE LABEL BE INFORMED BE SAFE

As per Rule 96 & 97

- Labels are the **primary source of information** for consumers.
- In India, Rule 96 and 97 specify the **exact text and warnings** that must appear on drug packaging.
- **Purpose:** To ensure **correct use** and **safe use** of medicines.

नियम 96 एवं 97 के अनुसार

- लेबल उपभोक्ताओं के लिए **जानकारी का प्राथमिक स्रोत** है।
- भारत में, नियम 96 एवं 97 दवा पैकेजिंग पर अनिवार्य **सटीक पाठ और चेतावनियों** को निर्दिष्ट करते हैं।
- **उद्देश्य:** दवाओं के **सही उपयोग** और **सुरक्षित उपयोग** सुनिश्चित करना।

INFORMED CONSUMERS HEALTHY SOCIETY | FOLLOW LABEL FOLLOW SAFETY | USE MEDICINES WISELY BRIGHTER TOMORROW | SAFE MEDICINES STRONGER INDIA

Drug Labeling under Rule 96 & 97
नियम 96 एवं 97 के तहत दवाओं की लेबलिंग

The 'Rx' symbol in the top left corner is mandatory for Schedule H drugs as per Rule 96/97.

'Rx' प्रतीक ऊपरी बाएँ कोने में होना अनिवार्य है (नियम 96/97 के अनुसार शेडयूल H दवाओं के लिए)।

The vertical red line serves as an unmistakable warning to consumers that the drug requires a prescription.

ऊर्ध्वाधर लाल रेखा उपभोक्ताओं के लिए एक सष्ट चेतावनी है कि यह दवा प्रिस्क्रिप्शन की आवश्यकता रखती है।

Schedule H drug
शेडयूल H दवा

OTC drug labels are characterized by the *absence* of these prescription warnings.

OTC दवाओं के लेबल की विशेषता इन प्रिस्क्रिप्शन चेतावनियों की *अनुपस्थिति* हैं।

The language is user-friendly, with direct consumer instructions such as 'For fast relief of headache'.

भाषा उपभोक्ता-अनुकूल है, जिसमें सीधे उपभोक्ता निर्देश दिए गए हैं, जैसे 'सिरदर्द से शीघ्र राहत के लिए'।

Non-Scheduled (OTC) drug
गैर-शेडयूल (OTC) दवा

RIGHT LABEL
RIGHT INFORMATION

INFORMED CONSUMERS
SAFER USE

FOLLOW RULES
PROMOTE SAFE MEDICINES

SAFE MEDICINES
HEALTHY INDIA

RIGHT LABEL – SAFE USE BETTER HEALTH

Labeling Requirements for Prescription and OTC Drugs
प्रिस्क्रिप्शन एवं OTC दवाओं के लिए लेबलिंग आवश्यकताएँ

Read the Label Use Medicines Responsibly

1 Prescription Caution (Symbol Rx)
प्रिस्क्रिप्शन सावधानी (प्रतीक Rx)

Drugs under Schedule H must carry the symbol 'Rx' on the top left corner.

शेडयूल H के अंतर्गत आने वाली दवाओं पर ऊपरी बाएँ कोने में 'Rx' प्रतीक अनिवार्य है।

2 Red Line Warning
लाल रेखा चेतावनी

Schedule H and H1 drugs must have a vertical red line on the label to warn consumers that it is a prescription drug.

शेडयूल H और H1 दवाओं के लेबल पर उपभोक्ताओं को चेतावनी देने के लिए एक ऊर्ध्वाधर लाल रेखा अनिवार्य है कि यह प्रिस्क्रिप्शन दवा है।

3 Schedule G Caution
शेडयूल G सावधानी

"Caution: It is dangerous to take this preparation except under medical supervision."

"चेतावनी: यह तैयारी चिकित्सा पर्यवेक्षण के अतिरिक्त लेना खतरनाक है।"

4 OTC Labeling
OTC लेबलिंग

OTC drugs are characterized by the absence of these warnings and often have user-friendly instructions like "For fast relief of headache."

OTC दवाओं में ये चेतावनियाँ अनुपस्थित होती हैं और अक्सर उपयोगकर्ता के अनुकूल निर्देश होते हैं जैसे "सिरदर्द से शीघ्र राहत के लिए।"

Prescription Drugs (शेडयूल H, H1, G)	OTC Drugs (गैर-शेडयूल/OTC)
With Warnings	No These Warnings
More Caution	User-Friendly Instructions
Use on Prescription	Easily Available

CHECK THE LABEL KNOW THE RULES | USE MEDICINES WISELY STAY SAFE | INFORMED CONSUMERS HEALTHY FAMILIES | SAFE MEDICINES STRONGER INDIA

Towards Greater Access to Safe Medicines

The OTC Policy Draft (2022-2023 Update)
OTC नीति मसौदा (2022-2023 अपडेट)

Self Care Stronger India

1 Need for the Policy
नीति की आवश्यकता

Recognizing the lack of a formal "OTC" definition, the Indian government has proposed a "National OTC Drug Policy."

औपचारिक "OTC" परिभाषा की कमी को स्वीकार करते हुए, भारत सरकार ने एक "राष्ट्रीय OTC औषधि नीति" का प्रस्ताव दिया है।

सत्यमेव जयते
Government of India
भारत सरकार

2 Objective of the Policy
नीति का उद्देश्य

This policy aims to create a dedicated list of OTC drugs (List A and List B) to simplify access.

इस नीति का उद्देश्य OTC दवाओं की एक समर्पित सूची (सूची A और सूची B) तैयार करना है, ताकि उनकी पहुँच को सरल बनाया जा सके।

3 Expected Outcome
अपेक्षित परिणाम

To improve access to safe and essential OTC medicines for the public.

जनता के लिए सुरक्षित और आवश्यक OTC दवाओं की पहुँच में सुधार करना।

ACCESS
SELF CARE FOR ALL

SAFE MEDICINES
BRIGHTER LIVES

HEALTHY CITIZENS
STRONGER INDIA

RESPONSIBLE USE
BETTER TOMORROW

Easier Access
Safer Use
Healthier India

The OTC Policy Draft (2022-2023 Update)
OTC नीति मसौदा (2022-2023 अपडेट)

OTC
For a
Healthier
Tomorrow

The draft policy focuses on: नीति मसौदा निम्न बिंदुओं पर केंद्रित है:

1 Legal Reclassification
कानूनी पुनर्वर्गीकरण

Formally defining OTC drugs in the Drugs and Cosmetics Act.

दवाओं और प्रसाधन सामग्री अधिनियम में OTC दवाओं को औपचारिक रूप से परिभाषित करना।

2 Direct Sales
प्रत्यक्ष बिक्री

Allowing certain OTC drugs to be sold in grocery stores and non-pharmacy retail outlets.

कुछ OTC दवाओं को किराना दुकानों और गैर-फार्मेसी खुदरा आउटलेट्स में बेचने की अनुमति देना।

3 Standardized Labeling
मानकीकृत लेबलिंग

Creating specific "Drug Facts" panels similar to international standards.

अंतरराष्ट्रीय मानकों के समान, विशिष्ट "ड्रग फैक्ट्स" पैनल तैयार करना।

Aim: Simplify access to safe and essential OTC drugs for the public.

उद्देश्य: जनता के लिए सुरक्षित और आवश्यक OTC दवाओं की पहुंच को सरल बनाना।

GREATER ACCESS
HEALTHIER COMMUNITIES
बेहतर पहुंच
स्वस्थ समुदाय

SAFE USE
RESPONSIBLE CONSUMERS
सुरक्षित उपयोग
जिम्मेदार उपभोक्ता

STRONGER HEALTH SYSTEM
A HEALTHIER INDIA
मजबूत स्वास्थ्य प्रणाली
एक स्वस्थ भारत

PEOPLE FIRST
HEALTH ALWAYS
जनता सर्वोपरि
स्वास्थ्य हमेशा

Global Insights Better Healthcare

International Comparison of OTC Regulations
OTC विनियमों की अंतरराष्ट्रीय तुलना

Different Regulations A Healthier Tomorrow

Comparing India's system with global standards helps in understanding future directions for Community Pharmacy.
भारत की व्यवस्था की वैश्विक मानकों से तुलना करने से सामुदायिक फार्मेसी के लिए भविष्य की दिशा को समझने में मदद मिलती है।

Feature (विशेषता)	USA (FDA) Food and Drug Administration	UK (MHRA) Medicines and Healthcare products Regulatory Agency	India (CDSCO) Central Drugs Standard Control Organisation
OTC Category (OTC श्रेणी)	Explicitly defined (स्पष्ट रूप से परिभाषित)	Explicitly defined (स्पष्ट रूप से परिभाषित)	Implicitly defined by exclusion (निहित रूप से, अपवर्जन द्वारा परिभाषित)
Monographs / Classification (मोनोग्राफ / वर्गीकरण)	Uses OTC Monographs (OTC मोनोग्राफ का उपयोग)	Reclassification based on clinical data (नैदानिक डेटा के आधार पर पुनर्वर्गीकरण)	Categorized through drug schedules (दवा शेड्यूल के माध्यम से वर्गीकृत)
Sales Outlets (बिक्री स्थल)	Gas stations and supermarkets (गैस स्टेशन और सुपरमार्केट)	General Sale List, GSL shops (जनरल सेल लिस्ट – GSL दुकानें)	Primarily pharmacies (मुख्यतः फार्मेसियाँ)
Labeling (लेबलिंग)	"Drug Facts" panel mandatory ("ड्रग फैक्ट्स" पैनल अनिवार्य)	Patient Information Leaflet mandatory (रोगी सूचना पत्रक अनिवार्य)	Mandatory warnings as per Rules 96/97 (नियम 96/97 के अनुसार विशिष्ट चेतावनियाँ)

LEARN GLOBAL PRACTICES | STRENGTHEN COMMUNITY PHARMACY | INFORMED REGULATION BETTER ACCESS | SAFE MEDICINES HEALTHIER SOCIETIES | ONE WORLD BETTER HEALTH

Recent Changes

Rules 1945 Amendments for OTC Decongestants

हाल के बदलाव

नियम 1945 में संशोधन OTC डिकंजेस्टेंट्स के लिए

GOVERNMENT UPDATE

Tightening the sale

The government has moved towards tightening the sale of certain cold medications (like those containing **Pseudoephedrine**).

बिक्री पर नियंत्रण सख्त

सरकार ने कुछ सर्दी की दवाओं (जैसे उन दवाओं में जो **Pseudoephedrine** युक्त हैं) की बिक्री को अधिक नियंत्रित करने की ओर कदम बढ़ाया हैं।

Loosening others

While loosening others to ensure that **safe versions remain accessible**.

अन्य पर नियंत्रण में ढील

जबकि अन्य दवाओं पर नियंत्रण में ढील दी गई है, ताकि **सुरक्षित विकल्प (safe versions) आसानी से उपलब्ध रहें**।

Objective: Ensure that **safe versions remain accessible** but **precursors for illegal drugs are controlled**.

उद्देश्य: सुरक्षित विकल्प आसामी से उपलब्ध रहें, लेकिन **अवैध ड्रग्स के लिए प्रयुक्त होने वाले पूर्वगामी पदार्थों (precursors) को नियंत्रित** किया जाए।

Challenges in Indian OTC Regulation

भारतीय OTC विनियमन में चुनौतियाँ

1 Enforcement:

In many **rural areas**, prescription drugs are still sold over the counter due to **lack of monitoring**.

2 Pharmacist Absence:

The requirement for a pharmacist's physical presence during OTC counseling is **often neglected** in **smaller pharmacies**.

3 Advertising Standards:

Unlike Rx drugs, OTC drugs can be advertised to the public. However, ensuring that these ads are **not misleading** is a major **regulatory hurdle**.

1 प्रवर्तन (Enforcement):

कई **ग्रामीण क्षेत्रों** में **निगरानी की कमी** के कारण, अब भी प्रिस्क्रिप्शन दवाएं OTC के रूप में बेची जाती हैं।

2 फार्मासिस्ट की अनुपस्थिति (Pharmacist Absence):

छोटी फार्मेसियों में OTC परामर्श के दौरान फार्मासिस्ट की भौतिक उपस्थिति की आवश्यकता को **अक्सर नजरअंदाज** किया जाता हैं।

3 विज्ञापन मानक (Advertising Standards):

Rx दवाओं के विपरीत, OTC दवाओं का जनता के लिए विज्ञापन किया जा सकता है। हालाँकि, यह सुनिश्चित करना कि ये विज्ञापन **भ्रामक न हों**, एक प्रमुख **नियामक चुनौती है**।

STRONGER REGULATION → SAFER COMMUNITIES → BETTER HEALTH | मजबूत विनियमन → सुरक्षित समुदाय → बेहतर स्वास्थ्य

Counseling for OTC Products

OTC उत्पादों के लिए परामर्श (काउंसलिंग)

OTC

SAFE USE — BETTER HEALTH

The Importance of Structured Assessment in Pharmacy

When a patient enters a pharmacy asking for an **OTC product**, the pharmacist's first duty is **not to sell the drug**, but to perform a **rapid clinical assessment**.

फार्मेसी में संरचित मूल्यांकन का महत्व

जब कोई रोगी फार्मेसी में **OTC उत्पाद** मांगते हुए प्रवेश करता है, तो फार्मासिस्ट का पहला कर्तव्य **दवा बेचना नहीं,** बल्कि एक **त्वरित क्लिनिकल मूल्यांकन** करना है।

In a community setting, this assessment must be **quick but thorough**.

समुदाय (कम्युनिटी) सेंटिंग में, यह मूल्यांकन **त्वरित होना चाहिए, लेकिन संपूर्ण होना चाहिए**।

Using **structured protocols** prevents the pharmacist from missing critical **"red flags"** and ensures that the advice given is **clinically sound**.

संरचित प्रोटोकॉल का उपयोग फार्मासिस्ट को महत्वपूर्ण **"रेड फ्लैग्स"** को नजरअंदाज करने से रोकता है और यह सुनिश्चित करता है कि दी गई सलाह **क्लिनिकली रूप से उचित (सही)** हो।

RESPONSIBLE SELF-CARE

INFORMED CHOICES
HEALTHIER TOMORROW

The WWHAM Protocol

The Foundation of OTC Counseling

The **WWHAM protocol** is the **most widely used mnemonic** in community pharmacy worldwide. It provides a **logical flow** to the patient interview.

WWHAM प्रोटोकॉल

OTC काउंसलिंग की आधारशिला

WWHAM प्रोटोकॉल दुनिया भर में सामुदायिक फार्मेसी में **सबसे अधिक उपयोग किया जाने वाला स्मरक** है। यह रोगी से बातचीत के लिए एक **तार्किक प्रवाह** प्रदान करता है।

BETTER QUESTIONS SAFER CARE

WWHAM Protocol	Mnemonic (स्मरक)	Meaning (अर्थ)	Clinical Purpose (नैदानिक उद्देश्य)
W	**Who** is it for?	यह किसके लिए है?	To identify if the patient is a **child**, **elderly**, or **pregnant**. (यह पहचानने के लिए कि क्या रोगी बच्चा, बुजुर्ग या गर्भवती हैं।)
W	**What** are the symptoms?	लक्षण क्या हैं?	To distinguish between **minor ailments** and **serious diseases**. (मामूली बीमारियों और गंभीर रोगों के बीच अंतर करने के लिए।)
H	**How long** have they been present?	वे कितने समय से मौजूद हैं?	To check if the condition is **acute or chronic**. (यह जांचने के लिए कि स्थिति तीव्र है या पुरानी।)
A	**Action** taken so far?	अब तक क्या कार्रवाई की गई हैं?	To avoid **duplication of therapy** or **ineffective remedies**. (उपचार की पुनरावृत्ति या अप्रभावी उपचारों से बचने के लिए।)
M	**Medication** currently taken?	वर्तमान में कौन सी दवा ली जा रही हैं?	To prevent **drug-drug interactions**. (दवा-दवा अंत:क्रियाओं को रोकने के लिए।)

RIGHT QUESTIONS
RIGHT ADVICE

SAFE OTC USE
HEALTHIER COMMUNITY

YOUR PHARMACIST
YOUR HEALTH PARTNER

Advanced Assessment: The ASMETHOD Protocol

For more complex presentations, pharmacists use the **ASMETHOD** protocol, which allows for a **deeper dive** into the patient's **medical history**.

A — Age and Appearance

Is the patient **very young** or **very old**? Does the patient look **pale**, **distressed**, or **severely ill**?

S — Self or Someone Else

Is the person in the pharmacy the **one who is sick**?

M — Medication

Is the patient taking any **prescription drugs** (e.g., **blood thinners**) that might interact with OTC meds?

E — Exact Symptoms

Ask for a **precise description**. "I have a cough" is not enough; is it **dry or productive**?

उन्नत मूल्यांकन: ASMETHOD प्रोटोकॉल

अधिक जटिल मामलों में, फार्मासिस्ट **ASMETHOD** प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं, जो रोगी के **चिकित्सा इतिहास** में **गहराई** से जानकारी प्राप्त करने की अनुमति देता है।

A — आयु और सामान्य रूप

क्या रोगी बहुत **छोटा** या **बहुत बुजुर्ग** है? क्या रोगी **पीला**, **परेशान** या **गंभीर रूप से बीमार** दिखाई देता है?

S — स्वयं या कोई अन्य

क्या फार्मेसी में मौजूद व्यक्ति वही है **जो बीमार है**?

M — दवा (Medication)

क्या रोगी कोई **प्रिस्क्रिप्शन दवाएं** (जैसे **ब्लड थिनर्स**) ले रहा है, जो **OTC** दवाओं के साथ अंत:क्रिया कर सकती हैं?

E — विशिष्ट लक्षण

सटीक वर्णन पूछें। "मुझे खांसी है" पर्याप्त नहीं है; क्या यह **सूखी** है या **बलगम वाली (उत्पादक)** है?

BETTER QUESTIONS
HEALTHIER PATIENTS

RESPONSIBLE PHARMACY
STRONGER COMMUNITY

YOUR CARE MAKES
A DIFFERENCE

Advanced Assessment: The ASMETHOD Protocol

For more complex presentations, pharmacists use the **ASMETHOD** protocol, which allows for a **deeper dive** into the patient's **medical history**.

T — Time (Duration)
How many **days** has this lasted?

H — History
Has the patient had this **problem before**? What was the **diagnosis** then?

O — Other Medicines
Are they taking **herbal supplements** or **vitamins**?

D — Danger Signs (Red Flags)
Identify any symptoms that require **immediate referral**.

उन्नत मूल्यांकन: ASMETHOD प्रोटोकॉल

अधिक जटिल मामलों में, फार्मासिस्ट **ASMETHOD** प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं, जो रोगी के **चिकित्सा इतिहास** में **गहराई** से जानकारी प्राप्त करने की अनुमति देता है।

T — समय (अवधि)
यह कितने **दिनों** से चल रहा हैं?

H — इतिहास
क्या रोगी को पहले भी यह समस्या हुई हैं? उस समय **निदान (डायग्नोसिस)** क्या था?

O — अन्य दवाएँ
क्या वे **हर्बल सप्लीमेंट्स** या **विटामिन** ले रहे हैं?

D — खतरे के संकेत (रेड फ़्लैग्स)
ऐसे किसी भी लक्षण की पहचान करें जिसके लिए **तत्काल रेफ़रल** की आवश्यकता है।

THOROUGH ASSESSMENT TRUSTED ADVICE | COMMUNITY PHARMACY STRONGER TOGETHER | RIGHT QUESTIONS BRIGHTER TOMORROW

PHARMACY INDIA

STAR BTEUP

2ND YEAR CHAPTER WISE QUESTION BANK & SOLVED PAPERS

ORDER NOW!

CASH ON DELIVERY

AVAILABLE ON

amazon Flipkart meesho

6395596959
8006781759

COD AVAILABLE ON

Flipkart amazon Meesho

Contact for any Query - 6395596959

GET IT ON Google Play

PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in

COD AVAILABLE ON

Flipkart amazon Meesho

Contact for any Query - 6395596959

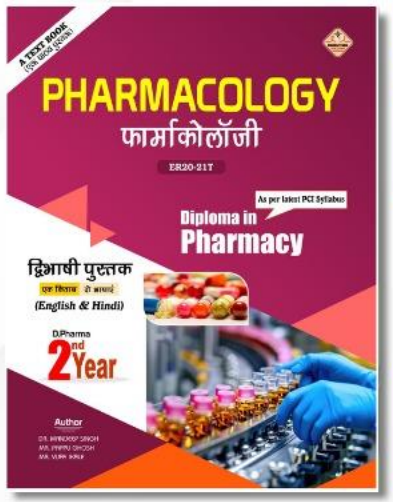
GET IT ON Google Play

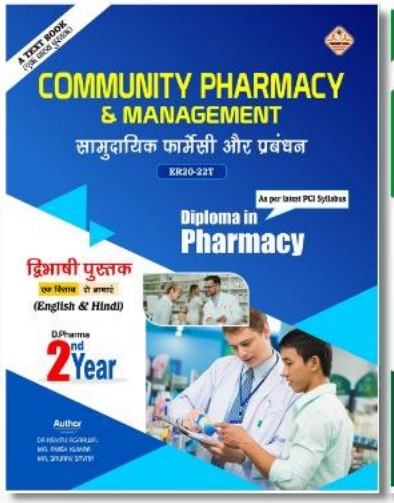
PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in

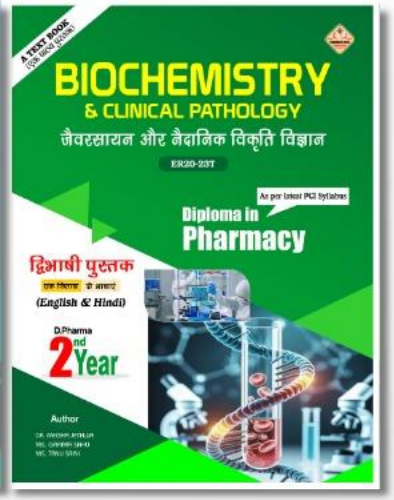
D.Pharma 2nd year

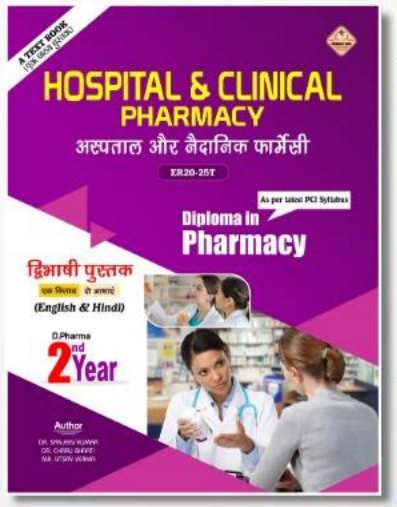
As per the PCI Syllabus
पी.सी.आई. पाठ्यक्रम के अनुसार

Bilingual Book (द्विभाषी पुस्तक)









CASH ON DELIVERY

AVAILABLE ON amazon Flipkart meesho

DOWNLOAD PHARMACY INDIA MOBILE APP FROM PLAY STORE

DAILY UPDATES

जुड़िए PHARMACY INDIA

के साथ.....

WHATSAPP & TELEGRAM SE JUDNE KE LIYE QR CODE KO SCAN KAREIN

THANK YOU!