



D. PHARM 2ND YEAR

COMMUNITY PHARMACY & MANAGEMENT

OVER THE COUNTER (OTC) MEDICATION

CHAPTER-8

PART 3

2026-27



CLICK ON BANNER TO WATCH VIDEO



Over The Counter (OTC) Medications

ओवर-द-काउंटर (OTC) दवाएं

SAFE CHOICES
HEALTHY LIFE

1 Definition, need and role of Pharmacists in OTC medication dispensing



OTC दवाओं की परिभाषा, आवश्यकत और OTC दवाओं के वितरण में फार्मासिस्ट की भूमिका



3 Self-medication and role of Pharmacists in promoting the safe practices during self-medication



USE RESPONSIBLY
STAY HEALTHY

स्व-दवा सेवन और स्व-दवा सेवन के दौरान सुरक्षित प्रथाओं को बढ़ावा देने में फार्मासिस्ट की भूमिका



2 OTC medications in India, counseling for OTC products



COUNSEL GUIDE SUPPORT



भारत में OTC दवाएं, OTC उत्पादों के लिए परामर्श

4 Responding to symptoms, minor ailments and advice for self-care in conditions such as – Pain management, Cough, Cold, Diarrhea, Constipation, Vomiting, Fever, Sore throat, Skin disorders, Oral health (mouth ulcers, dental pain, gum swelling)

लक्षणों का समाधान, छोटी बीमारियों में स्व-देखभाल के लिए परामर्श जैसे – दर्द प्रबंधन, खांसी, जुकाम, दस्त, कब्ज, उल्टी, बुखार, गले में खराश, त्वचा समन्वधी समस्याएं, मौखिक स्वास्थ्य (मुंह के छाले, दांत दर्द, मसूड़ों की सूजन)



Pain management



Cough



Cold



Diarrhea



Constipation



Vomiting



Fever



Sore throat



Skin disorders



Oral health

Triage and Referral Decision Making



ट्राइएज और रेफरल निर्णय प्रक्रिया

Triage is the clinical decision-making process where the **pharmacist** determines the **path of care**.

ट्राइएज वह नैदानिक निर्णय-निर्धारण प्रक्रिया है जिसमें **फार्मासिस्ट** देखभाल के मार्ग का निर्धारण करता है।



*Pharmacist
at the First Point
of Care*

ASSESS → DECIDE → GUIDE → BETTER HEALTH



Scenario (परिदृश्य)



Action to be Taken (की जाने वाली कार्रवाई)



Reason (कारण)

Minor Ailment (मामूली बीमारी)



Suggest OTC + Non-Pharma advice.
(OTC + गैर-औषधीय सलाह दें।)



Condition is self-limiting.
(स्थिति स्वतः ठीक होने वाली है।)

Moderate/ Persistent (मध्यम/लगातार)



Suggest OTC but advise GP visit if no improvement in 48h.
(OTC दें लेकिन 48 घंटे में सुधार न होने पर डॉक्टर के पास जाने की सलाह दें।)



Risk of underlying complication.
(अंतर्निहित जटिलता का जोखिम।)

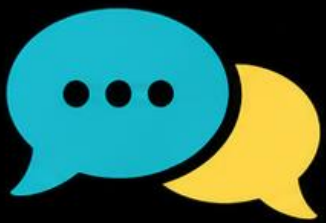
Red Flag Present (खतरे का संकेत मौजूद)



Do NOT sell OTC; Refer to Emergency/Doctor immediately.
(OTC न बेचें; तुरंत इमरजेंसी/डॉक्टर को रेफर करें।)



Potential life-threatening condition.
(संभावित जीवन-धमकी वाली स्थिति।)



Effective Communication and Non-Verbal Cues

Better
Communication
Better Care

Assessment is not just about the questions asked; it is also about observing the patient.

मूल्यांकन केवल पूछे गए प्रश्नों तक सीमित नहीं है; यह मरीज का अवलोकन करने के बारे में भी है।

1 Active Listening सक्रिय सुनना



Let the patient describe the symptoms in their own words before interrupting with specific questions.

विशिष्ट प्रश्न पूछने से पहले मरीज को अपने शब्दों में लक्षणों का वर्णन करने दें।

2 Body Language शारीरिक भाषा



Maintain eye contact
आँखों में आँखें मिलाकर बात करें



Open posture
खुला और सहज व्यवहार रखें



Builds trust
विश्वास बनाता है

Maintaining eye contact and an open posture builds trust (Facilitated Self-Medication).

आँखों में संपर्क बनाए रखना और खुला व्यवहार विश्वास बनाता है (सहज स्व-औषधि उपयोग में मदद करता है)।

3 Environmental Sensitivity पर्यावरणीय संवेदनशीलता



If a patient is asking about a sensitive issue (e.g., hemorrhoids or vaginal thrush), move to a private counseling area.

यदि कोई मरीज संवेदनशील विषय (जैसे बवासीर या योनिज फंगल संक्रमण) के बारे में पूछ रहा हो, तो उसे निजी परामर्श क्षेत्र में ले जाएँ।



Listen • Observe • Understand • Support

Patients First

Special Considerations for Pediatric Patients



बाल रोगियों के लिए विशेष विचार

1 When assessing a child through a parent, the pharmacist must be **extra cautious**.



1 जब किसी बच्चे का आकलन माता-पिता के माध्यम से करें, तो फार्मासिस्ट को **अतिरिक्त सावधानी** बरतनी चाहिए।



2 Check for signs of **dehydration** in infants (e.g., dry nappies, sunken eyes).



2 शिशुओं में **निर्जलीकरण** के संकेतों की जाँच करें (जैसे, सूखे नैपी, धँसी हुई आँखें)।



3 Remind parents to avoid **"Aspirin"** in children due to the risk of **Reye's Syndrome**.



3 माता-पिता को बच्चों में **"एस्पिरिन"** से बचने की सलाह दें क्योंकि इससे **रेयो सिंड्रोम** का जोखिम होता है।



**SAFE CHILDREN
HEALTHY
FUTURE**

 **Small Patients
Big Responsibility** 



CHILD HEALTH MATTERS



 **CARE TODAY
HEALTHY TOMORROW** 

Documentation in Community Pharmacy

Even for OTC counseling, maintaining a "**Pharmacist Intervention Log**" is increasingly important for legal protection and patient safety.



सामुदायिक फार्मसी में दस्तावेजीकरण

OTC परामर्श के लिए भी, "**फार्मासिस्ट इंटरवेंशन लॉग**" को बनाए रखना कानूनी सुरक्षा और रोगी सुरक्षा के लिए तेजी से महत्वपूर्ण हो रहा है।

Documentation should include:

-  Date and time of consultation.
-  Patient's age and gender.
-  Symptoms identified.
-  Advice given or product recommended.
-  Referral details (if any).



दस्तावेजीकरण में निम्नलिखित शामिल होना चाहिए:

-  परामर्श की तारीख और समय।
-  रोगी की आयु और लिंग।
-  पहचाने गए लक्षण।
-  दी गई सलाह या अनुशंसित उत्पाद।
-  रेफरल का विवरण (यदि कोई हो)।

SAME RECORDS • SAFER PATIENTS • STRONGER PHARMACY

The **ENCORE** Mnemonic for Product Selection



Once the assessment is done, the pharmacist uses **ENCORE** to select the right product.

1



Evaluate:

Combine all information obtained from WWHAM/ASMETHOD.

2



No product:

Consider whether a non-drug approach would be better.

3



Cautions/Contraindications:

Check for contraindications and possible drug interactions.

4



Optimal product:

Choose the safest and most effective brand or generic product.

5



Review:

Remind the patient about the correct dose and duration of use.

6



Educate:

Inform the patient about when to stop the medicine and when to consult a doctor.

E

N

C

O

R

E

Assess
Select
Care

उत्पाद चयन के लिए **ENCORE** स्मरण सूत्र

एक बार आकलन पूरा हो जाने के बाद, फार्मासिस्ट सही उत्पाद चुनने के लिए **ENCORE** का उपयोग करता है।

1



मूल्यांकन करें:

WWHAM/ASMETHOD से प्राप्त सभी जानकारी को एक साथ देखें।

2



कोई उत्पाद नहीं:

विचार करें कि क्या गैर-औषधीय विकल्प बेहतर होगा।

3



सावधानियाँ/वर्जनाएँ:

वर्जनाओं की जाँच करें और संभावित दवा अंतःक्रियाओं (ड्रग इंटरैक्शन्स) पर विचार करें।

4



सबसे उपयुक्त उत्पाद:

सबसे सुरक्षित और सबसे प्रभावी ब्रांड या जेनेरिक उत्पाद चुनें।

5



पुनरीक्षण करें:

रोगी को सही खुराक और उपयोग की अवधि के बारे में याद दिलाएँ।

6



शिक्षित करें:

रोगी को बताएं कि दवा कब बंद करनी है और कब डॉक्टर से परामर्श करना है।

Pharmacist Today
Healthier Tomorrow

Right Assessment → Right Product → Safer Community

Care
Counsel
Empower



Common Pitfalls in Patient Assessment

Pharmacists must avoid these common errors during the interview:



1 Leading Questions:

Instead of "You don't have a fever, do you?", ask "Have you checked your temperature?"



2 Assumptions:

Assuming a patient knows how to use a nasal spray correctly.



3 Over-reliance on Mnemonics:

Using WWHAM as a checklist rather than a conversation tool.



रोगी मूल्यांकन में सामान्य गलतियाँ



साक्षात्कार के दौरान फार्मासिस्ट को इन सामान्य गलतियों से बचना चाहिए:



1 नेतृत्वपूर्ण प्रश्न:

इसके बजाय "आपको बुखार नहीं है, है ना?" पूछने के बजाय, "क्या आपने अपना तापमान जाँचा है?" पूछें।

2 पूर्वधारणाएँ:

यह मान लेना कि रोगी को नज़ल स्प्रे का सही तरीके से उपयोग करना आता है।

3 स्मृति-सूत्रों पर अत्यधिक निर्भरता:

WWHAM का उपयोग बातचीत के उपकरण के बजाय केवल एक चेकलिस्ट के रूप में करना।



AVOID ERRORS → ASK BETTER → HELP BETTER



Self-medication and role of pharmacists in promoting the safe practices during self-medication

स्व-औषधोपयोग और स्व-औषधोपयोग के दौरान सुरक्षित प्रथाओं को बढ़ावा देने में फार्मासिस्ट की भूमिका

Self-medication

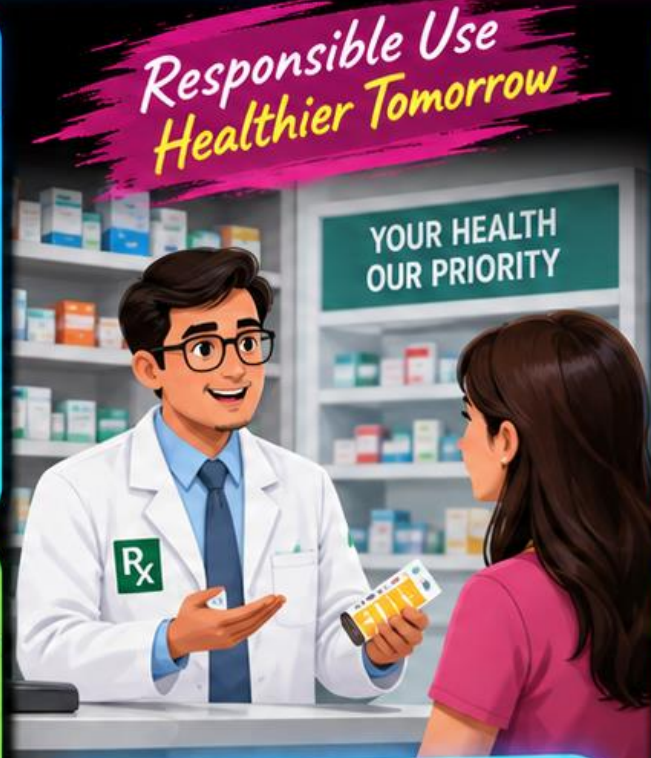


Self-medication is a **global phenomenon** where individuals use medications to treat **self-recognized physical or psychological ailments** without professional medical consultation.

World Health Organization (WHO)



The World Health Organization (WHO) promotes “**responsible self-medication**” as a way to **reduce the load on healthcare systems**.



**USE MEDICINES WISELY
STAY HEALTHY**

स्व-औषधोपयोग



स्व-औषधोपयोग एक **वैश्विक घटना** है, जिसमें व्यक्ति बिना किसी पेशेवर चिकित्सीय परामर्श के **स्वयं पहचाने गए शारीरिक या मनोवैज्ञानिक आलंभित** के उपचार के लिए दवाओं का उपयोग करते हैं।

विश्व स्वास्थ्य संगठन (WHO)



विश्व स्वास्थ्य संगठन (WHO) स्वास्थ्य प्रणाली पर भार कम करने के एक उपाय के रूप में “**जिम्मेदार स्व-औषधोपयोग**” को बढ़ावा देता है।

**Beneficial
Self-care**

The practice exists on a spectrum ranging from beneficial self-care to dangerous misuse.

यह प्रथा एक स्पेक्ट्रम पर मौजूद है, जो लाभकारी स्व-देखभाल से लेकर खतरनाक दुरुपयोग तक होती है।

**Dangerous
Misuse**



Reasons for Self-Medication

The decision to self-medicate is governed by various **psychological factors**. Understanding these helps pharmacists **intervene** more effectively.

1

Perceived Severity of Illness:

Individuals are more likely to self-medicate if they perceive their condition as “**minor**” (e.g., a common cold or a mild tension headache).



2

Previous Success:

A past positive experience with a specific drug reinforces the behavior of using that drug again for similar symptoms.



It worked last time!



3

Fear of Medical Environments:

Some individuals avoid doctors due to anxiety related to hospitals or clinical settings, preferring the familiar environment of a local pharmacy.



SAME SYMPTOMS
SAME SOLUTION?
THINK AGAIN!



स्व-औषधि सेवन (सेल्फ-मेडिकेशन) के कारण

स्व-औषधि सेवन का निर्णय विभिन्न **मनोवैज्ञानिक कारकों** द्वारा **प्रभावित** होता है। इन कारकों को समझने से फार्मासिस्ट अधिक प्रभावी ढंग से हस्तक्षेप कर सकते हैं।

1

बीमारी की गंभीरता का आकलन:

यदि व्यक्ति अपनी स्थिति को “**मामूली**” मानते हैं (जैसे सामान्य सर्दी या हल्का तनाव सिरदर्द), तो वे स्व-औषधि सेवन करने की अधिक संभावना रखते हैं।



2

पहले का सकारात्मक अनुभव:

किसी विशिष्ट दवा का पिछला सकारात्मक अनुभव, उसी दवा को फिर से समान लक्षणों के लिए उपयोग करने के व्यवहार को मजबूत करता है।



पिछली बार
इससे आराम
मिला था!



3

चिकित्सा वातावरण का भय:

कुछ लोग अस्पतालों या क्लिनिकल परिस्थितियों से जुड़ी चिंता के कारण डॉक्टरों से बचते हैं और स्थायी फार्मसी के परिचित वातावरण को प्राथमिकता देते हैं।



UNDERSTAND
PEOPLE BETTER



INFORM → GUIDE → PROMOTE SAFE USE



PHARMACISTS
MAKE A DIFFERENCE

Self-Medication: Dimensions, Benefits & Risks

स्व-औषधोपयोग: आयाम, संभावित लाभ और संभावित जोखिम

Dimension (आयाम)



Economic (आर्थिक)



Healthcare System (स्वास्थ्य देखभाल प्रणाली)



Patient Autonomy (रोगी स्वायत्तता)



Public Health (सावर्जनिक स्वास्थ्य)



Potential Benefits (संभावित लाभ)

Reduces out-of-pocket expenditure on doctor fees.

(डॉक्टर की फ़ीस पर होने वाले व्यक्तिगत खर्च को कम करता है)।



Decreases waiting times in hospitals and clinics.

(अस्पतालों और क्लिनिकों में प्रतीक्षा समय को कम करता है)।



Empowers patients to manage their own health.

(रोगियों को अपने स्वास्थ्य का स्वयं प्रबंधन करने के लिए सशक्त बनाता है)।



Essential for managing large-scale minor ailments.

(बड़े पैमाने पर मामूली बीमारियों के प्रबंधन के लिए आवश्यक)।



Potential Risks (संभावित जोखिम)

Cost of treating adverse drug reactions, ADRs.

(प्रतिकूल दवा प्रतिक्रियाओं के उपचार की लागत)।



Masking of underlying serious conditions such as cancer.

(अंतर्निहित गंभीर रोगों जैसे कैंसर को छिपा देना)।



Risk of incorrect dosage and drug-drug interactions.

(गलत खुराक और दवा-दवा अंतःक्रियाओं का जोखिम)।



Emergence of antimicrobial resistance, AMR.

(रोगाणुरोधी प्रतिरोध का उभरना)।



"Benefits are real, but risks are real too — Self-medicate responsibly!"

"लाभ वास्तविक हैं, लेकिन जोखिम भी वास्तविक हैं — स्व-औषधोपयोग जिम्मेदारी से करें!"





Global Trends in Self-Medication



INFORMATION
EMPOWERS
PATIENTS



स्व-औषधि सेवन के वैश्विक रुझान



Global trends show that **self-medication is increasing** due to the rise of **digital health information**.



Patients often arrive at pharmacies after performing **internet research**, a phenomenon sometimes called "**Cyberchondria**" or "**Dr. Google**" influence.



वैश्विक रुझान दर्शाते हैं कि **डिजिटल स्वास्थ्य जानकारी** के बढ़ने के कारण **स्व-औषधि सेवन में वृद्धि** हो रही है।



मरीज अक्सर **इंटरनेट पर शोध** करने के बाद फार्मसी में आते हैं, जिसे कभी-कभी "**साइबरकौड्रिया**" (**Cyberchondria**) या "**डॉ. गूगल**" प्रभाव कहा जाता है।



In **developed nations**, there is a strong shift toward reclassifying more drugs from **prescription** to **OTC** (**Rx-to-OTC switches**) to encourage self-reliance.



विकसित देशों में, अधिक दवाओं को **प्रिस्क्रिप्शन से OTC** में **पुनर्वर्गीकृत करने (Rx-to-OTC स्विच)** की दिशा में एक मजबूत रुझान है, ताकि **आत्मनिर्भरता** को बढ़ावा दिया जा सके।



In **developing nations like India**, the trend is more toward **managing costs** and overcoming **accessibility barriers**.



विकासशील देशों जैसे भारत में, रुझान अधिकतर **लागत को नियंत्रित करने और पहुंच संबंधी बाधाओं को दूर करने** की दिशा में है।



Prevalence and Common Drugs Used in India



Studies in India show that self-medication rates can be as high as **70-80%** in certain **urban and rural populations**.

Common categories of self-medicated drugs in India include:

1



Analgesics and Antipyretics:
Paracetamol and Ibuprofen are the most common.

2



Gastrointestinal Agents:
Antacids, proton pump inhibitors (Omeprazole, Pantoprazole), and laxatives.

3



Vitamins and Supplements:
Multivitamins, Vitamin D, and B-complex are widely self-prescribed for “weakness.”

4



Antibiotics (High-Risk Trend):
Despite regulations, many patients still ask for antibiotics like Azithromycin or Amoxicillin for viral colds, contributing to antimicrobial resistance.

SELF-MEDICATION
A COMMON REALITY
IN INDIA



USE MEDICINES WISELY
BE SAFE, BE RESPONSIBLE

भारत में प्रसार और सामान्य रूप से उपयोग की जाने वाली दवाएं

भारत में किए गए अध्ययनों से पता चलता है कि कुछ **शहरी और ग्रामीण आबादी** में स्व-औषधोपयोग की दर **70-80%** तक हो सकती है।



भारत में स्व-औषधोपयोग की सामान्य दवाओं में निम्नलिखित श्रेणियां शामिल हैं:

1



वेदनानाशक और ज्वरनाशक:
पैरासिटामोल और आइबुप्रोफेन सबसे अधिक उपयोग किए जाते हैं।

2



जठरांत्र संबंधी दवाएं:
एंटासिड, प्रोटॉन पंप इन्हिबिटर (ओमेप्राज़ोल, पैटोप्राज़ोल) और रेचक।

3



विटामिन और पूरक आहार:
मल्टीविटामिन, विटामिन D और बी-कॉम्प्लेक्स को “कमजोरी” के लिए व्यापक रूप से स्व-निर्धारित किया जाता है।

4



एंटीबायोटिक्स (उच्च जोखिम वाली प्रवृत्ति):
नियमों के बावजूद, कई मरीज वायरल सर्दी के लिए एजिश्रोमाइसिन या अमॉक्सिसिलिन जैसे एंटीबायोटिक्स मांगते हैं, जिससे रोगाणुरोधी प्रतिरोध (AMR) को बढ़ावा मिलता है।



Responsible
Self-Medication
Stronger Communities



RIGHT DRUG
RIGHT REASON



PREVENT MISUSE
PREVENT RESISTANCE



HEALTHY PEOPLE
HEALTHY INDIA

सही जानकारी
सुरक्षित उपयोग
स्वस्थ भारत



Role of Media and Advertising



INFORM
INFLUENCE
IMPACT
BE RESPONSIBLE



PAIN RELIEF



DIGESTION



CHILDCARE

मीडिया और विज्ञापन की भूमिका



Direct-to-Consumer Advertising (DTCA) plays a significant role in India. Emotional marketing of products for **pain relief, digestion, and childcare** influences consumer behavior directly.

डायरेक्ट-टू-कंज्यूमर एडवर्टाइजिंग (DTCA) भारत में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। दर्द से राहत, पाचन और बाल देखभाल उत्पादों का **भावनात्मक विपणन** सीधे उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करता है।

While advertising provides information, it often **omits** crucial warnings about **contraindications or long-term side effects**.

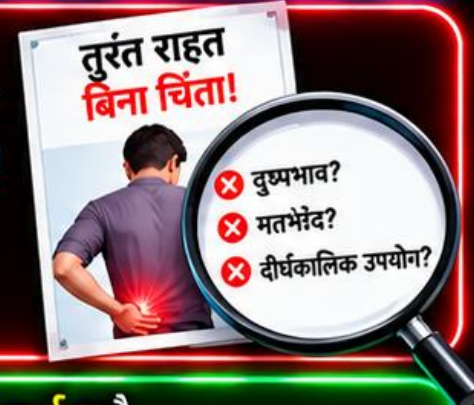


BEYOND
THE ADS
ASK YOUR
PHARMACIST



Facts
Not Just
Claims

हालाँकि **विज्ञापन जानकारी** प्रदान करते हैं, लेकिन वे अक्सर **मतभेदों (Contraindications)** या दीर्घकालिक दुष्प्रभावों के बारे में **महत्वपूर्ण चेतावनियों** को छोड़ देते हैं।



It is the **pharmacist's duty** to provide the **"fine print"** that the advertisement might have ignored.

SAME PRODUCTS
DIFFERENT STORIES
CHOOSE WISELY

यह **फार्मासिस्ट का कर्तव्य** है कि वह **"छोटी लेकिन महत्वपूर्ण जानकारी"** (फाइन प्रिंट) प्रदान करे, जिसे विज्ञापन ने अनदेखा किया हो सकता है।



AWARE CONSUMERS
MAKE HEALTHIER CHOICES



TRUSTED ADVICE



SAFER USE



BETTER HEALTH



PHARMACISTS
BRIDGE THE GAP
BETWEEN ADS AND REALITY

Antimicrobial Resistance (AMR) and Self-Medication



रोगाणुरोधी प्रतिरोध (AMR) और स्व-औषधोपयोग (स्वयं दवा लेना)

One of the most dangerous consequences of **uncontrolled self-medication** in India is the rise of **drug-resistant bacteria**.

When patients take **incomplete courses** of antibiotics or take them for **viral infections**, they kill susceptible bacteria while allowing **resistant strains to multiply**.

THE PHARMACIST IS THE LAST LINE OF DEFENSE AGAINST AMR.

Susceptible Bacteria
(संवेदनशील बैक्टीरिया)



Antibiotic kills most bacteria
एंटीबायोटिक अधिकांश बैक्टीरिया को मार देता है

Resistant Bacteria Survive
(दवा-प्रतिरोधी बैक्टीरिया जीवित रहते हैं)



Resistant bacteria survive
दवा-प्रतिरोधी बैक्टीरिया जीवित रहते हैं

Resistant Strains Multiply
(प्रतिरोधी प्रजातियाँ बढ़ती हैं)



Resistant strains multiply
प्रतिरोधी प्रजातियाँ तेजी से बढ़ती हैं

भारत में **अनियंत्रित स्व-औषधोपयोग** के सबसे खतरनाक परिणामों में से एक है **दवा-प्रतिरोधी बैक्टीरिया** का उभरना।

जब मरीज **एंटीबायोटिक्स** का **अधूरा कोर्स** लेते हैं या **वायरल संक्रमण** (जैसे सामान्य सर्दी-जुकाम) में उनका उपयोग करते हैं, तो वे संवेदनशील बैक्टीरिया को मार देते हैं लेकिन **प्रतिरोधी (दवा-प्रतिरोधी) प्रजातियों** को बढ़ने का मौका दे देते हैं।

They must counsel patients that antibiotics **do not cure viral coughs and colds**.



NO
ANTIBIOTICS
FOR VIRAL
INFECTIONS

फार्मासिस्ट एंटीबायोटिक्स के विरुद्ध **AMR** से बचाव की अंतिम रक्षा पंक्ति हैं। उन्हें मरीजों को सलाह देनी चाहिए कि एंटीबायोटिक्स वायरल खांसी और सर्दी-जुकाम को ठीक नहीं करते हैं।

वायरल सर्दी-जुकाम में एंटीबायोटिक्स की आवश्यकता **नहीं है!**

Responsible
Use Today
A Healthier
Tomorrow



Use antibiotics
only when prescribed
(केवल डॉक्टर की सलाह पर उपयोग करें)



Complete the full course
(पूरा कोर्स पूरा करें)



Do not self-medicate
(स्वयं दवा न लें)



Protect today,
for a healthier tomorrow
(आज बचाव, कल बेहतर स्वास्थ्य के लिए)





Legal and Ethical Responsibilities of the Pharmacist

PATIENT SAFETY FIRST

फार्मासिस्ट की कानूनी और नैतिक जिम्मेदारियाँ



From an ethical standpoint, the pharmacist must **prioritize patient safety over sales**. If a patient repeatedly asks for a drug that is clearly causing harm or being misused, the pharmacist has a duty to **refuse and refer**.



ETHICAL PHARMACY PRACTICE

नैतिक दृष्टिकोण से, फार्मासिस्ट को बिक्री से अधिक रोगी की सुरक्षा को प्राथमिकता देनी चाहिए। यदि कोई रोगी बार-बार किसी ऐसी दवा की मांग करता है जो स्पष्ट रूप से हानि पहुंचा रही है या दुरुपयोग की जा रही है, तो फार्मासिस्ट का कर्तव्य है कि वह दवा देने से मना करे और उन्हें डॉक्टर के पास रेफर करे।



Ethical considerations include:

1

Ensuring the patient understands that **OTC** does not mean "risk-free."

OTC ≠ RISK-FREE

2

Protecting patient **confidentiality** during counseling sessions.



3

Avoiding the promotion of high-margin products that the patient does not need.



1

यह सुनिश्चित करना कि रोगी समझे कि **OTC** का अर्थ "पूर्णतः सुरक्षित" नहीं है।

OTC ≠ पूरी तरह सुरक्षित नहीं

2

परामर्श सत्र के दौरान रोगी की गोपनीयता की रक्षा करना।



3

ऐसे अधिक लाभ (हाई-मार्जिन) वाले उत्पादों का प्रचार न करना, जिनकी रोगी को आवश्यकता नहीं है।



TRUST GUIDE SUPPORT



PROFESSIONAL ETHICS BETTER HEALTH

RIGHT ADVICE → SAFE PATIENTS → STRONGER COMMUNITY



PHARMACISTS CARE BEYOND MEDICINES



ETHICS TODAY HEALTHIER TOMORROW

Patient Counseling for Self-Care

Educate
Support
Empower

The pharmacist must **educate patients** on how to **monitor their own symptoms** while self-medicating. This is called **"Empowered Triage."**

1



Expected Outcome:

What should happen after taking the medicine?

Explain the expected relief in symptoms (e.g., reduced pain, fever, or acidity).

2



Time Frame:

How long should it take to see improvement?

Tell the patient the usual time to see results (e.g., within 1–3 days).

3



Exit Strategy:

What to do if the medicine does not work within that time?

Advise the patient to stop self-medication and consult a doctor if there is no improvement or if symptoms worsen.

YOUR
PHARMACIST
YOUR PARTNER
IN SELF-CARE ❤️

YOUR HEALTH
IN YOUR HANDS

- ✓ KNOW
- ✓ MONITOR
- ✓ ACT
- ✓ STAY SAFE

EMPOWERED TRIAGE
BETTER SELF-CARE
HEALTHIER YOU

स्व-देखभाल के लिए रोगी परामर्श

फार्मासिस्ट को रोगियों को स्वयं दवा लेते समय अपने लक्षणों की निगरानी करने के लिए शिक्षित करना चाहिए। इसे **"सशक्त ट्रायाज (Empowered Triage)"** कहा जाता है।

1



अपेक्षित परिणाम:

दवा लेने के बाद क्या होना चाहिए?

लक्षणों में अपेक्षित राहत के बारे में समझाएं (जैसे दर्द, बुखार या एसिडिटी में कमी)।

2



समय सीमा:

सुधार देखने में कितना समय लगना चाहिए?

रोगी को बताएं कि आमतौर पर परिणाम दिखने में कितना समय लगता है (जैसे 1–3 दिन के भीतर)।

3



आगे की रणनीति:

यदि निश्चित समय में दवा काम नहीं करती तो क्या करना चाहिए?

यदि सुधार नहीं होता है या लक्षण बढ़ जाते हैं, तो स्व-औषधोपयोग बंद करने और डॉक्टर से परामर्श करने की सलाह दें।



Informed Patients
Safer Communities



USE MEDICINES WISELY
MONITOR YOUR SYMPTOMS



KNOW WHEN TO SEEK
PROFESSIONAL HELP

Self-Care Today
A Healthier Tomorrow



Responding to Symptoms, Minor Ailments and Advice for Self-Care

In conditions such as:



Headache



Toothache



Muscular Pain



Minor Injuries (Sprains/Strains)



Arthritis Pain



Cancer Pain



What is Pain?

Pain is officially defined as an **unpleasant sensory and emotional experience** associated with actual or potential tissue damage.



Why is it difficult to define?

It is difficult to define pain objectively because it is a **subjective experience**; it can only be **felt and described** by the person experiencing it.



Components of Pain

Clinically, pain consists of two components: the **original sensation (physical)** and the **physiological/psychological component (reaction)**.



Associated with Varied Causes

Pain is a symptom associated with varied underlying causes, ranging from **simple injuries** to serious disease states like **cancer or arthritis**.

KNOW
PAIN
MANAGE
BETTER



UNDERSTAND
PAIN
SUPPORT
BETTER CARE

LESS PAIN
BRIGHTER
TOMORROW



लक्षणों, मामूली बीमारियों के प्रति प्रतिक्रिया और स्व-देखभाल के लिए सलाह



इन स्थितियों में, जैसे:



सिरदर्द



दांत दर्द



मांसपेशियों में दर्द



छोटी चोटें (मोच/खिंचाव)



गठिया का दर्द



कैंसर से संबंधित दर्द



दर्द क्या है?

दर्द को आधिकारिक रूप से **वास्तविक** या **संभावित** उतक क्षति से जुड़ा एक **अप्रिय संवेदनात्मक और भावनात्मक अनुभव** के रूप में परिभाषित किया गया है।



इसे परिभाषित करना कठिन क्यों है?

दर्द को वस्तुनिष्ठ रूप से परिभाषित करना कठिन है क्योंकि यह एक **व्यक्तिगत अनुभव** है; इसे केवल वही **व्यक्ति महसूस और वर्णन** कर सकता है जो इसे अनुभव कर रहा है।



दर्द के घटक

क्लिनिक रूप से, दर्द में दो घटक होते हैं: **मूल संवेदना (शारीरिक)** और **शारीरिक/मनोवैज्ञानिक घटक (प्रतिक्रिया)**।



विभिन्न कारणों से जुड़ा लक्षण

दर्द एक ऐसा लक्षण है जो विभिन्न अंतर्निहित कारणों से जुड़ा होता है, जो **साधारण चोटों** से लेकर गंभीर बीमारियों की स्थितियों जैसे **कैंसर या गठिया** तक हो सकता है।

⚡ Classification of Pain: Acute vs. Chronic

DIFFERENT PAIN
DIFFERENT
APPROACH
SAME CARE

⚡ दर्द का वर्गीकरण: तीव्र (Acute) बनाम दीर्घकालिक (Chronic)

Acute Pain

Sudden • Sharp
Warning Signal • Short Term

- **Sudden onset**, usually sharp in quality, and serves as a **warning** of disease or threat to the body.
- It usually **resolves** when the underlying cause is treated.

Examples (उदाहरण)



Injury
चोट



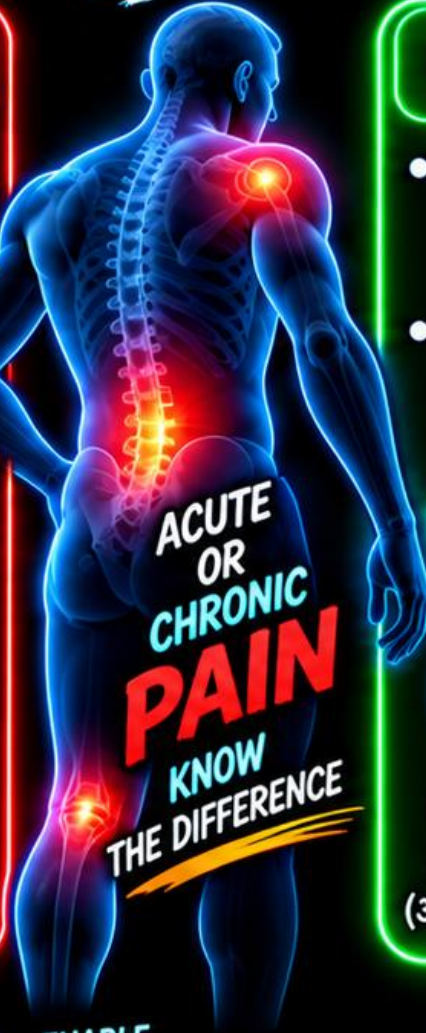
Toothache
दांत दर्द



Post-surgical pain
सर्जरी के बाद
का दर्द



Infection
संक्रमण



ACUTE
OR
CHRONIC
PAIN
KNOW
THE DIFFERENCE

Chronic Pain

Long Lasting • Persistent
Complex • > 3 Months

- Persists for a long period, typically **longer than 3 months**.
- It may be due to **ongoing conditions** like osteoarthritis or nerve damage.

Examples (उदाहरण)



Osteoarthritis
अस्थिसंधि शोथ
(ऑस्टियोआर्थराइटिस)



Nerve damage
तंत्रिका क्षति



Cancer pain
कैंसर जनित दर्द



Chronic back pain
दीर्घकालिक
कमर दर्द



IDENTIFY
THE TYPE



UNDERSTAND
THE CAUSE



ENABLE
BETTER MANAGEMENT



IMPROVE
QUALITY OF LIFE

LESS PAIN
MORE POSSIBILITIES

Identify
Understand
Get Relief

Types of Headache

सिरदर्द के प्रकार



Not all
Headaches
are the Same!

सही पहचान
सही समाधान
बेहतर जीवन

Type of Headache (सिरदर्द का प्रकार)

Clinical Characteristics (नैदानिक विशेषताएँ)

Associated Causes (संबद्ध कारण)



Common Cold Headache
(सामान्य सर्दी का सिरदर्द)

Head feels heavy and congested.
(सिर भारी और भरा हुआ महसूस होता है)।



Sinus infection.
(साइनस संक्रमण)।



Hyperacidity Headache
(हाइपरएसिडिटी सिरदर्द)

Fullness of stomach, burning in chest,
nausea.
(पेट भरा होना, छाती में जलन, जी मिचलाना)।



Acid indigestion.
(एसिड अपच)।



Migraine
(माइग्रेन)

Severe throbbing pain on one side
with photophobia/light sensitivity.
(एक तरफ तेज धड़कन वाला दर्द, प्रकाश के प्रति संवेदनशीलता)



Triggers, cluster pain, red eyes.
(ट्रिगर, क्लस्टर दर्द, लाल आँखें)।



Tension Headache
(तनाव सिरदर्द)

Band-like pressure around the head.
(सिर के चारों ओर बैंड जैसा दबावा)।



Stress, alcohol intake, lack of sleep.
(तनाव, शराब का सेवन, नींद की कमी)।



Eye Sight Headache
(दृष्टि संबंधी सिरदर्द)

Frequent pain with blurred or
double vision.
(धुंधली या दोहरी दृष्टि के साथ बार-बार दर्द)।



Refractive errors, need for spectacles.
(अपवर्तक त्रुटियाँ, चश्मे की आवश्यकता)।



Right Diagnosis
Leads to **Right Relief**

“Understand the cause, choose the right care!”

“कारण को समझें, सही देखभाल का चुनाव करें!”



Healthy Vision
Happier Life

Pharmacological Management of Pain (Analgesics)



Analgesics are medicines used to **relieve pain**. For **mild to moderate pain**, several **OTC** options are available.

**PAIN RELIEF
FOR A BETTER
TOMORROW**

दर्द का औषधीय प्रबंधन (एनाल्जेसिक्स)

एनाल्जेसिक्स वे दवाएँ हैं जो **दर्द से राहत** देने के लिए उपयोग की जाती हैं। **हल्के से मध्यम दर्द** के लिए, कई **OTC विकल्प** उपलब्ध हैं।



Acetaminophen (Paracetamol)



The **most widely used** analgesic.



It is **safe** for most people.



Carries a **high risk** of **liver damage** if taken in excessive doses.



एसीटामिनोफेन (पैरासिटामोल)



यह **सबसे अधिक उपयोग** की जाने वाली एनाल्जेसिक है।



यह **अधिकांश लोगों** के लिए **सुरक्षित** है।



यदि इसे **अत्यधिक मात्रा** में लिया जाए तो यह **यकृत (लिवर)** को **गंभीर नुकसान** का **उच्च जोखिम** रखता है।



**RIGHT MEDICINE
RIGHT DOSAGE
RELIEF TODAY**



**USE WISELY
PROTECT
YOUR LIVER**



**LESS PAIN
BRIGHTER
TOMORROW**



**सही दवा
सही मात्रा
दर्द से राहत आज**



**समझदारी से उपयोग
करें, अपने लिवर
की सुरक्षा करें**



NSAIDs (Non-Steroidal Anti-Inflammatory Drugs)

Relieve Pain

Reduce Inflammation

Improve Mobility

SAME RELIEF
DIFFERENT CHOICES

Aspirin



- Effective for **pain** and **inflammation** but can cause **gastrointestinal (G.I.) irritation** and **bleeding**.



Pain relief



Anti-inflammatory



G.I. irritation



Risk of bleeding

Ibuprofen



- Commonly used for **muscle aches**, **toothaches**, and **menstrual cramps**.



Muscle aches



Toothaches



Menstrual cramps

Naproxen / Ketoprofen



- Longer-acting NSAIDs used for **persistent pain**.



Longer-acting



Persistent pain

एस्पिरिन (Aspirin)



- दर्द और सूजन** के लिए प्रभावी है, लेकिन यह **गैस्ट्रोइंटेस्टाइनल (G.I.) में जलन और रक्तस्राव** का कारण बन सकता है।



दर्द में राहत



सूजन कम करे



G.I. में जलन



रक्तस्राव का जोखिम

आइबुप्रोफेन (Ibuprofen)



- मांसपेशियों के दर्द, दांत दर्द और मासिक धर्म में होने वाले ऐंठन** के लिए सामान्यतः उपयोग किया जाता है।



मांसपेशियों का दर्द



दांत दर्द



मासिक धर्म में ऐंठन

नैप्रोक्सेन / कीटोप्रोफेन (Naproxen / Ketoprofen)



- लंबे समय तक प्रभाव देने वाले NSAIDs जो **लगातार बने रहने वाले दर्द** के लिए उपयोग किए जाते हैं।



लंबे समय तक प्रभाव



लगातार दर्द



RIGHT NSAID
FOR A BRIGHTER TOMORROW



USE RESPONSIBLY



BE AWARE OF G.I. RISK



CONSULT A PHARMACIST



जिम्मेदारी से उपयोग करें



G.I. जोखिम के प्रति जागरूक रहें



फार्मासिस्ट से परामर्श करें

Critical Counseling for Analgesics

Safe Use
Better Relief
Healthier
Tomorrow

एनाल्जेसिक्स के लिए महत्वपूर्ण परामर्श

1 Aspirin Caution:

- Avoid during pregnancy as it may cause complications.
- It should **never** be given to **children** with **viral infections** due to the risk of **Reye's Syndrome**.



2 G.I. Protection:

- NSAIDs should be taken with **food, milk, or antacids** to reduce stomach upset and dyspepsia.



3 Drug Interactions:

- Patients taking **blood thinners** like **Warfarin** must avoid Aspirin due to the extreme risk of internal bleeding.



4 Liver Health:

- Acetaminophen is safer for the stomach but **dangerous** for the **liver** in high doses or when combined with **alcohol**.



ANALGESICS
USE WISELY
BE SAFE



1 एस्पिरिन संबंधी सावधानी:

- गर्भावस्था के दौरान इसका उपयोग न करें क्योंकि इससे जटिलताएँ हो सकती हैं।
- इसे कभी भी **वायरल संक्रमण** वाले बच्चों को नहीं देना चाहिए, क्योंकि इससे **रेय'स सिंड्रोम** का जोखिम होता है।



2 जी.आई. सुरक्षा:

- एनएसएआईडी (NSAIDs) को पेट की खराबी और अपच (डिस्पेप्सिया) को कम करने के लिए **भोजन, दूध या एंटासिड** के साथ लेना चाहिए।



3 दवा अंतःक्रियाएँ:

- **वारफारिन** जैसी रक्त पतला करने वाली दवाएँ लेने वाले रोगियों को आंतरिक रक्तस्राव के अत्यधिक **जोखिम** के कारण एस्पिरिन से बचना चाहिए।



4 यकृत (लिवर) स्वास्थ्य:

- **एसिटामिनोफेन** पेट के लिए अधिक सुरक्षित है, लेकिन अधिक मात्रा में या शराब के साथ लेने पर यह **लिवर के लिए खतरनाक** हो सकता है।



COUNSEL TODAY
PREVENT TOMORROW



SAFE PATIENTS
STRONGER COMMUNITIES



KNOW MORE
USE SAFER



PAIN RELIEF
A HEALTHIER TOMORROW



Non-Pharmacological Advice for Pain

Simple Steps • Natural Relief • Better Life

1

Massage and cold or hot compresses for muscle pain.



Cold Compress



Hot Compress

2

Adequate sleep and relaxation techniques such as yoga and breathing exercises.



Deep Breathing Exercises

3

Avoiding triggers like caffeine, alcohol, or smoking in case of headaches.



Avoid Caffeine



Avoid Alcohol



Avoid Smoking



MOVE
RELAX
HEAL
NATURALLY



दर्द के लिए गैर-औषधीय सलाह



सरल उपाय • प्राकृतिक राहत • बेहतर जीवन

1

मांसपेशियों के दर्द के लिए मालिश और ठंडी या गरम सिकाई करें।



ठंडी सिकाई



गरम सिकाई

2

पर्याप्त नींद लें और योग तथा श्वास व्यायाम जैसे विश्राम तकनीकों का उपयोग करें।



श्वास व्यायाम

3

सिरदर्द की स्थिति में कैफीन, शराब या धूम्रपान जैसे ट्रिगर्स से बचें।



कैफीन से बचें



शराब से बचें



धूम्रपान से बचें



HEALTHY
CHOICES



CALMER MIND
LESS PAIN



SMALL CHANGES
BIG RELIEF



ACTIVE TODAY
A BRIGHTER TOMORROW



NATURAL CARE
FOR A PAIN-FREE LIFE



Fever

More than just a higher temperature

1

Fever is a **temporary elevation** in average body temperature.



2

Normal body temperature is considered to be **98.6°F (37°C)**.



3

A temperature above **100°F (37.8°C)** is generally considered a fever that **requires investigation**.



4

Fever is a sign that the body's **immune system** is fighting an **illness** or **infection**.



HIGHER TEMPERATURE



STRONGER DEFENCE

FEVER
FIGHTS
INFECTION



FEVER
TODAY
HEALTHIER
TOMORROW

FEVER IS A SIGN
NOT A DISEASE



बुखार (ज्वर)

सिर्फ बढ़ा हुआ तापमान नहीं

1

बुखार (ज्वर) औसत शरीर के तापमान में **अस्थायी वृद्धि** है।



2

सामान्य शरीर का तापमान लगभग **98.6°F (37°C)** माना जाता है।



3

100°F (37.8°C) से अधिक तापमान को सामान्यतः **बुखार** माना जाता है, जिसके लिए **जांच की आवश्यकता** होती है।



4

बुखार यह संकेत है कि शरीर की **प्रतिरक्षा प्रणाली** किसी **बीमारी** या **संक्रमण** से लड़ रही है।



संक्रमण से लड़ता है



मजबूत प्रतिरक्षा
स्वस्थ कल

Clinical Presentation and Etiology of Fever

Symptoms Accompanying Fever (लक्षण जो बुखार के साथ होते हैं)

Symptoms accompanying fever include **shivering (chills)**, **headache**, **body ache**, **loss of appetite**, **dehydration**, and **generalized weakness**.

Shivering (Chills)
(कंपकंपी/ठंड लगना)



Headache
(सिरदर्द)



Body Ache
(शरीर में दर्द)



Loss of Appetite
(भूख न लगना)



Dehydration
(निर्जलीकरण)



Generalized Weakness
(सामान्य कमजोरी)



FEVER
A SIGNAL
NOT A DISEASE

FEVER



IDENTIFY
THE CAUSE
MANAGE BETTER
STAY HEALTHY

बुखार की नैदानिक प्रस्तुति और कारण (एटियोलॉजी)

Causes of Fever (बुखार के कारण)

1 Infections such as bacterial, viral, and fungal.
(बैक्टीरियल, वायरल और फंगल जैसे संक्रमण।)



2 Inflammatory diseases like rheumatoid arthritis and Crohn's disease.
(रुमेटॉइड आर्थराइटिस और क्रोहन रोग जैसी सूजन संबंधी बीमारियों।)



3 Autoimmune diseases and certain vaccines.
(ऑटोईम्यून बीमारियों और कुछ टीकाकरण।)



4 Heat stroke or severe sunburn.
(हीट स्ट्रोक या गंभीर सनबर्न।)



Know the Cause
Choose the Right Care



Early Identification
Better Management



Healthy People
Stronger Tomorrow

FEVER IS A SYMPTOM
FIND THE REASON



Clinical Presentation and Etiology of Fever

Symptoms accompanying fever include shivering (chills), headache, body ache, loss of appetite, dehydration, and generalized weakness.

Symptoms



Shivering (chills)



Headache



Body ache



Loss of appetite



Dehydration



Generalized weakness

SAME SYMPTOMS DIFFERENT CAUSES



FEVER
A SYMPTOM
NOT A DISEASE



बुखार की नैदानिक प्रस्तुति और कारण (एटियोलॉजी)

बुखार के साथ होने वाले लक्षणों में ठंड लगना (कंपकंपी), सिरदर्द, शरीर में दर्द, भूख न लगना, निर्जलीकरण और सामान्य कमजोरी शामिल हैं।

लक्षण (Symptoms)



ठंड लगना (कंपकंपी)



सिरदर्द



शरीर में दर्द



भूख न लगना



निर्जलीकरण



सामान्य कमजोरी

Causes of Fever:



Infections such as bacterial, viral, and fungal.



Inflammatory diseases like rheumatoid arthritis and Crohn's disease.



Autoimmune diseases and certain vaccines.



Heat stroke or severe sunburn.

बुखार के कारण:



बैक्टीरियल, वायरल और फंगल जैसे संक्रमण।



रुमेटॉयड आर्थराइटिस और क्रोहन रोग जैसी सूजन संबंधी बीमारियाँ।



ऑटोईम्यून बीमारियाँ और कुछ वैक्सीन।



हीट स्ट्रोक या गंभीर धूप से जलना (सनबर्न)।



IDENTIFY THE CAUSE



MANAGE SYMPTOMS

EARLY RECOGNITION
BETTER OUTCOMES



PREVENT COMPLICATIONS



STAY SAFE
STAY HEALTHY



Pharmacist's Plan of Action for Fever

The pharmacist must **triage the fever** based on **duration and severity**.
फार्मासिस्ट को बुखार का **ट्रायेज** इसकी अवधि और **गंभीरता** के आधार पर करना चाहिए।



- ✓ ASSESS
- ✓ ADVISE
- ✓ SUPPORT
- ✓ REFER

Right Guidance
Better Health

Condition (स्थिति)

Pharmacological Suggestion (औषधीय सुझाव)

Non-Pharmacological Advice (गैर-औषधीय सलाह)

Low Grade Fever (कम ग्रेड बुखार)



< 102°F

Suggest NSAIDs or Acetaminophen (OTC).
(NSAIDs या एसिटामिनोफेन का सुझाव दें।)



Drink ample water, rest, record temperature timings.
(खुब पानी पिएं, आराम करें, तापमान के समय को रिकॉर्ड करें।)



High Fever (>102°F) (तेज़ बुखार)



> 102°F

No OTC recommendation.
(कोई OTC सिफारिश नहीं।)



Consult a doctor immediately; use lukewarm sponge bath.
(तुरंत डॉक्टर से परामर्श करें; गुनगुने पानी से स्पंज बाथ का उपयोग करें।)



Red Flags Present (खतरे के संकेत मौजूद)



Immediate Referral to Hospital.
(अस्पताल के लिए तत्काल रेफरल।)



Look for: Convulsions, neck pain, vomiting, trouble breathing.
(देखें: ऐंठन, गर्दन में दर्द, उल्टी, सांस लेने में तकलीफ।)



TRIAGE TODAY
SAFER TOMORROW



MANAGE FEVER WISELY
REFER WHEN NEEDED



COMMUNITY HEALTH
OUR PRIORITY

PHARMACISTS:
CARE BEYOND MEDICINES



Non-Pharmacological Advice for Fever

Simple Measures • Natural Relief • Faster Recovery

1

Wear **loose and light clothing** to allow **body heat** to escape.



2

Lukewarm sponge bath; ice-cold water should be **avoided** as it may cause shivering.



3

Adequate hydration by drinking plenty of **water, clear fluids, or juices**.



COOL
CARE
COMFORT
RECOVER
NATURALLY



CARE TODAY
A HEALTHIER
TOMORROW

बुखार के लिए गैर-औषधीय सलाह



सरल उपाय • प्राकृतिक राहत • जल्दी स्वस्थ

1

ऐसे **ढीले और हल्के कपड़े** पहने जो शरीर की **गर्मी** को बाहर निकलने दें।



2

गुनगुने पानी से स्पंज स्नान कराएं; **बर्फ** जैसे **ठंडे पानी** से **बचना** चाहिए क्योंकि इससे कंपकपी (सिहरन) हो सकती है।



3

पर्याप्त जलयोजन बनाए रखें, पर्याप्त मात्रा में **पानी**, **स्वच्छ तरल पदार्थ** या **जूस** का सेवन करें।



STAY COOL
STAY COMFORTABLE



HYDRATE
REPLENISH



YOU CAN
FEEL BETTER



SIMPLE CARE
BIG DIFFERENCE



HEALTHY TODAY
BRIGHTER TOMORROW



STAR BTEUP

2ND YEAR CHAPTER WISE QUESTION
BANK & SOLVED PAPERS



ORDER
NOW!



AVAILABLE ON

amazon Flipkart



6395596959
8006781759



COD AVAILABLE ON



COD AVAILABLE ON



D.Pharma 1st Year

MISSION BIEUP

Bilingual (Hindi + English)

1 BOOK किताब | **2** LANGUAGE भाषाएं | **5** SUBJECT विषय

FULLY COLOURED BOOK | **255** THEORY QUESTIONS WITH TRICKS | **1050** ONE MARKS QUESTIONS | **FREE PRACTICE QUESTIONS**

Subjects Covered

- PHARMACEUTICS (ER20-11T)
- PHARMACEUTICAL (ER20-11T)
- PHARMACOGNOSY (ER20-11T)
- HUMAN ANATOMY & PHYSIOLOGY (ER20-11T)
- SOCIAL PHARMACY (ER20-11T)



Contact for any Query - 6395596959



PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in



D.Pharma 2nd Year

MISSION BIEUP

Bilingual (Hindi + English)

1 BOOK किताब | **2** LANGUAGE भाषाएं | **6** SUBJECT विषय

FULLY COLOURED BOOK | **306** THEORY QUESTIONS WITH TRICKS | **1260** ONE MARKS QUESTIONS | **FREE PRACTICE QUESTIONS**

Subjects Covered

- PHARMACOLOGY
- COMMUNITY PHARMACY & MANAGEMENT
- BIOCHEMISTRY & CLINICAL PATHOLOGY
- PHARMACOTHERAPEUTICS
- HOSPITAL & CLINICAL PHARMACY
- PHARMACY LAW & ETHICS



Contact for any Query - 6395596959



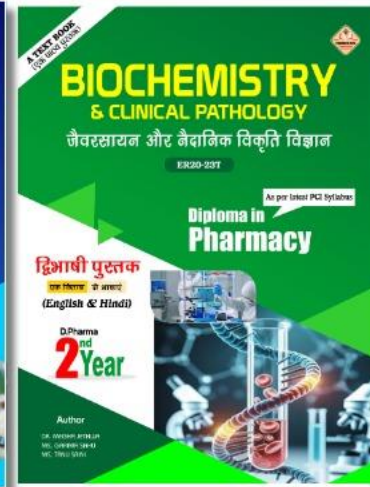
PHARMACY INDIA
www.pharmacyindia.co.in



D.Pharma 2nd year

Bilingual Book (द्विभाषी पुस्तक)

As per the
PCI Syllabus
ज.सी.आई. पाठ्यक्रम के
अनुसार



CASH ON

DELIVERY

AVAILABLE ON

amazon

Flipkart





DOWNLOAD PHARMACY INDIA
MOBILE APP
FROM PLAY STORE

DAILY UPDATES
जुड़िए PHARMACY INDIA
के साथ.....

WHATSAPP & TELEGRAM SE JUDNE KE
LIYE QR CODE KO SCAN KAREIN



THANK

YOU!

